

INDICADORES DE BUEN GOBIERNO

COOPMEGO

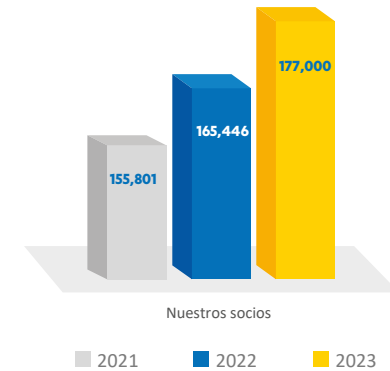
2023



DE LOS SOCIOS

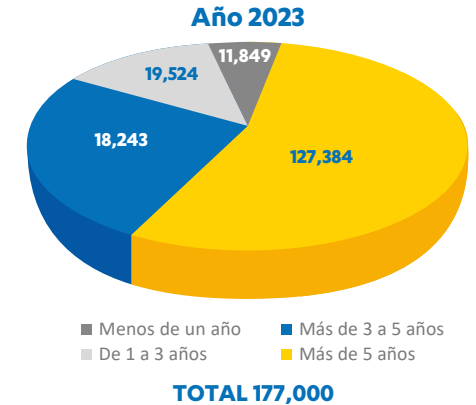
Nuestros socios

Tipo de persona	Año 2021	Año 2022	Año 2023
Natural	155,308	164,961	176,476
Jurídica	493	485	524
TOTAL	155,801	165,446	177,000



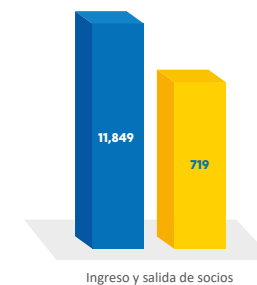
Clasificación de socios

Tiempo de permanencia	Año 2021	Año 2022	Año 2023
Menos de un año	9,308	10,259	11,849
De 1 a 3 años	18,288	16,144	19,524
Más de 3 a 5 años	22,754	22,571	18,243
Más de 5 años	105,451	116,472	127,384
TOTAL	155,801	165,446	177,000



Ingreso y salida de socios

Tipo	Año 2022	Año 2023
Socios Incorporados	10,594	11,849
Socios retirados	613	719
TOTAL	11,207	12,568



■ Socios incorporados ■ Socios retirados

DE LA ASAMBLEA GENERAL DE REPRESENTANTES

Permanencia de los Representantes

Nombre del Representante	Género	Votos	Fecha de posesión	Tiempo de permanencia (Meses)
Flora Jackeline Cuenca Tillaguango	femenino	208	nov/2020	37
Francisco Yerovi Chamba Ochoa	masculino	90	nov/2020	37
Janeth Lucia Obando Sarmiento	femenino	228	nov/2020	37
Juan Arturo Gavilanez Vimos	masculino	9	nov/2020	37
Juan Bolívar Ordoñez Apolo	masculino	212	nov/2020	37
Lourdes Manuela Colambo Yaure	femenino	73	nov/2020	37
Luis Arcenio Espinoza Beltrán	masculino	24	nov/2020	37
Luz María Sarango Torres	femenino	33	nov/2020	37
María Delfina Carrión Ordoñez	femenino	12	nov/2020	37
Michael Germán Sánchez Brito	masculino	7	nov/2020	37
Michaëlle Lonny Pardo Valarezo	masculino	66	nov/2020	37
Renán Vitelio Rodas Romero	masculino	47	nov/2020	37
Rosa Piedad Aguirre Uchuari	femenino	14	nov/2020	37
Teresa Beatriz Castillo Jiménez	femenino	220	nov/2020	37
Luis Ángel Jiménez Tacury	masculino	146	nov/2020	37
Jorge Oswaldo Mogrovejo León	masculino	258	mar/2022	21
Soraya Magaly Poma Lalangui	femenino	249	mar/2022	21
María Elena Carrión Sánchez	femenino	250	mar/2022	21
María del Rosario Arciniega Rey	femenino	243	mar/2022	21
Adriana de los Ángeles Cuenca Ordóñez	femenino	10	mar/2022	21
Nancy María Maldonado	femenino	16	mar/2022	21
Fernanda Maribel Betancourth Córdova	femenino	4	mar/2022	21
Fanny Maritza Arias Villavicencio	femenino	5	mar/2022	21

Nombre del Representante	Género	Votos	Fecha de posesión	Tiempo de permanencia (Meses)
Héctor Homero Berrú Torres	masculino	136	mar/2022	21
Cosme Efraín Jumbo Tandazo	masculino	61	mar/2022	21
Ángel Fernando Riofrío	masculino	92	mar/2022	21
Walter Emiliano Macas Silva	masculino	65	mar/2022	21
Silvia Gladis Chamba Tandazo	femenino	87	mar/2022	21
Mariana del Rocio Seminario Ramón	femenino	58	mar/2022	21
Santos David Rogel Jara	masculino	16	mar/2022	21

Asambleas realizadas

Participantes	Fecha de realización	Tipo de Asamblea	Convocados	Asistentes	Asistentes que registraron su voto
Asamblea 1	25/mar/2023	Ordinaria	38	28	28
Representantes	N/A	N/A	30	20	20
Integrantes del Consejo de Administración	N/A	N/A	5	5	5
Integrantes del Consejo de Vigilancia	N/A	N/A	3	3	3
Asamblea 1	15/abr/2023	Extraordinaria	38	26	26
Representantes	N/A	N/A	30	18	18
Integrantes del Consejo de Administración	N/A	N/A	5	5	5
Integrantes del Consejo de Vigilancia	N/A	N/A	3	3	3

Gastos por asamblea

Asamblea	Fecha de realización	Tipo de Asamblea	Representantes Asistentes	Gastos por Asamblea	Promedio gastos por representantes
Asamblea 1	25/mar/2023	Ordinaria	20	\$ 3,406.00	\$ 170.30
Asamblea 2	15/abr/2023	Extraordinaria	18	\$ 2,022.42	\$ 112.36

DE LOS CONSEJOS DE ADMINISTRACIÓN Y VIGILANCIA

Tiempo de permanencia de los integrantes de los Consejos

	Promedio permanencia (meses)	Nombre del integrante	Fecha de Posesión (Registro SEPS)	Tiempo de permanencia (meses)
Consejo de Administración	27	César Plutarco Ramírez Pineda	21/Sep/2021	27
		Juan Francisco Bustamante Cueva	21/Sep/2021	27
		Galo Galindo André	21/Sep/2021	27
		Rosemary Jacqueline Galván Calderón	21/Sep/2021	27
		Luis Rodrigo Cabrera Ruiz	21/Sep/2021	27
Consejo de Vigilancia	27	Nurban Roberto Molina Ordoñez	21/Sep/2021	27
		Sonia Beatriz Rodríguez	21/Sep/2021	27
		Olga Patricia Apolo Granda	21/Sep/2021	27

Sesiones de los Consejos

Tipo	Sesiones	Asistentes por sesión
Consejo de Administración	56	5
Consejo de Vigilancia	24	3

Desviaciones observadas en aplicación del apartado de valores y principios éticos y conductuales

Tipo	Desviaciones
Consejo de Administración	0
Consejo de Vigilancia	0

Promedio de gastos de las sesiones de los Consejos

Tipo	Sesiones realizadas	Gasto efectuado	Promedio de gastos por sesión
Consejo de Administración	56	\$ 63,360.00	\$ 1,131.43
Consejo de Vigilancia	24	\$ 34,560.00	\$ 1,440.00

Inversiones en cursos de capacitación a los vocales de cada consejo frente al número total de vocales

Tipo	Monto de inversión	Valores (principales y suplentes)	Promedio de inversión por vocal (principales y suplentes)
Consejo de Administración	\$ 170.67	10	\$ 17.07
Consejo de Vigilancia	\$ 170.67	6	\$ 28.45

Inversiones en cursos de capacitación a los vocales de cada consejo frente al total de gastos operativos

Tipo	Monto de inversión	Gastos operacionales	Porcentaje inversión/gastos operacionales
Consejo de Administración	\$ 170.67	15,478,062.75	0.001%
Consejo de Vigilancia	\$ 170.67	15,478,062.75	0.001%

Asambleistas posesionados en el año

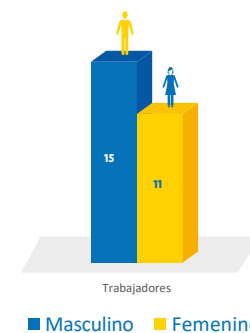
No se posesionó ningún asambleista en este año.

DE LA GERENCIA, DIRECCIONES Y JEFATURAS

Tiempos de servicio y permanencia en el cargo

Nombre	Cargo	Fecha de ingreso	Tiempo de servicio en la entidad (meses)	Fecha de posesión en el cargo	Tiempo de permanencia en el cargo (meses)
Alberto Geovanny Bustos Parra	Gerente	01/Feb/1988	430	27/Oct/1993	362
Dunia Soledad Silva Calle	Directora Administrativa Financiera	09/Ene/2017	83	09/Ene/2017	83
Lenin Iván Naranjo Piedra	Director de Gestión y Desarrollo	18/Ene/2010	167	01/Mar/2014	117
María Magdalena Alvarado Brito	Directora de Negocios	04/Ene/2016	95	01/Ene/2017	83
Carlos Eloy Pizarro Torres	Director de tecnología de la información	11/Abr/2000	284	29/Dic/2021	24
Luis Fernando Montaña Montaña	Director de tecnología de la información	04/Ago/2008	184	19/Dic/2023	0
Jorge Eduardo Rojas Chamba	Director de procesos y control de gestión	01/Abr/2014	116	21/Jul/2023	5
Adriana Ivanova Ortega Riofrío	Asesora Legal	09/Feb/2010	166	09/Feb/2010	166
Víctor Alejandro Soto	Auditor Interno	03/May/2022	19	03/May/2022	19
Janeth del Cisne Loján	Contadora General	28/May/2021	31	28/May/2021	31
Sonia Soraya Pauta Ruales	Oficial de Cumplimiento	02/Feb/2009	178	01/Oct/2017	74
Ketty Renata León Veintimilla	Secretaria General	04/Jul/2005	221	04/Jul/2005	221
Víctor Hugo Peña Apolo	Jefe Administrativo	05/Mar/2020	45	25/Mar/2021	33
Genaro Roberto Maldonado Martínez	Jefe Zonal	04/Nov/2014	109	04/Nov/2014	109
Jorge Jandry Fernández Espinoza	Jefe de Cobranzas	06/Nov/2017	73	06/Nov/2017	73
Karina Vanessa Castillo Ami	Jefa de Negocios	01/Abr/2004	236	01/Jun/2017	78
Julio Nivardo Guarderas Maldonado	Jefe de Desarrollo de Sistemas	10/Abr/2007	200	01/Ene/2011	155
Edison José Villamagua Mendieta	Jefe de Marketing	15/Oct/2019	50	15/Oct /2019	50
Jorge Eduardo Torres Herrera	Jefe de Operaciones	19/Ago/2019	52	19/Ago/2019	52
Norma Silvana Villa Sigcho	Jefa de Recursos Humanos	04/May/2009	175	25/Nov/2013	121
Holger Eduardo Mora Riofrío	Jefe de Responsabilidad Social Empresarial	25/May/2022	19	06/Sep /2022	15
Arelis Nairobi Cabrera Jiménez	Jefa de Unidad Riesgos	23/Feb/2018	70	03/Abr/2019	56
Jason Mauricio Tituaña Castillo	Jefe de Seguridad Física	27/Jun/2018	66	17/Jul/2020	41
Jorge Roberto Yunga Ochoa	Jefe de Infraestructura Tecnológica (E)	01/May/2008	187	16/Nov/2023	1
Doris Elizabeth Castro Guerrero	Jefa de la Unidad de Análisis de Crédito	09/Dic/2014	108	09/Dic/2014	108
Silvia Maribel Michay Pugo	Oficial de Seguridad de la Información	09/Dic/2014	108	09/Dic/2014	108

Género	Trabajadores	%
Masculino	15	58%
Femenino	11	42%
Total	26	100%



DE LAS COMISIONES Y COMITÉS

Tipos de comisiones / comités

Tipo	Integrantes	Sesiones 2023
Comisión de Educación	3	52
Comisión de Resolución de Conflictos	4	1
Comité Electoral	3	18
Comité de Gestión de Balance Social	4	6
Comité de Gestión de Activos y Pasivos	5	19
Comité de Tecnología de la Información	4	4
Comité Paritario de seguridad y salud ocupacional	14	12
Comité de Cumplimiento	8	13
Comité de Administración Integral de Riesgos	3	19
Comité de Gobierno	5	1
Comité de Seguridad de la Información	5	5
Comité General de Crédito	3	225
Comité de Crédito 1	3	249
Comité de Crédito 2	3	246
Comité de Crédito 2	3	161

Integrantes por comisión / comité

Tipo	Integrantes
Comisión de Educación	- 3 representantes de la Asamblea General designados por el Consejo de Administración.
Comisión de Resolución de Conflictos	- 3 representantes de la Asamblea General designados por el Consejo de Administración. - Gerente.
Comité Electoral	- 3 socios de la Cooperativa designados por el Consejo de Administración.
Comité de Gestión de Balance Social	- Vocal de Consejo de Administración (Preside). - Gerente. - Jefe de Responsabilidad Social (Designado por gerencia). - Coordinadora de Educación (Secretaria designada por el Comité de Gestión de Balance Social).
Comité de Gestión de Activos y Pasivos	- Gerente. - Director Administrativo Financiero. - Director de Negocios. - Director de Planificación y Proyectos. - Jefe de Unidad de Riesgos.

Tipo	Integrantes
Comité de Tecnología de la Información	<ul style="list-style-type: none"> - Delegado del Consejo de Administración (Preside). - Asistente de Gerencia (Delegado de Gerencia). - Jefa de Unidad de Riesgos. - Director de Tecnología de la información. - Jefe de Desarrollo de Sistemas (Invitado). - Jefe de Infraestructura Tecnológica (Invitado). <ul style="list-style-type: none"> - Programador analista de Desarrollo de Sistemas (Invitado). - Oficial de Seguridad de la Información (Invitado).
Comité Paritario de Seguridad y Salud Ocupacional	<ul style="list-style-type: none"> - Jefe de Cobranzas. - Oficinista de negocios (E). - Supervisor de operaciones. - Asistente de recursos humanos. - Analista de seguridad informática. - Asesor de captaciones. - Técnico de Seguridad y Salud. - Médico. - Jefe de responsabilidad social y educación cooperativa. - Gestor de cobranza judicial. - Subcontador. - Gestor de Cobranza Telefónica. - Coordinadora de educación. - Comunicadora.
Comité de Cumplimiento	<ul style="list-style-type: none"> - Delegado del Consejo de Administración (Preside). - Gerente. - Oficial de Cumplimiento. - Auditor Interno. - Directora de Negocios. - Jefa de la Unidad de Riesgos. - Asesor Legal. - Jefe de Operaciones - Invitado.
Comité de Administración Integral de Riesgos	<ul style="list-style-type: none"> - Delegado del Consejo de Administración (Preside). - Gerente. - Jefe de la Unidad de Riesgos (Secretario).
Comité de Buen Gobierno	<ul style="list-style-type: none"> - 2 representantes de la Asamblea General de Representantes. - Un vocal del Consejo de Administración (Preside). - Un vocal del Consejo de Vigilancia. - El Gerente (Secretario).
Comité de Seguridad de la Información	<ul style="list-style-type: none"> - El presidente del Comité de Administración de Riesgos (Preside). - Gerente. - Director de Tecnología de la Información. - Delegado de Auditoría Interna. - Oficial de Seguridad de la Información (secretario).
Comité General de Crédito	<ul style="list-style-type: none"> - Gerente (Preside). - Coordinador de Negocios. - Director de Negocios.
Comité de Crédito 1	<ul style="list-style-type: none"> - Director de Negocios (Preside). - Coordinador de Negocios. - Jefe de Negocios.
Comité de Crédito 2	<ul style="list-style-type: none"> - Jefe de Negocios (Preside). - Coordinador de Negocios. - Director de Negocios.
Comité de Crédito 3	<ul style="list-style-type: none"> - Director Administrativo Financiero (Preside). - Coordinador de Negocios. - Director de Negocios.

Asistentes por sesión de Comisiones/comités integrados exclusivamente por socios

Tipo	Sesión de año	Asistentes por sesión
Comisión de Educación	52	3
Comisión de Resolución de Conflictos	1	4
Comité Electoral	18	3

Asistentes por sesión de comisiones/comités integrados por empleados y/o directivos

Sesiones	Sesiones al año	Asistentes por sesión
Comité de Gestión de Balance Social	6	4
Comité de Gestión de Activos y Pasivos	Sesiones: 1 a 18	5
	Sesión: 19	3
Comité de Tecnología de la Información	4	4
Comité Paritario de Seguridad y Salud Ocupacional	12	Sesión 1: 7 Sesión 2: 8 Sesión 3: 7 Sesión 4: 9 Sesión 5: 8 Sesión 6: 7 Sesión 7: 7 Sesión 8: 9 Sesión 9: 6 Sesión 10: 8 Sesión 11: 13 Sesión 12: 12
Comité de Cumplimiento	13	8
Comité de Administración Integral de Riesgos	14	Sesión 1: 7 Sesión 2: 15 Sesión 3: 4 Sesión 4: 15 Sesión 5: 6 Sesión 6: 16 Sesión 7: 10 Sesión 8: 12 Sesión 9: 14 Sesión 10: 13 Sesión 11: 8 Sesión 12: 14 Sesión 13: 14 Sesión 14: 9 Sesión 15: 14 Sesión 16: 7 Sesión 17: 14 Sesión 18: 14 Sesión 19: 14
Comité de Buen Gobierno	1	5
Comité de Seguridad de la Información	14	Sesión 1: 5 Sesión 2: 8 Sesión 3: 8 Sesión 4: 7 Sesión 5: 7

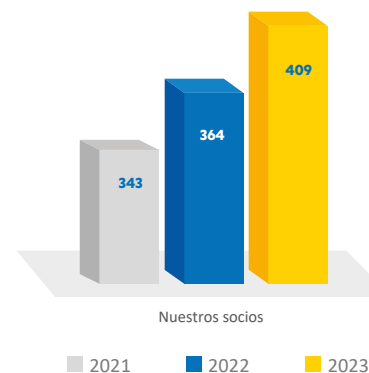
Asistentes por sesión de los comités de crédito

Tipo de comité	Sesión al año	Asistentes por sesión
Comité General de Crédito	225	3
Comité de Crédito 1	249	3
Comité de Crédito 2	246	3
Comité de Crédito 3	161	3

DE LOS COLABORADORES

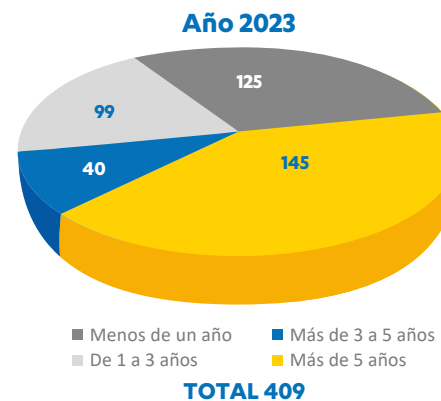
Empleados

Género	Año 2021	Año 2022	Año 2023
Masculino	210	232	272
Femenino	133	132	137
Total	343	364	409



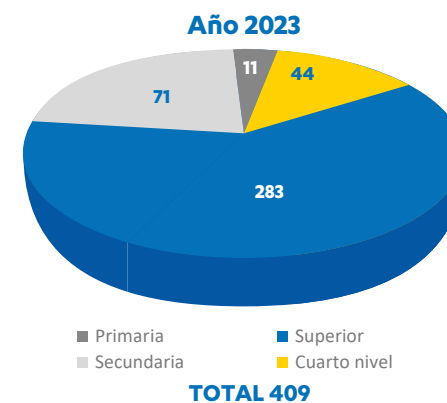
Tiempo de permanencia

Tiempo de permanencia	Año 2021	Año 2022	Año 2023
Menos de un año	8	89	125
de 1 a 3 años	106	85	99
Más de 3 a 5 años	39	54	40
Más de 5 años	116	136	145
Total	343	364	409



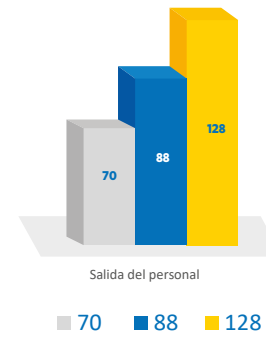
Clasificación por nivel de educación

Nivel de educación	Año 2021	Año 2022	Año 2023
Primaria	4	8	11
Secundaria	80	79	71
Superior	239	244	283
Cuarto nivel	20	33	44
Total	343	364	409



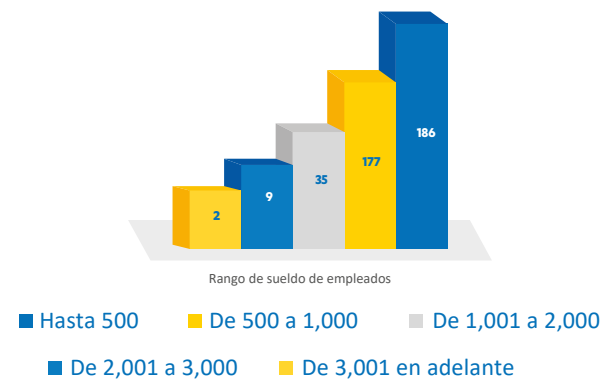
Salida de personal

Género	Año 2021	Año 2022	Año 2023
Empleados	70	88	128



Clasificación de colaboradores por rango de sueldos

Rango de sueldo (USD)	Empleados
Hasta 500	186
De 500 a 1,000	177
De 1,001 a 2,000	35
De 2,001 a 3,000	9
De 3,001 en adelante	2
Total	409



Programas de capacitación de los colaboradores

	Año 2023
Total Empleados	409

Programa/eventos de capacitación	Asistentes
Programa 1	17
Programa 2	20
Programa 3	90
Programa 4	23
Programa 5	329
Programa 6	15
Programa 7	35

Programa/eventos de capacitación	Asistentes
Programa 8	7
Programa 9	11
Programa 10	157
Programa 11	9
Programa 12	38
Programa 13	57
Programa 14	20

Programa/eventos de capacitacion	Asistentes
Programa 15	31
Programa 16	35
Programa 17	288
Programa 18	21
Programa 19	310
Programa 20	56
Programa 21	20
Programa 22	17
Programa 23	11
Programa 24	39
Programa 25	68
Programa 26	6
Programa 27	322
Programa 28	329
Programa 29	11
Programa 30	20
Programa 31	30
Programa 32	31
Programa 33	19
Programa 34	14
Programa 35	6
Programa 36	2
Programa 37	1
Programa 38	4
Programa 39	1

Programa/eventos de capacitacion	Asistentes
Programa 40	32
Programa 41	30
Programa 42	24
Programa 43	4
Programa 44	1
Programa 45	1
Programa 46	1
Programa 47	1
Programa 48	4
Programa 49	29
Programa 50	2
Programa 51	2
Programa 52	11
Programa 53	29
Programa 54	25
Programa 55	304
Programa 56	304
Programa 57	304
Programa 58	5
Programa 59	5
Programa 60	3

Inversión en capacitación

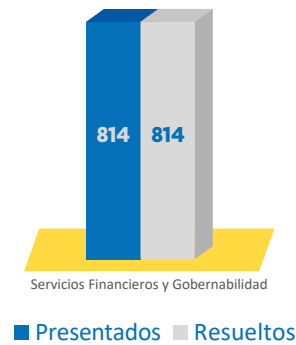
Detalle	Año 2021	Año 2022	Año 2023
Programas de capacitación	67	63	60
Inversión total	\$ 35,837.87	\$ 65,387.30	\$ 69,901.71



DE LOS RECLAMOS PRESENTADOS POR LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS

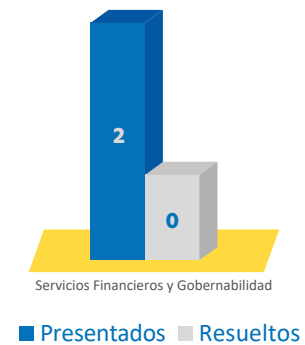
Casos presentados a la Cooperativa

Tipo	Casos Presentados	Casos Resueltos
Servicios financieros	814	814
Gobernabilidad	0	N/A
Total	814	814



Casos presentados a la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria

Tipo	Casos Presentados	Casos Resueltos
Servicios financieros	2	0
Gobernabilidad	0	N/A
Total	2	0



INDICADORES DE BUEN GOBIERNO

COOPMEGO

2023

A thick yellow horizontal bar is positioned below the word 'COOPMEGO', extending from the left edge of the 'C' to the right edge of the 'O' in 'COOPMEGO'.