



- Propósito y Visión
- **Objetivos estratégicos**

NUESTRO PROPÓSITO



*Mejorar la calidad de vida de las personas por medio de la prestación de productos y servicios financieros, inspirados en los **principios cooperativos***

NUESTRA VISIÓN



Ser la Cooperativa de **Ahorro y Crédito del Futuro**

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Perspectiva	Lineamientos estratégicos	N.º	Objetivos estratégicos
Financiera	Fortalecimiento institucional	F1	Incrementar los ingresos.
	Fortalecimiento institucional	F2	Mantener la eficiencia administrativa.
Socios	Crecimiento Sostenible	S1	Mejorar el posicionamiento de marca a nivel nacional.
	Crecimiento Sostenible	S2	Incrementar el índice de satisfacción de socios y clientes.
	Innovación de productos, servicios y canales	S3	Ampliar la cobertura.
	Crecimiento Sostenible	S4	Crecer en Colocaciones.
	Crecimiento Sostenible	S5	Crecer en Captaciones.
Procesos	Fortalecimiento institucional	P1	Implementar un nuevo modelo de gestión por procesos.
	Innovación de productos, servicios y canales	P2	Implementar un modelo de innovación institucional.
	Fortalecimiento institucional	P3	Mejorar la comunicación interna.
Aprendizaje	Fortalecimiento institucional	A1	Asegurar la disponibilidad de los servicios tecnológicos de la Cooperativa.
	Fortalecimiento institucional	A2	Desarrollar y contar con el mejor talento humano orientado a una cultura de innovación y servicio.
	Fortalecimiento institucional	A3	Fortalecer la cultura organizacional de servicio e innovación.
	Fortalecimiento institucional	A4	Fortalecer el vínculo con los grupos de interés bajo el enfoque de responsabilidad social y cooperativismo.