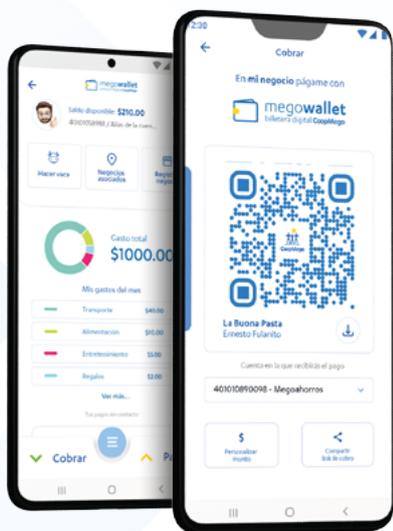


Instructivo



megowallet
billetera digital **CoopMego**





La forma **más fácil** de



- » *Puedes pagar escaneando un código QR o seleccionando un contacto de tu celular.*
- » *Todos tus pagos son inmediatos, seguros y sin comisiones.*
- » *Recibes notificaciones al instante de los pagos que recibes o envías.*
- » *Lleva un control de tus gastos de manera gráfica y sencilla.*
- » *Registra tu negocio, recibe notificaciones a correos electrónicos adicionales y encuentra en el mapa la ubicación de tu negocio.*



Índice



Da clic en la pantalla o en los títulos para acceder a la información

¿Qué es Megowallet de CoopMego?

¿Cómo accedo a Megowallet?

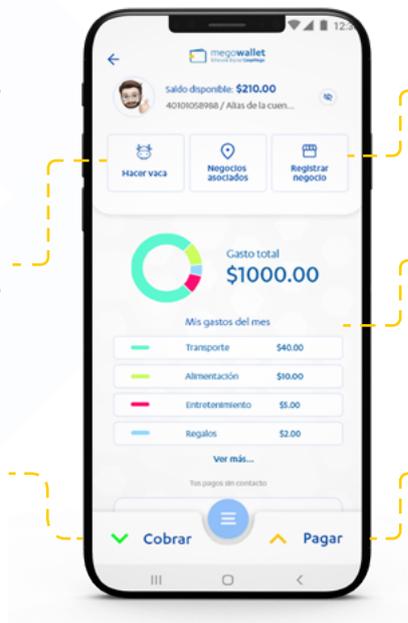
¿Cómo hago pagos grupales con Megowallet?

¿Cómo realizo cobros con Megowallet?

¿Puedo recibir pagos a mi negocio en Megowallet?

¿Puedo llevar el control de mis gastos en Megowallet?

¿Cómo realizo pagos con Megowallet?



1 ¿Qué es Megowallet de CoopMego?

En CoopMego, siempre estamos innovando nuestros productos, servicios y canales, por eso presentamos Megowallet, se trata de una billetera digital creada para ti, con la finalidad de que ya no tengas que portar dinero en efectivo, sino realizar todos tus pagos y cobros de manera más sencilla, rápida y segura.

Con nuestra billetera digital Megowallet tienes muchos beneficios:

- » Puedes realizar pagos mediante código QR, a tus contactos o a un número de teléfono. Es más rápido y puedes olvidarte de registrar cuentas de ahorros;
- » Paga a cualquier negocio afiliado, también puedes buscar en nuestro mapa todos los negocios en donde puedes utilizar Megowallet;
- » Realiza cobros mostrando tu código QR o comparte un link de cobro, también puedes personalizar el valor a co-

brar y compartirlo;

- » Registra tu negocio y recibe notificaciones de pago inmediatas en tu celular y en correos adicionales. También puedes personalizar la cuenta en la que deseas recibir los pagos y visualizar por separado los ingresos en el control de gastos.
- » Lleva un control visual y detallado de tus ingresos y egresos, agrupados por color según las categorías a las que pertenecen. Aquí también podrás observar los movimientos de tus negocios y sucursales.

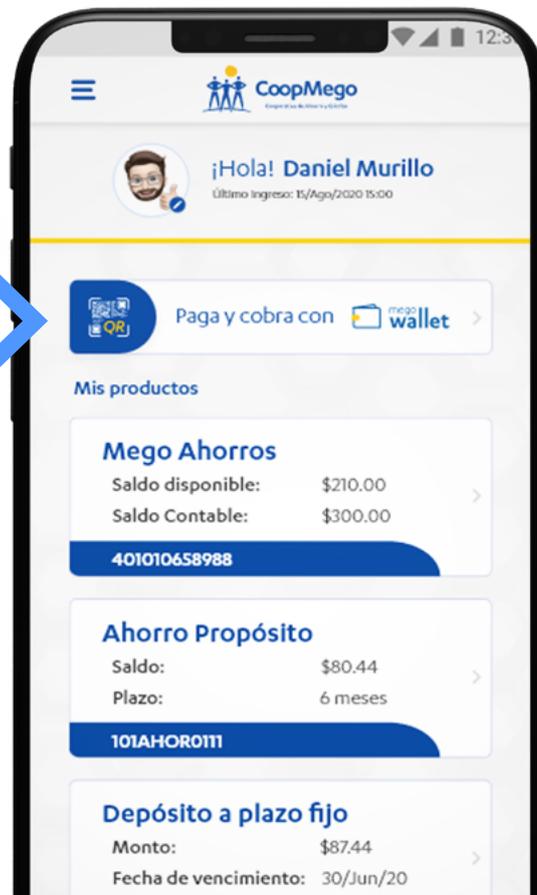
¡Recuerda! Por tus transacciones en Megowallet no pagas ninguna comisión a otras personas ni comercios afiliados a nuestro Megowallet.

2 ¿Cómo accedo a Megowallet?

Para acceder a Megowallet debes tener descargada la app CoopMego, Megomóvil.

Una vez hayas ingresado en la App Megomóvil, puedes acceder a la billetera digital pulsando el botón "Paga y cobra con Megowallet" ubicado en la pantalla principal.

También puedes ingresar desde la opción "Megowallet - Billetera digital" que se encuentra en la pantalla de inicio de sesión de Megomóvil.

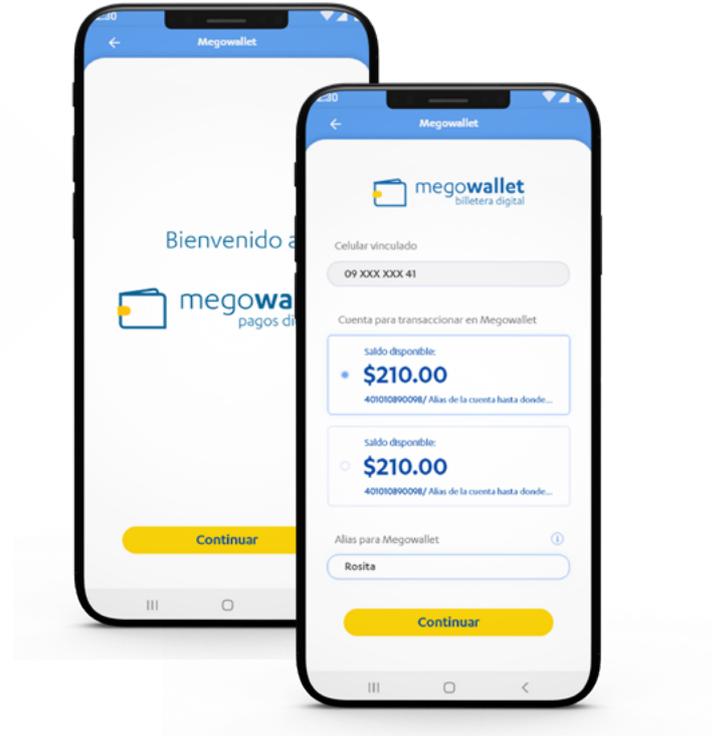


Ingreso por primera vez

En tu primer ingreso, Megowallet te pedirá que completes algunos pasos de la configuración inicial:

- 1 Selecciona la cuenta que se vinculará por defecto a las transacciones que realices en Megowallet. En esta cuenta recibirás el dinero de cobros y desde la misma se realizarán tus pagos.

¡Recuerda! Más adelante podrás cambiarla.
- 2 Asigna un alias a tu Billetera Digital Megowallet. Con este se te identificará cuando realices pagos o cobros en la aplicación.
- 3 Te llegará un código de seguridad, una vez que lo ingreses podrás disfrutar de todos los beneficios y comodidades que Megowallet tiene para ti.



¡Importante!

Megomóvil y Megowallet pedirán que brindes permisos para acceder a diferentes aspectos de tu información y funcionalidades de tu dispositivo electrónico.

Es importante que concedas los permisos solicitados para el correcto funcionamiento de la aplicación y puedas disfrutar al máximo los beneficios y facilidades creados para ti.

Estos son los permisos que te solicitará:



Acceder a tu ubicación

Para garantizar tu seguridad cuando transacciones, evitando posibles estafas.



Acceder a tu cámara

Se usa para escanear códigos QR y poder realizar pagos. Además, para subir fotos cuando registras tu negocio, por ejemplo.



Acceder a contactos

Para que puedas pagar o transferir directamente a uno de los contactos que tienes agregados en tu dispositivo.



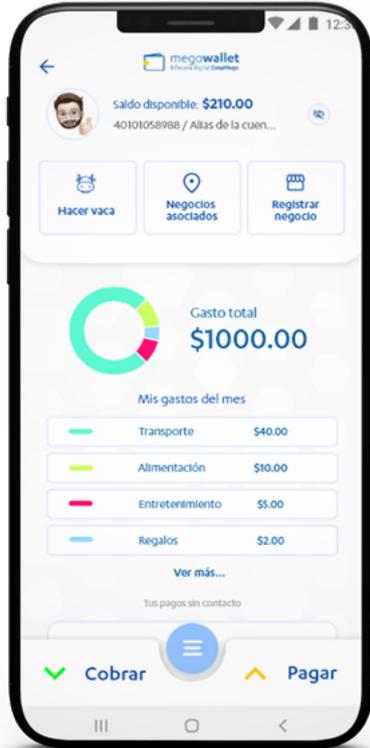
Acceder a fotos y archivos

Para descargar tus códigos QR y leer imágenes con el lector de QR. Además, permite subir la foto de tu negocio si registras uno.



Permitir notificaciones

Para informarte de los pagos que recibes en tiempo real y mantenerte siempre informado de las transacciones que has realizado.



3 ¿Cómo realizo pagos con Megowallet?

Megowallet te ofrece varias opciones para realizar pagos: mediante código QR, número de teléfono o a los contactos de tu celular.

Olvidate de registrar una cuenta, con Megowallet realiza tus pagos de forma rápida y sin costo, desde 1 centavo hasta \$500.

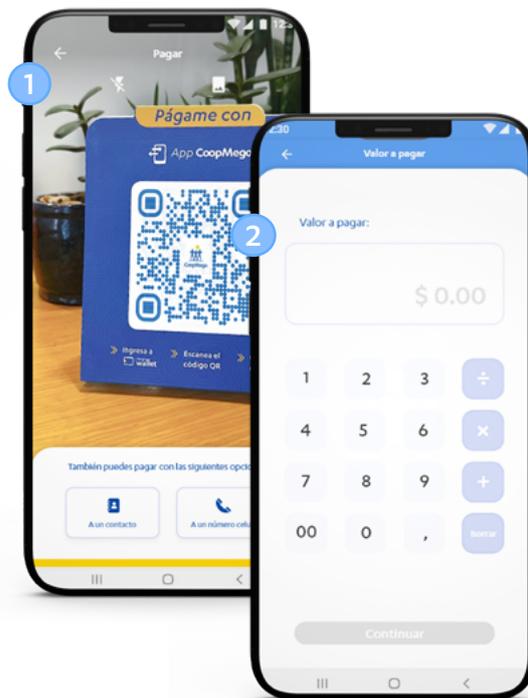
Pagos mediante código QR

Puedes pagar escaneando el código QR de otras personas afiliadas a Megowallet o a los negocios registrados en la aplicación.

Encuentra estos códigos impresos en los negocios afiliados, también te los pueden compartir como imagen o mostrártelos en la pantalla de otro celular.



- 1 Selecciona la opción “Pagar”, Megomóvil activará la cámara de tu dispositivo. Acércala al código QR al que necesitas realizar el pago.
- 2 Ingresa el monto que le deseas pagar. Para más facilidad hemos incorporado una calculadora que te permitirá verificar cualquier valor a pagar sin salir de la app.



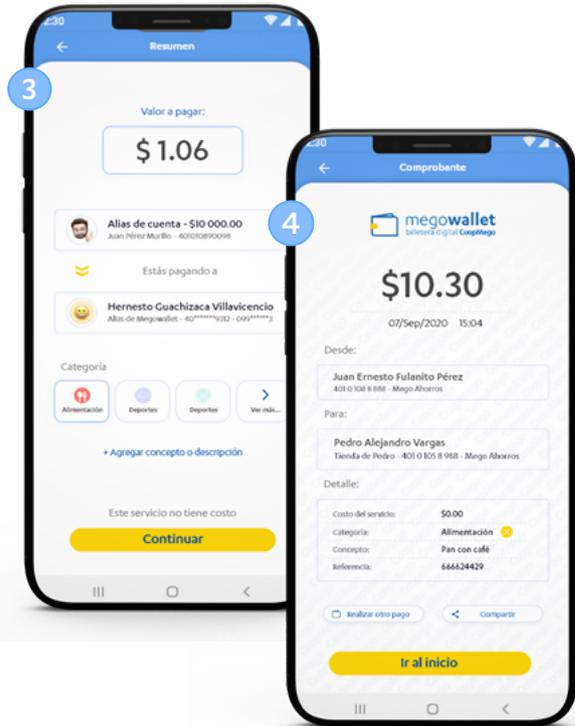
3 Confirma los datos del pago que estás realizando y selecciona la categoría a la que deseas asignarlo.

Si deseas puedes agregar el concepto o descripción del pago seleccionando la opción “+ Agregar concepto o descripción”.

Cuando estés listo presiona el botón continuar.

4 ¡Listo! Tu pago se realizó con éxito. Encuentra todos los datos de la transacción en el comprobante, puedes compartirlo o realizar un nuevo pago.

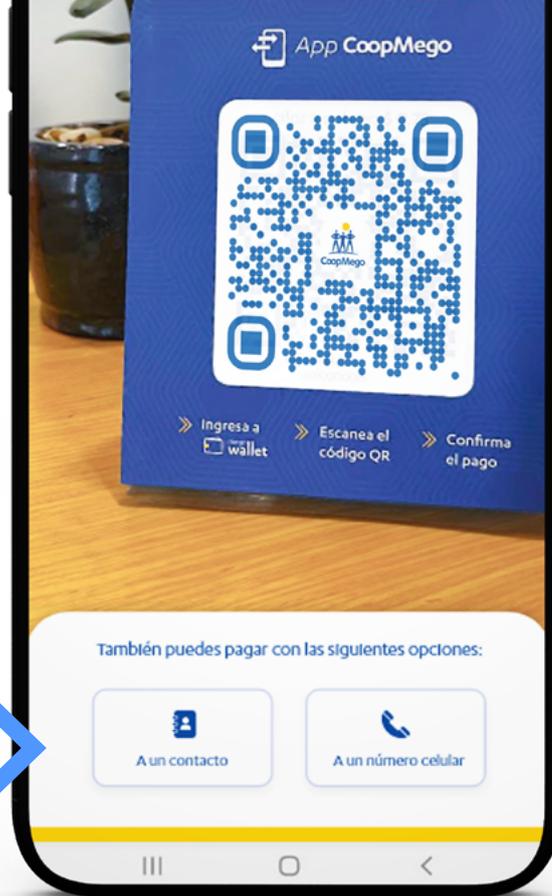
Recuerda que podrás volver a visualizar este comprobante desde el control de gastos.



Pago a un contacto o número celular

En Megowallet también es posible pagar a cualquiera de los contactos registrados en tu teléfono o pagar ingresando el número de teléfono de tu beneficiario.

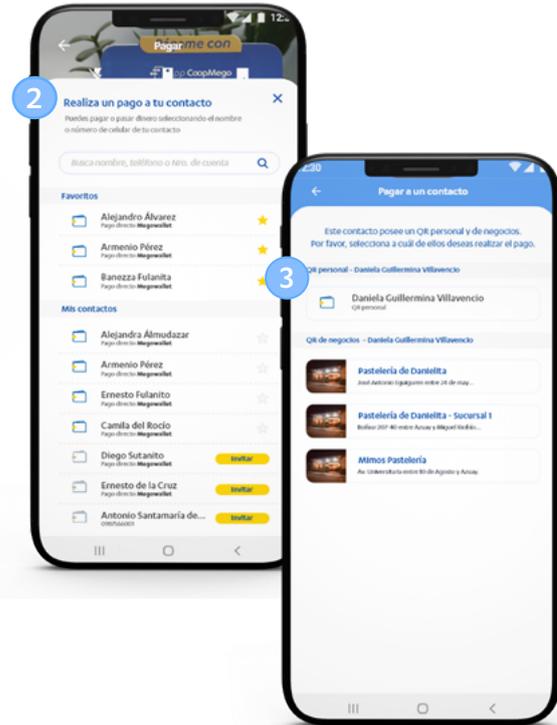
- 1 Selecciona la opción “Pagar”, Megomóvil activará la cámara de tu dispositivo y mostrará en la parte inferior las opciones para pagar a un contacto a un número celular.



2 Si seleccionas la opción “A un contacto” se desplegará la lista de los contactos agregados en tu dispositivo. Busca y selecciona a la persona a la que deseas hacerle el pago.

En esta opción también puedes elegir tus contactos favoritos, estos se mostrarán siempre en la parte superior para que los encuentres más rápido.

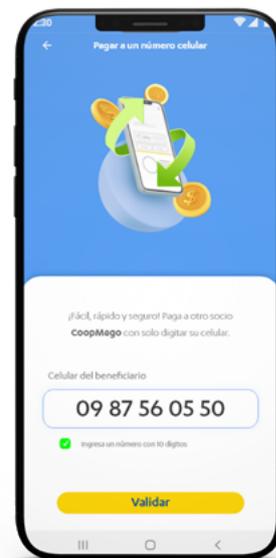
3 Si el contacto que seleccionaste tiene agregados negocios, se desplegará una nueva pantalla donde podrás seleccionar si pagar al QR personal, a su negocio o a alguna de las sucursales registradas.



- 4 Cuando seleccionas la opción “Pagar a un número celular”, Megomóvil te permitirá ingresar el número de la persona a la que desees realizar un pago.

Si lo ingresaste de manera correcta se activará el check y la opción para validar el número, presiónala para continuar, el sistema automáticamente verificará a quién pertenece el número y llenará los datos para el pago.

- 5 Ingresa el monto que le desees pagar. Usa la calculadora incorporada en el teclado numérico para verificar el valor a pagar en compras con varios valores, sin necesidad de salir de la app.



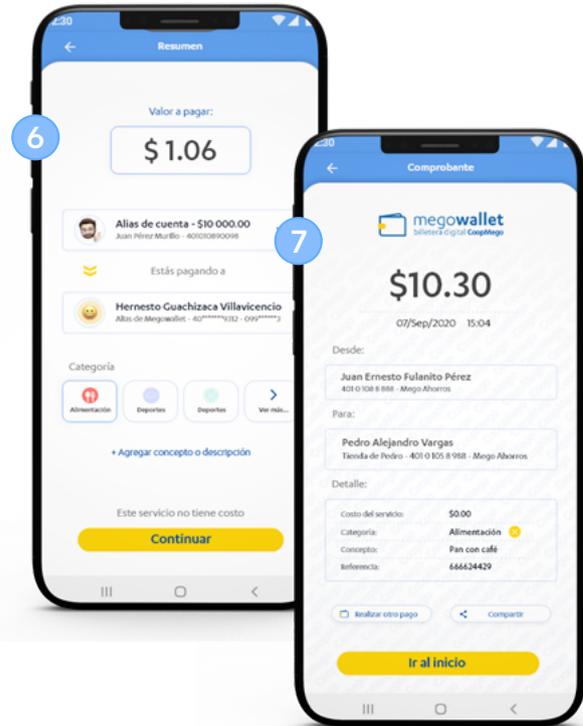
6 Confirma los datos del pago que estás realizando y selecciona la categoría a la que deseas asignarlo.

Si deseas puedes agregar el concepto o descripción del pago seleccionando la opción “+ Agregar concepto o descripción”.

Cuando estés listo presiona el botón continuar.

7 ¡Listo! Tu pago se realizó con éxito. Puedes ver en el comprobante todos los datos de la transacción y compartirlo o realizar un nuevo pago.

Recuerda que podrás volver a visualizar este comprobante desde el control de gastos.



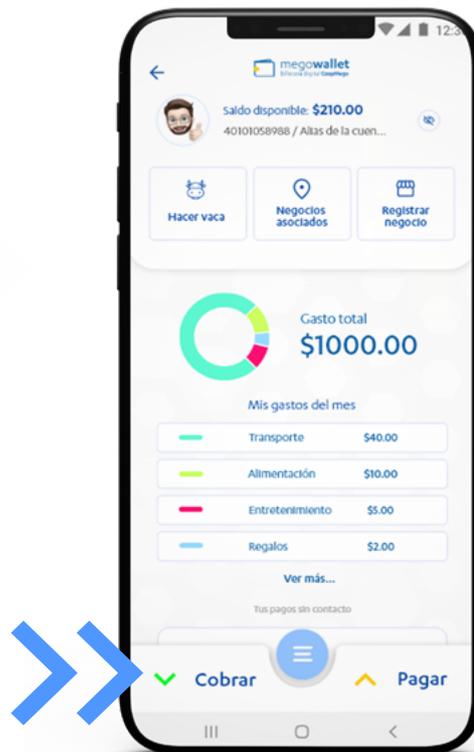
4 ¿Cómo realizo cobros con Megowallet?

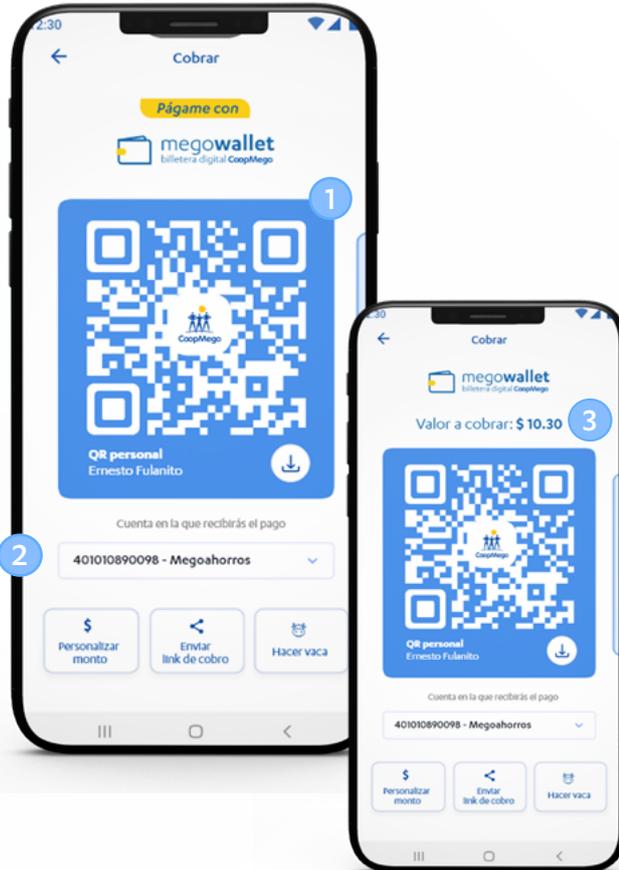
Dentro de Megowallet tienes varias opciones para realizar cobros, cada una de ellas se adapta a tus necesidades.

Cobrar mediante código QR

Cobra a otras personas mostrando tu código QR directamente desde la aplicación. También puedes descargar el código QR y compartirlo con tus contactos o imprimirlo y colocarlo en físico donde desees.

Accede desde la opción “Cobrar” en la pantalla principal de Megowallet.





Aquí encontrarás tu código QR personal y los códigos asociados a los negocios que hayas creado en Megomóvil.

- 1 Este es tu código QR personal, muéstralo para que te realicen un pago o descárgalo para compartirlo.

Desliza hacia los lados para visualizar los códigos QR de tus negocios asociados.

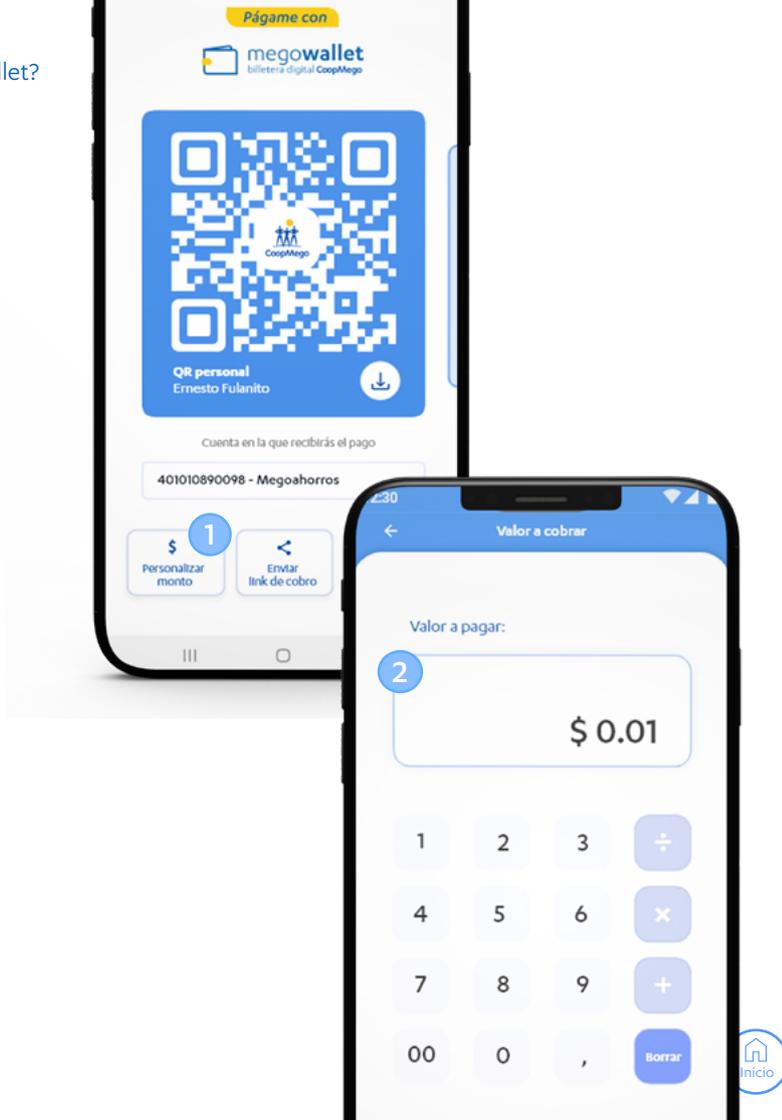
- 2 Bajo el código QR encontrarás la cuenta a la que se encuentra asociado el código. Presiona para cambiarla.

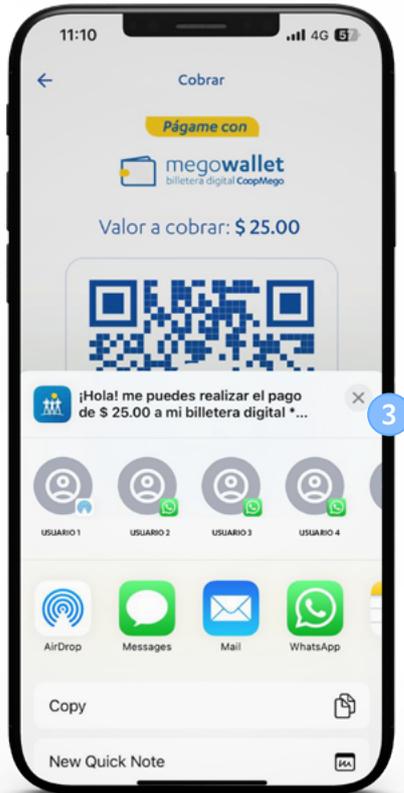
- 3 Puedes personalizar el código QR con un monto a cobrar específico, por ejemplo \$10,30, este valor aparecerá por defecto cuando lo escaneen.

Cobrar mediante link

Megowallet te permite enviar un link de cobro en el que, además, podrás personalizar el valor a cobrar y compartirlo en donde necesites.

- 1 Selecciona la opción “Enviar link de cobro”.
- 2 Ingresa el valor a cobrar y presiona continuar.





- 3 A continuación podrás seleccionar el contacto al que deseas compartirle el link de cobro.

Puedes compartirlo también con grupos, por correo electrónico o en la aplicación que necesites.

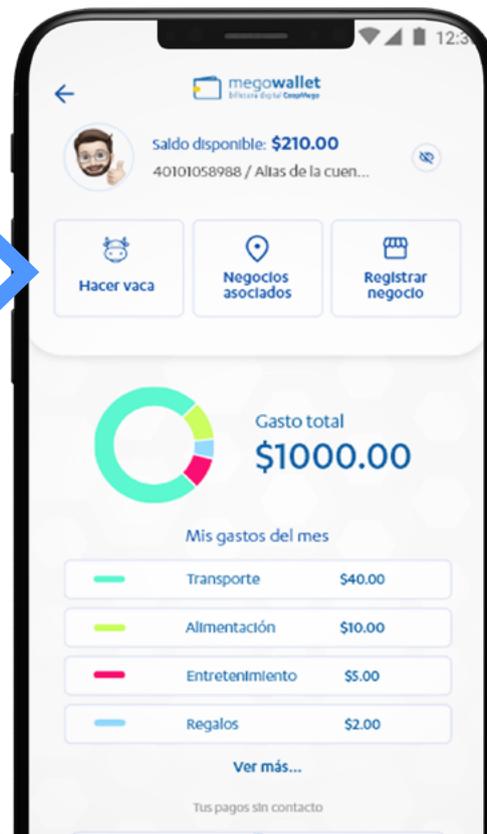
¡Recuerda! Inmediatamente después de que te realicen un pago, ya sea mediante código QR o mediante link de cobro, te llegará una notificación.

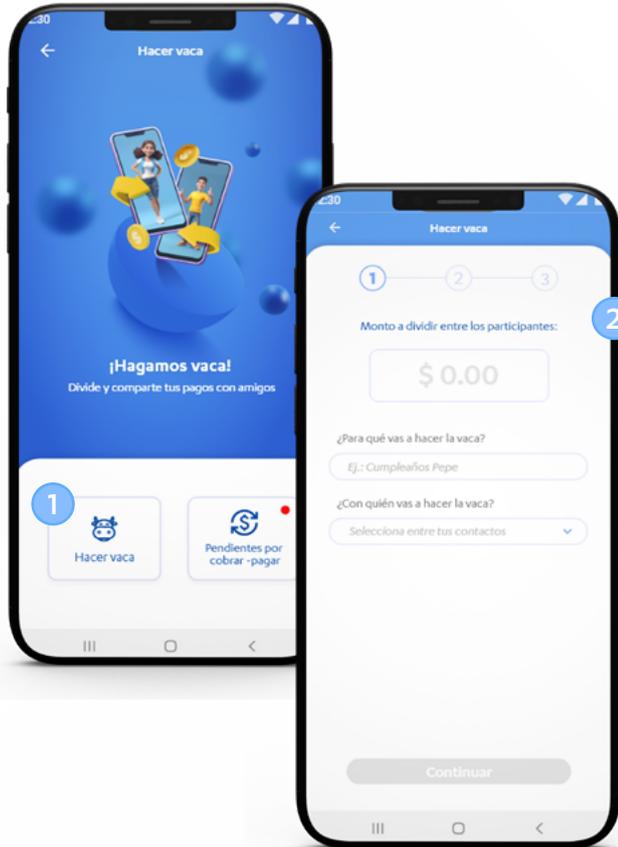
5 ¿Cómo hago pagos grupales con Megowallet?

Dividir la cuenta entre varias personas puede ser engorroso, por eso creamos la opción hacer vaca, una forma más fácil de dividir un pago, enviar recordatorios y llevar un control de quién te cancela.

Hacer vaca

Encuentra esta opción en la pantalla principal de Megowallet, dentro de la opción “Cobrar”.





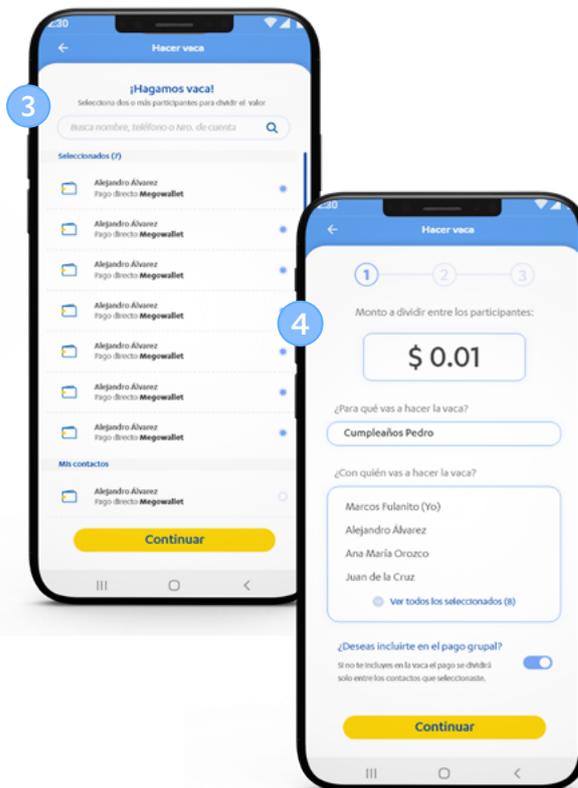
1 Megowallet te mostrará la opción para hacer una nueva vaca o para administrar las que están pendientes de cobro o pago. Selecciona la opción “Hacer vaca”.

2 Ingresa el valor a dividir entre los participantes de la vaca e ingresa el motivo por el que se está haciendo vaca.

3 Selecciona los contactos con los que deseas hacer la vaca.

¡Recuerda! Puedes seleccionar tanto los contactos que ya cuentan con Megowallet, así como aquellos que no la tienen aún. Esto te permite llevar un control real entre quienes hicieron la vaca.

4 Indica si deseas ser parte de la vaca también, si te incluyes el valor fijado se dividirá teniendo en cuenta tu participación. Presiona continuar.



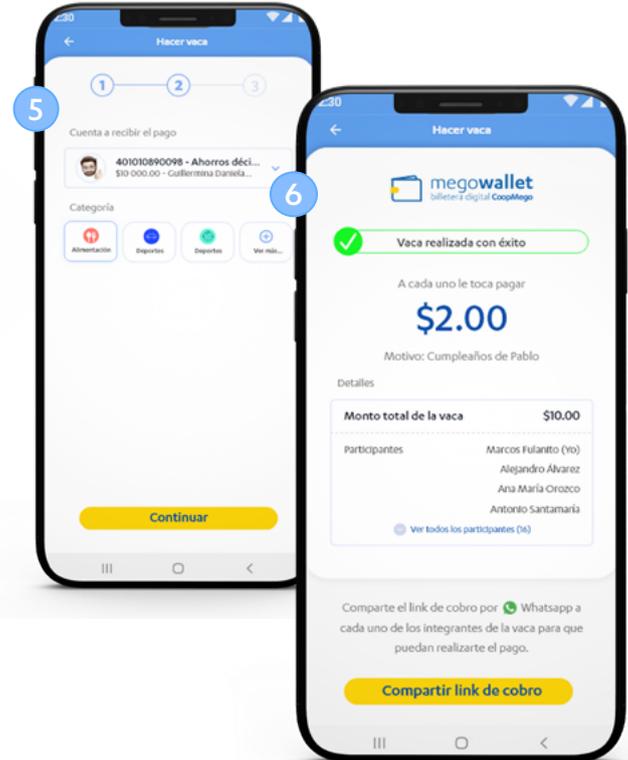
5 Selecciona la cuenta en la que vas a recibir los pagos de la vaca y selecciona la categoría a la que deseas incluir los pagos.

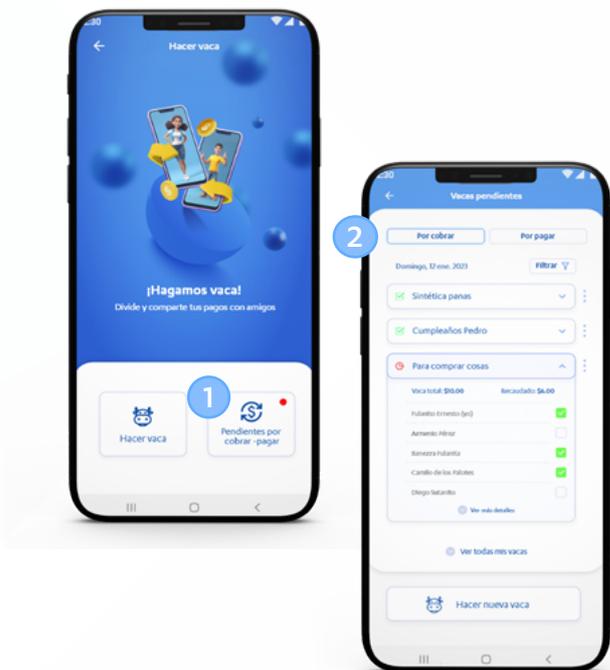
6 ¡Listo! La vaca ha sido creada con éxito. Megowallet te mostrará un resumen con los datos más relevantes.

En la parte inferior encontrarás la opción para que la compartas con tus contactos o en un grupo dentro de la aplicación de tu gusto.

Podrás ver quién te ha pagado, cuanto llevas recaudado, enviar recordatorios de pago y administrar esta vaca desde la pantalla principal de la opción Hacer vaca.

¡Recuerda! Cuando alguno de los participantes de la vaca realice el pago, Megowallet te notificará inmediatamente. Además, la vaca se actualizará de forma automática con el valor recaudado.



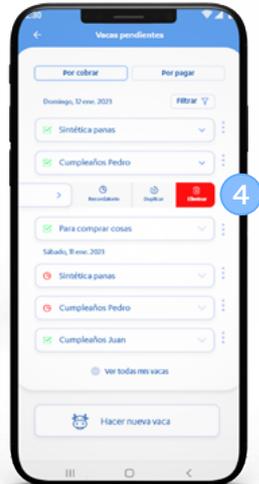
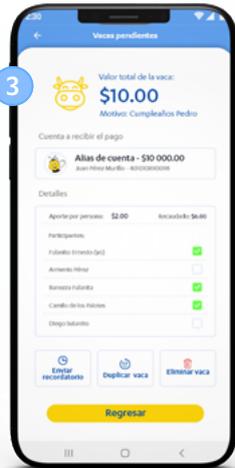


Vacas pendientes por cobrar

- 1 Accede a la opción “Pendientes por cobrar - pagar”. La aplicación te mostrará primero las vacas pendientes por cobrar.
- 2 Encontrarás en color verde las vacas que ya se completaron y en color rojo las que están pendientes de pago.

Puedes seleccionar cualquiera de ellas para ver información como los participantes, valor recaudado, valor total de la vaca y más opciones.

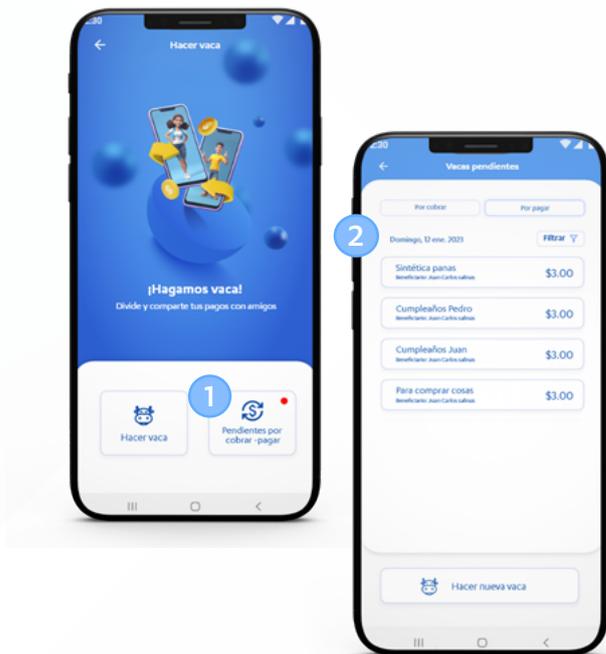
Cuando uno de los participantes de la vaca te realice el pago, automáticamente se marcará con un visto. Si alguno de los participantes te realiza el pago por otro medio, puedes marcarlo de forma manual.



- 3 Si presionas en la opción ver más detalles, podrás acceder a toda la información de la vaca.

También podrás visualizar más opciones como enviar un recordatorio a los participantes de la vaca que aún no te han realizado el pago. También puedes duplicar la vaca con los mismos datos o eliminarla si ya no deseas visualizarla.

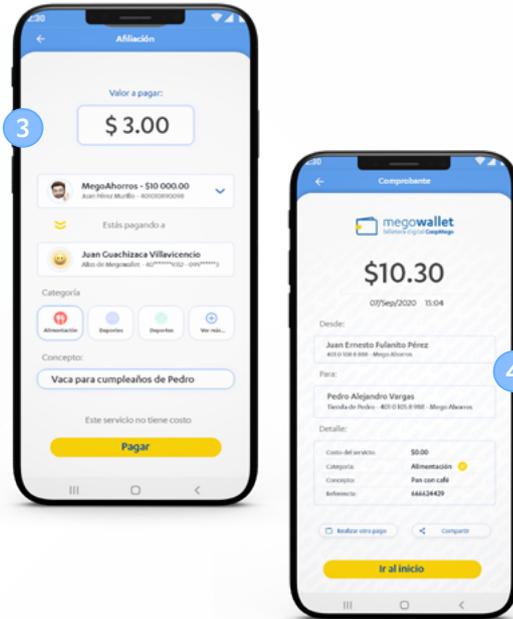
- 4 Estas opciones también las encuentras al seleccionar los tres puntos en la vaca o deslizarla a la izquierda.



Vacas pendientes por pagar

- 1 Accede a la opción “Pendientes por cobrar - pagar”. Automáticamente la aplicación te mostrará las vacas pendientes por cobrar. Selecciona la opción “Por pagar”.
- 2 A continuación se mostrarán las vacas en las que te han incluido y aún tienes pendiente de pagar.

Selecciona una para que accedas a las opciones de pago.



3 Megowallet llenará automáticamente los datos a pagar, según como se haya creado la vaca.

Verifica que todos los datos sean correctos y presiona en la opción pagar.

4 ¡Listo! Completaste el pago de la vaca, a continuación podrás visualizar el comprobante de la transacción y compartirlo.

¡Recuerda! Quien organiza la vaca recibirá de manera inmediata una notificación informándole que le has realizado el pago.

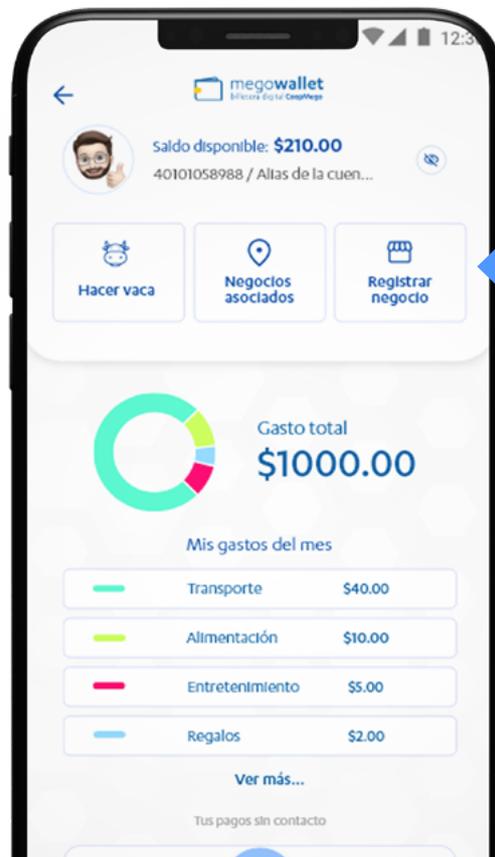
5 ¿Puedo recibir pagos a mi negocio en Megowallet?

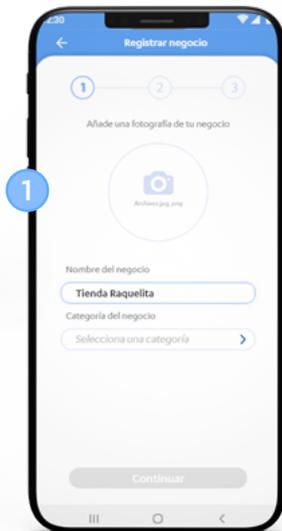
Megowallet tiene muchos beneficios para tus negocios y sus sucursales. Regístralo para recibir pagos mediante códigos QR personalizados, además, puedes diferenciar las cuentas a las que recibes los pagos según el negocio.

¡Puedes registrar hasta 6 negocios! Una vez registrado tu negocio este aparecerá en nuestro mapa de afiliados donde además podrás publicitar descuentos y promociones especiales.

Mis negocios en Megowallet

Encuentra la opción para administrar tus negocios o registrar uno nuevo en la parte superior de la pantalla principal de Megowallet.





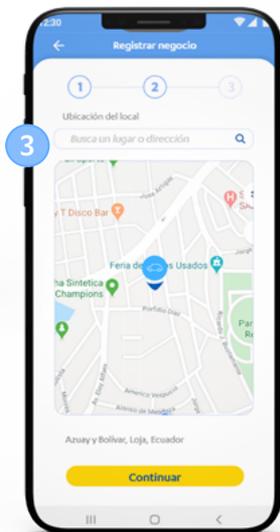
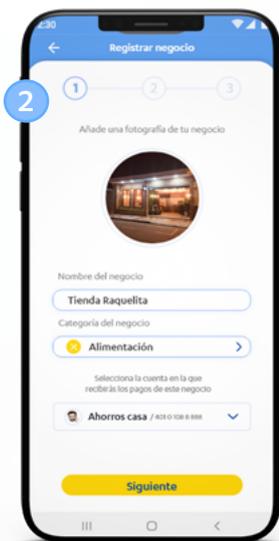
Al acceder a la opción serás dirigido a tu perfil personal, desde aquí podrás observar y administrar todos los negocios que hayas registrado anteriormente.

Registrar mis negocios

1 Presiona sobre la opción “Registrar un negocio” para incluir uno nuevo. Recuerda que puedes incluir hasta 6 negocios.

Si deseas puedes añadir una foto de tu negocio para que los socios lo encuentren con facilidad, sino déjala en blanco y más adelante podrás añadirla.

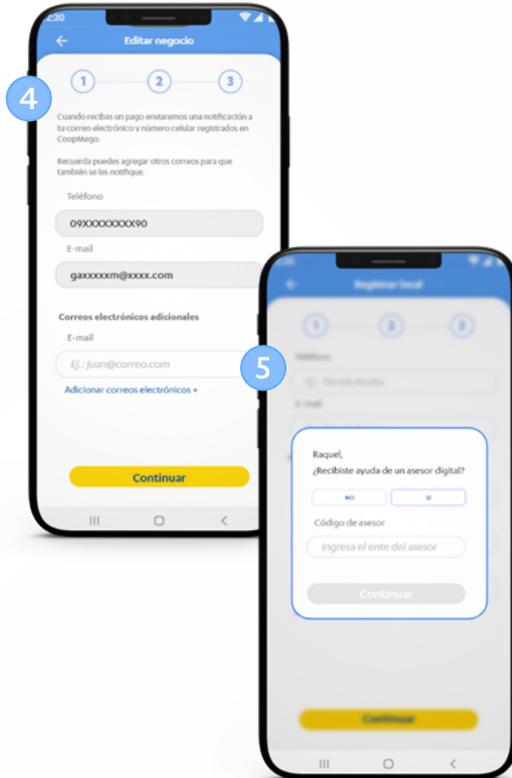
A continuación indica el nombre de tu negocio y la categoría a la que pertenece.



2 A continuación podrás seleccionar la cuenta en la que recibirás los pagos que realicen a tu negocio mediante código QR. Si solo tienes una cuenta esta vendrá seleccionada por defecto.

3 En el siguiente paso podrás especificar la dirección de tu negocio. Puedes realizarlo moviendo el ícono de ubicación en el mapa, buscando una dirección en específico o puedes ingresarla manualmente dando presionando sobre el texto de la parte inferior.

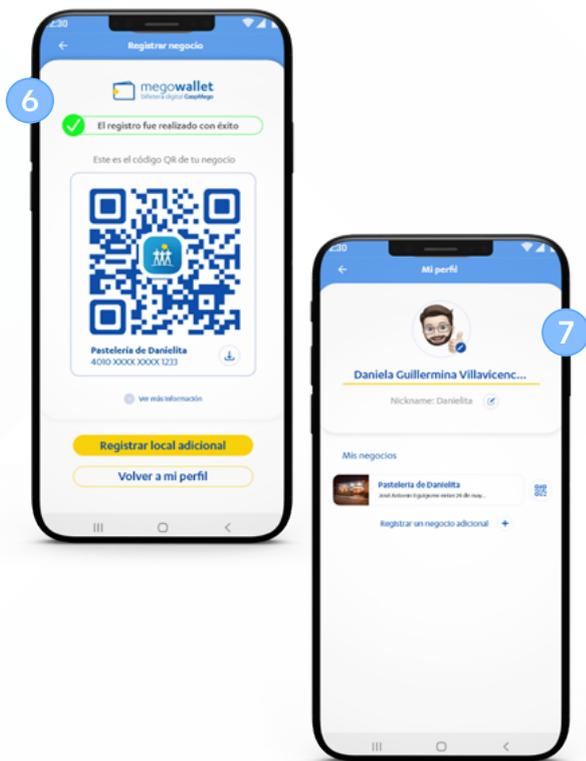
¡Recuerda! Esta información ayudará a que más personas te encuentren en nuestro mapa de negocios afiliados. Aquí se mostrará tu ubicación y la fotografía que hayas subido.



4 Al seleccionar la opción continuar, se te mostrarán los medios de notificación que se encuentran registrados en CoopMego. Aquí puedes añadir correos adicionales para que también reciban las notificaciones de los pagos que se realicen a tu negocio.

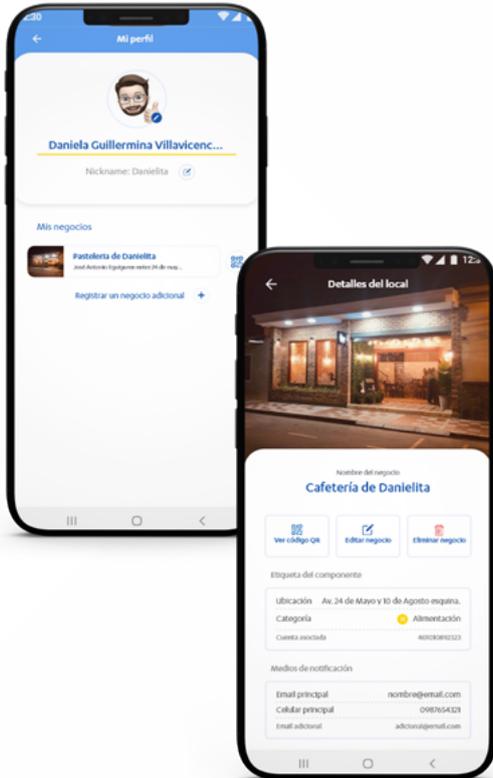
5 Finalmente Megowallet te consultará si recibiste ayuda de un asesor. En caso de que uno de nuestros asesores te haya guiado en el proceso de registro de tu negocio, pídele su código e ingrésalo en el campo.

Si no recibiste ayuda marca la opción NO y pulsa continuar.



6 ¡Listo! Tu negocio se registró con éxito en Megowallet. Muestra el código QR para empezar a recibir pagos, también lo puedes descargar para compartirlo o imprimirlo.

7 Si necesitas acceder nuevamente al código QR de tu negocio puedes encontrarlo en tu perfil, en el lado derecho de la información de tu negocio.

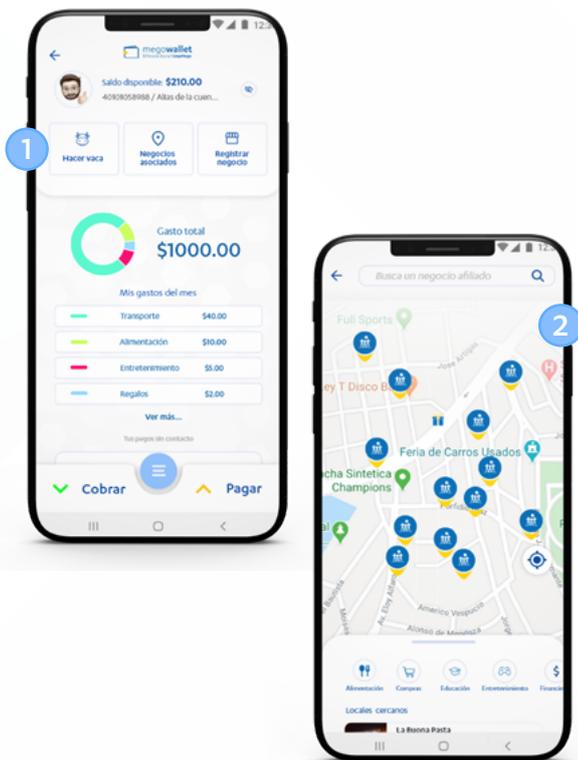


Administrar mis negocios

Al seleccionar alguno de los negocios registrados en Megowallet, se mostrará toda la información que ingresaste anteriormente. Desde esta opción podrás volver a ver el código QR de tu negocio, editar cualquier dato del mismo o eliminarlo.

Editar mis negocios

Si presionas sobre la opción Editar negocio, podrás cambiar cualquier dato que necesites. Puedes actualizar el nombre del negocio, las fotos que has subido, los correos a los que se realizan las notificaciones de pago y la dirección.



Mapa de negocios afiliados

- 1 En pantalla principal de Megowallet, encontrarás la opción “Negocios afiliados”. Desde aquí podrás acceder al mapa completo con todos los negocios donde puedes realizar pagos con código QR de CoopMego.
- 2 En esta pantalla puedes buscar un negocio específico o puedes filtrar según la categoría donde están registrados.

Al presionar en cualquiera de los negocios que se visualizan en el mapa, encontrarás más información como promociones y el enlace para ver las instrucciones de como llegar.

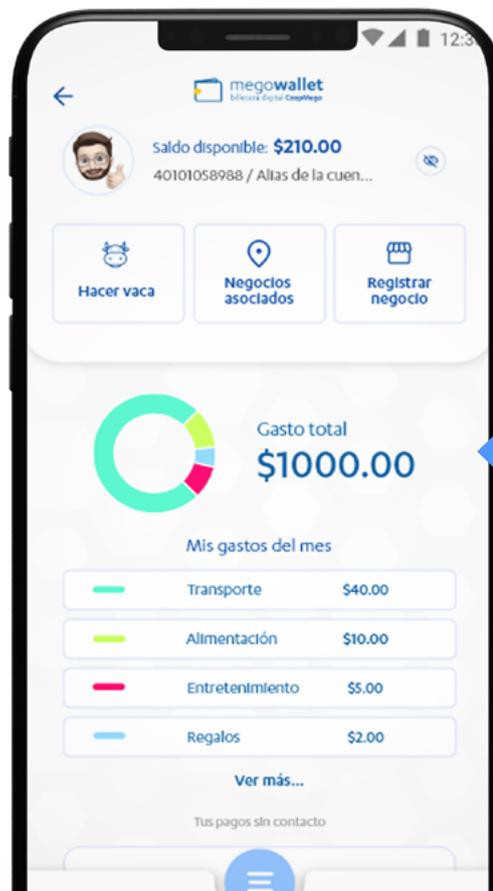
5 ¿Puedo llevar el control de mis gastos en Megowallet?

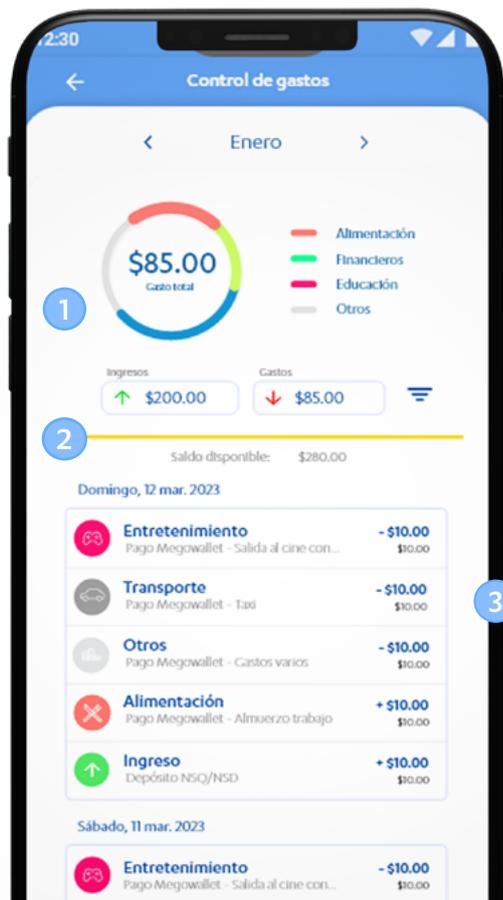
Megowallet te permite categorizar los pagos que realizas mediante la aplicación, gracias a ello se puede llevar un control gráfico de los gastos que realizas en el mes.

Además, esta opción te permite volver a ver los comprobantes de pago, revisar movimientos como débitos y créditos en tu cuenta principal de Megowallet y ver los movimientos realizados en tus negocios.

Control de gastos en Megowallet

En la pantalla principal de Megowallet encontrarás un resumen de los gastos del mes. Presiona sobre estos para acceder a la información completa.





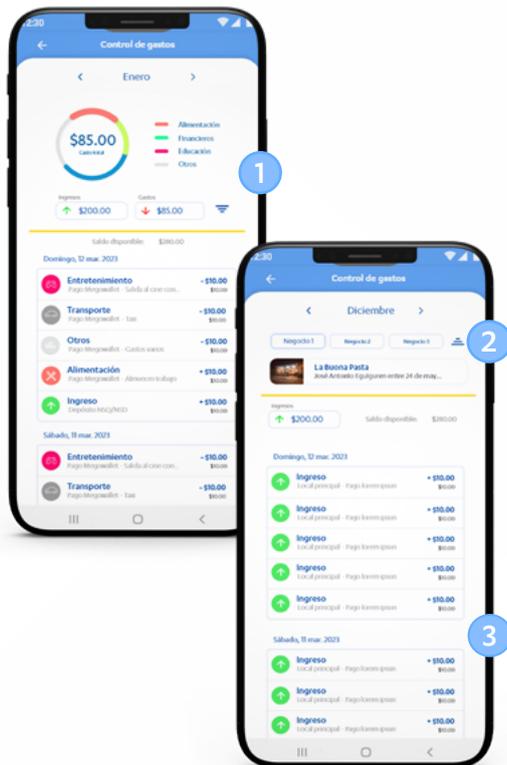
1 Al ingresar a tu control de gastos podrás observar los movimientos del mes, puedes deslizar a la derecha o izquierda para cambiar de mes.

En la parte superior encontrarás un gráfico que te muestra por color y categoría los gastos que has realizado. Puedes seleccionar una de estas categorías y funcionará como filtro.

2 Tu total de ingresos y gastos se muestran destacados en la parte superior. Al presionar sobre estos, funcionarán como un filtro mostrando solo la información que corresponde.

3 En la parte inferior encontrarás el detalle de todos los movimientos del mes. Se encuentran agrupados según el día en que fueron realizados.

Presiona sobre cualquiera de ellos para visualizar el comprobante, compartirlo o descargarlo.



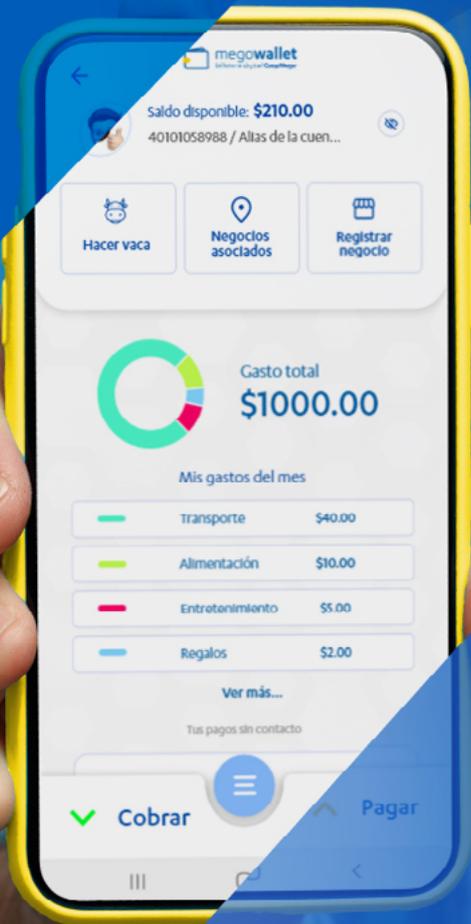
Movimientos de mis negocios

1 Desde el control de gastos puedes visualizar los pagos que se han realizado a los negocios que tienes registrados en Megowallet. Accede desde el ícono de filtro.

2 Puedes alternar entre los movimientos de los negocios registrados, seleccionando el que quieres visualizar en la parte superior.

A continuación encontrarás varias opciones, por ejemplo puedes navegar entre los movimientos de un mes u otro desplazando entre izquierda y derecha.

3 Los ingresos se agrupan según el día en que se realizó la transacción. Puedes seleccionarlo para ver el detalle.



Disfruta ya de los beneficios de



megowallet
billetera digital

Encuétrala en



» Descárgala en



CoopMego
Cooperativa de Ahorro y Crédito