



Ahora, hacer sus transacciones es **más fácil que nunca.**

Índice

¿Cómo activar MegOnline?	2
Olvidé mi contraseña	9
Olvidé mi usuario	14
Caducó mi clave temporal	18
Desbloquear MegOnline	22
Transferencias cuentas CoopMego	26
Transferencias a otras Cooperativas o Bancos	38
Consulta de transferencias	48
Pagos de servicios	52
Instituciones públicas (IESS, SRI y muchos más)	58
Servicios básicos	64
Servicios privados (Claro, Movistar)	70
Pago de tarjetas de otras Cooperativas o Bancos	76
Recargas (Claro, Movistar y muchos más)	85
Tarjeta de débito (cambio de clave, bloqueos y	90
anulación)	
Solicitar ahorro propósito	100
Solicitar crédito	105
Solicitar póliza digital	109
Anulación y bloqueos	113
Contact Center, siempre disponible para usted	124



¿Cómo activar MegOnline?

	MeaOnline		
	Cooperativa web		
	Ingresa tu usuario		
	Olvidé mi usuario		
	Ingresa tu contraseña	SS .	
	Olvidém		
L	Soy usuario nuevo		
	de MegOnline empleando I	e Chrome y Firefox.	

• Paso 1: Haga clic en "Soy usuario nuevo".

Ingreso de datos



• Paso 2: Digite su número de cédula.



» Medio de notificación

Necesitamos comprobar su identidad

Por favor, verifique el medio de notificación que tiene registrado en CoopMego, luego digítelo en el campo de texto a continuación.

Enviar a mi correo (Co*****go@H****I.com

Co*****go@H****I.com



• Paso 3: Digite su correo electrónico registrado en la Cooperativa.



»Compruebe su identidad

Ingresa tu códi	igo dactilar:		
1234560000			
Debe conten	er 10 caracteres		
Enc	uentra el código dactil	ar en la parte posterior (de su cédu
		Y1234A4321	
		Y1234A4321	
	_		

 Paso 4: Digite su código dactilar para verificar que su identidad es la correcta.

»Código de verificación

Ingrese el código de seguridad enviado a su celular



 Paso 5: A su número de celular registrado en la Cooperativa enviamos el código de seguridad para continuar con la transacción.



» Contrato de apertura



 Paso 6: Lea y acepte los términos y condiciones de MegOnline.

»¡Le damos la bienvenida!



Ha activado MegOnline



Olvidó su contraseña



» Proceso de recuperación

	e reb
Ingresa tu usuario Jer mi Usuan s	
Ingresa tu contraseña	8
Olvidé mi contraseña	
ooy usuario nuevo Informad	ción
¿Caducó tu clave temporal? Solicítala	iupa
Disfruta al máximo de MegOnline empleando los navegac	lores: Google Chrome y Firefox.

Paso 1: Realice clic en "Olvidé mi contraseña" para inciar el proceso.



»Ingreso de datos



 Paso 2: Ingrese su nombre de usuario y número de cédula para recuperar su contraseña.

» Código de Seguridad



 Paso 3: A su número de celular registrado en la Cooperativa enviamos el código de seguridad para continuar con la transacción.



»Reinicio de contraseña



Se ha enviado una contraseña temporal a su correo electrónico, por favor utilícela para iniciar sesión.

Acepta

 Paso 4: Revise su correo electrónico registrado en la Cooperativa, para obtener su contraseña temporal.

Olvidó su usuario





»Ingreso de datos



 Paso 1: Ingrese su número de cédula y correo electrónico para recuperar su usuario.

»Código de seguridad

Ingrese el código de seguridad enviado a su celular

 Paso 3: A su número de celular registrado en la Cooperativa enviamos el código de seguridad para continuar con la transacción.



»Reinicio de Usuario

Estimado(a)

Se ha enviado su nombre de ususario a su correo electrónico, por favor utilícelo para iniciar sesión.

Aceptar

• Paso 4: Revise su correo electrónico registrado en la Cooperativa, para obtener

Caducó su clave temporal

8
louar
l tefermación
Grait Solicicala aqui
2.)

 Paso 1: Haga clic en "¿Caducó tu clave temporal? solicítala aquí".



»Ingreso de datos



 Paso 2: Ingrese su número de cédula y correo electrónico que esta registrado en la Cooperativa.

»Código de seguridad

Ingrese el código de seguridad enviado a su celular



 Paso 3: A su número de celular registrado en la Cooperativa enviamos el código de seguridad para continuar con la transacción.



»Contraseña temporal

Estimado(a)

Se ha enviado su usuario y contraseña temporal a su correo electrónico, por favor utilícela para iniciar sesión.

Aceptar

 Paso 4: Revise su correo electrónico registrado en la Cooperativa, enviamos la clave temporal.

Desbloquear MegOnline

Ingresa tu usuario	
Olvidé mi usuario	
Ingresa tu contraseña	8
Olvidé mi contraseña / Desbloquear MegO	nline
Olvidé mi contraseña / Desbloquear MegO	
Olvidé mi contraseña / Desbloquear MegO Continuar	Im
Olvidé mi contraseña / Desbloquear MegO Continuar Soy usuario nuevo Inf	ormación

Paso 1: Haga clic "Desbloquear MegOnline".



»Ingreso de datos



 Paso 2: Digite su nombre de usuario y número de cédula.



 Paso 3: A su número de celular registrado en la Cooperativa enviamos el código de seguridad para continuar con la transacción.



»Desbloqueo con éxito

Estimado(a)

Hemos enviado una contraseña temporal a su correo electrónico, por favor utilícela para iniciar sesión.

Aceptar

 Paso 4: Revise su correo electrónico registrado en la Cooperativa, enviamos la contraseña temporal.

Transferencias a Cuentas CoopMego



 Paso 1: En la posición consolidada haga clic en transferir.



» A cuentas CoopMego



Paso 2: Haga clic en la opción
"A cuentas CoopMego".



»Agregar cuenta

 Paso 3: Agregue la cuenta CoopMego a la que desea realizar la transferencia de dinero.



»Agregar Beneficiario



»Ingreso de datos

Número de cuenta

4010XXXXXXXXX

Tipo de cuenta

CUENTA DE AHORROS

Identificación del beneficiario

1104XXXXXXX9

Nombre del beneficiario

Enestro Fulanito Pérez Gómez

Соггео

Fulino12@gmail.com

Agrega

(i) Añadir a favorito	
-----------------------	--

• Paso 5: Al ingresar una cuenta existente de CoopMego automáticamente se llenan el resto de campos vacíos, excepto el correo electrónico que debe digitar.

Cancelar



»Confirmación de datos

Ernesto Fular	nito Pérez Góme
1104XXXXXXX9 Fulipo12@qmail.com	n
coopmego	
401010000000000	
4010XXXXXXXX0	

 Paso 6: Verifique que todos los datos ingresados son los correctos y pulse en confirmar.

» Código de seguridad enviado a su celular



 Paso 7: A su número de celular registrado en la Cooperativa enviamos el código de seguridad para continuar con la transacción.



»Confirmación de datos



 Paso 8: Se agregó su beneficiario con éxito.

»Transferencia a cuentas CoopMego

Tipo de transferencia

Otras cuentas CoopMego

Cuenta de origen



Ernesto Fulanito Pérez Gómez / \$3,000
4080100XXXXX / MegoAhorros

Beneficiario



Emeregildo Alvarado Bustamante/ COOPMEGO - 401010XXXXX3 - MEGOAHORROS

Correo del beneficiario / (Campo opcional)

emealva2.@gmail.com

Monto (Monto mínimo \$0.01 - monto máximo \$10000.00)

Detalle

Comida

 Paso 9: Seleccione el beneficiario, digite el correo electrónico, ingrese el monto a transferir y especifíque en el detalle.

Continuar



»Confirmación



 Paso 10: Confirme que la información es la correcta antes de transferir.
»Código de seguridad

Ingrese el código de seguridad enviado a su celular

04:50 Solicitar r	uevo código	

 Paso 11: A su número de celular registrado en la Cooperativa enviamos el código de seguridad para continuar con la transacción.



»Comprobante



 Paso 12: Su transferencia se realizó con éxito.

» Transferencia a otros Bancos o Cooperativas



 Paso 1: Realice clic en transferir luego en A otros Bancos o Cooperativas.



»Agregar beneficiario

En línea - Acredit	ación en máximo 15 minutos
Tipo de cuenta	
Cuenta corriente	
Cuenta de ahorro	s
dentificación del bene	ficiario
1104XXXXXXX9	
Número de cuenta	
290023213141	
úmero de cuenta 290023213141	

• Paso 2: Ingrese los datos que se le solicitan para validar el beneficiario y comprobar si es la persona correcta.

»Agregar beneficiario

Institución financiera

BANCO MORADO

En línea - Acreditación en máximo 15 minutos

Tipo de cuenta

Cuenta corriente

Cuenta de ahorros

Identificación del beneficiario

1104XXXXXXX9

Número de cuenta

290023213141

Nombre del beneficiario

Enestro Fulanito Pérez Gómez

Соггео

Fulino12@gmail.com

(i) Añadir a favorito 🛧

Agregar

 Paso 3: Una vez realizada la validación se llenarán automáticamente el nombre y debe ingresar un correo electrónico para agregarlo. Si es una persona frecuente puede añadirlo a favorito.

Cancelar







 Paso 4: Verifique que todos los datos sean correctos y pulse en confirmar.

» Código de seguridad

Ingrese el código de seguridad enviado a su celular

 Paso 5: A su número de celular registrado en la Cooperativa enviamos el código de seguridad para continuar con la transacción.



»Confirmación de datos



 Paso 6: Se agregó su beneficiario con éxito.

»Ingreso de Datos

Tipo de transferencia
Otras entidades financieras
Cuenta de origen
Ernesto Fulanito Pérez Gómez / \$3,000 4080100XXXXX / MegoAhorros
Beneficiario
Emeregildo Alvarado Bustamante/ BANCO MORADO - 401010XXXXX3 - AHORROS
Correo del beneficiario / (Campo opcional) EmeAlva2.@gmail.com
Monto (Monto mínimo \$ 1.00 - monto máximo \$10000.00) \$ 50
Detalle
Comida
Continuar

 Paso 7: Ingresa el beneficiario, monto a transferir, detalle de la misma y correo electrónico.



»Confirmación



 Paso 8: Verifique que todos los datos sean correctos y pulse en confirmar.

» Código de seguridad

Ingrese el código de seguridad enviado a su celular

 Paso 9: A su número de celular registrado en la Cooperativa enviamos el código de seguridad para continuar con la transacción.



»Comprobante



 Paso 10: Su transferencia se realizó con éxito.

» Consulta de transferencias



 Paso 1: Realice clic en transferir, luego en "Consultar".



»Elije la cuenta

401010XXXXX	3
Titular de la cuenta	
Ernesto Fulano	Pérez Gómez
Saldo disponible	
\$ 3,000.00	
Saldo contable	
\$ 3,000.00	
V	

 Paso 2: Seleccione la cuenta que desee revisar en el caso que tenga más de una cuenta.

»Consultas

Número de cuenta 401010XXXXXX3	Saldo disponible \$ 3,000.00	Saldo contable \$ 3,000.00
Fecha		
Desde 16 /7/2	20204 Hasta (16 /8/20204
Consultar >		
Tipo de movimi	ento	
Todas		
A mis cuentas Coo	рМедо	
A otras institucion	es financieras	
Canal		+

 Paso 3: Seleccione la fecha aproximada de la transferencia que desea consultar y filtre si fue a otras instituciones financieras o en CoopMego.



»Últimos movimientos

Mego ahorros /Ernesto Fulanito Pérez Gómez

Entidad financiera	Beneficiario	Tipo de cuenta	Referencia	Monto
Banco Verde S.A	Fulanita Carrión	Cuenta de Ahorros	0192438710	\$50.00
CoopMego	Fulanito Pérez	Cuenta de Ahorros	0192438710	\$220.00
CoopMego	Ernesto Ruiz	Cuenta de Ahorros	0192438710	\$20.00
CoopMego	Amable Carrión	Cuenta de Ahorros	0192438710	\$10.00
Banco Azul	Luzero Marquez	Cuenta de Ahorros	0192438710	\$89.00
Banco Amarillo	Fulanita Carrión	Cuenta de Ahorros	0192438710	\$50.00

Ver más movimientos

 Paso 4: Este es el resultado de sus filtros donde puede observar si está la transferencia que desea consultar.

» Pagos de multas



 Paso 1: Realice clic en pagos, luego en "Impuesto, tasas y multas".



»Ingreso de datos

	Ernesto Fulanito Pérez Gómez / \$3,000 4080100XXXXX / MegoAhorros
i	ormación del servicio a pagar
	Municipio de loja
erv	icio nuevo
٢v	icios registrados
o. (Cédula / Ruc
04	XXXXXXXX

Paso 2: Seleccione la cuenta a debitar, el servicio que desea cancelar, servicio nuevo si es la primera vez que va a cancelar, o regístrelo para pagos a futuro, digite el número de cédula y haga clic en consultar.

» Validación de datos

Mego ahorros /Ernesto Fulanito Pérez Gómez

Sel	Código servi	cio Rubro	Detalle	Monto
\bigcirc	42343XXXXX	Impuesto predial	Código Serv.11231231	\$50.00
\bigcirc	1213XXX	Recoleeción de basura	Código Serv.11231231	\$220.00
0	5435XX	Recoleeción de basura	Código Serv.11231231	\$20.00
Bon	eficiario	Valor a pagar	Valor a total	
Den			\$50.00	
Fulanito	o Pérez Gómez	\$50.00	<i>Ş</i> 50.00	
Fulanito	o Pérez Gómez	Ş50.00	Cancelar	
Fulanito	o Pérez Gómez	Validar	Cancelar	

• **Paso 3:** Seleccione el servicio que desea cancelar y valide el pago.



»Confirmación

RNESTO FULANI 080100XXXXX / A	ro pérez gómez NegoAhorros
Monto:	\$50.00
	Fecha: 12/Ago/ 2024 14:59
opoficiaria	
EMEREGILDO ALV	ARADO BUSTAMANTE
emerecildo Alv COOPMEGO - 4010 Detalle del se	ARADO BUSTAMANTE DIOXXXXX3 - MEGOAHORROS
EMERECILDO ALV COOPMEGO - 4010 Detalle del se	ARADO BUSTAMANTE DIOXXXXX3 - MEGOAHORROS
EMEREGILDO ALV COOPMEGO - 4010 Detalle del se Servicio: Costo del servicio:	ARADO BUSTAMANTE DIOXXXXX3 - MEGOAHORROS TVICIO GAD Municipal de Loja \$0.00
EMEREGILDO ALV COOPMEGO - 4010 Detalle del se Servicio: Costo del servicio: Valor de la transfer	ARADO BUSTAMANTE DIOXXXXX3 - MEGOAHORROS
COOPMEGO - 4010 COOPMEGO - 4010 Detalle del se Servicio: Costo del servicio: Valor de la transfer Valor total debitad	ARADO BUSTAMANTE DIOXXXXX3 - MEGOAHORROS

 Paso 4: Verifique los datos que sean los correctos y proceda a realizar clic en Pagar.

» Código de seguridad

Ingrese el código de seguridad enviado a su celular

inerso sumerar unevo comão.

 Paso 5: A su número de celular registrado en la Cooperativa enviamos el código de seguridad para continuar con la transacción.



»Confirmación



• Paso 6: Su transferencia se realizó con éxito.

» Pagos de Instituciones públicas



Instituciones públicas

Realiza los pagos de IESS, SRI, CNT y muchos más.

Pagar Jrm



»Ingreso de datos

Información del socio Cuenta a debitar Ernesto Fulanito Pérez Gómez / \$3,000 4080100XXXXX / MeaoAhorros Información del servicio a pagar Servicio SRI SRI MATRICULACIÓN VEHICULAR Servicio nuevo Servicios registrados Placa/Ramv/Cpn LBX-22XX Guardar como servicio frecuente Consultar Cancelar

 Paso 1: Seleccione la cuenta a debitar, el servicio que desea cancelar, servicio nuevo si es la primera vez que va a cancelar, o regístrelo para pagos a futuro, digite el número de placa y haga clic en consultar.

» Validación de datos

Mego ahorros /Ernesto Fulanito Pérez Gómez

Sel	Código servi	icio Rubro	Detalle	Monto
\bigcirc	42343XXXX	MATRÍCULA	Placa:213xxxKia	\$50.00
\bigcirc				
0				
Bene	ficiario	Valor a pagar	Valor a total	
Fulanito	Pérez Gómez	\$50.00	\$50.00	
		Validar 6	Cancelar	
		<i>5</i> (<i>i</i> .)		

• **Paso 3:** Seleccione el servicio que desea cancelar y valide el pago.



»Confirmación

ERNESTO FULAN 4080100XXXXX /	IITO PÉREZ GÓMEZ MegoAhorros	逢
Monto:	\$50.00	
	Fecha: 12/Ago/ 2024 14:59	
senenciario		
emeregildo al 11032XXX - SRI MA	VARADO BUSTAMANTE	AR SR
enenciario emeregildo Al 11032XXX - SRI MA Detalle del se	VARADO BUSTAMANTE ATRICULACIÓN VEHICULA	AR SR
enenciario emeregildo Al 11032XXX - SRI MA Detalle del se Servicio:	VARADO BUSTAMANTE ATRICULACIÓN VEHICUL/ Ervicio SRI MATRICULACIÓN V	AR SR
emericiario emeregildo al 11032XXX - SRI MA Detalle del se Servicio: Costo del servicio	VARADO BUSTAMANTE ATRICULACIÓN VEHICUL/ Ervicio SRI MATRICULACIÓN V	AR SR ZEHICULAR \$0.00
EMEREGILDO AL 11032XXX - SRI MA Detalle del se Servicio: Costo del servicio Valor de la transfe	VARADO BUSTAMANTE ATRICULACIÓN VEHICULA Ervicio SRI MATRICULACIÓN V o: erencia:	AR SR ZEHICULAR \$0.00 \$50.00
EMEREGILDO AL 11032XXX - SRI MA Detalle del se Servicio: Costo del servicio Valor de la transfe Valor total debita	VARADO BUSTAMANTE ATRICULACIÓN VEHICUL/ ervicio SRI MATRICULACIÓN V o: erencia: ido:	AR SR 7EHICULAR \$0.00 \$50.00 \$50.00

• Paso 4: Confirme que la información es correcta y luego presione Pagar.

» Código de seguridad

Ingrese el código de seguridad enviado a su celular



 Paso 5: A su número de celular registrado en la Cooperativa enviamos el código de seguridad para continuar con la transacción.



»Confirmación



 Paso 6: Su transferencia se realizó con éxito.

» Pagos de Servicios básicos



 Paso 1: Realice clic en pagos, luego en "Servicios básicos".



»Ingreso de datos



Paso 2: Seleccione la cuenta a debitar, el servicio que desea cancelar, servicio nuevo si es la primera vez que va a cancelar, o regístrelo para pagos a futuro, digite el número de celular y haga clic en consultar.

» Validación de datos

Mego ahorros /Ernesto Fulanito Pérez Gómez

1102323XXX	CNT (TELÉFONO,TV,	Nee Eastward 2424	
	INTERNET,CELULAR)	NFO. Factura:0-3434	\$50.00
eficiario	Valor a pagar	Valor a total	
o Pérez Gómez	\$50.00	\$50.00	
	e ficiario 9 Pérez Gómez	eficiario Valor a pagar o Pérez Gómez \$50.00	Pérez Gómez \$50.00

• **Paso 3:** Seleccione el servicio que desea cancelar y valide el pago.



»Confirmación

ERNESTO FULAN	ITO PÉREZ GÓMEZ 🛛 🔏
4080100XXXXX /	MegoAhorros
Monto:	\$50.00
	Fecha: 12/Ago/ 2024 14:59
Popoficiaria	
	VARADO BUSTAMANTE
EMEREGILDO AL 11032XXX - CNT(T Detalle del se	VARADO BUSTAMANTE ELÉFONO,TV,INTERNET) Cré Pervicio
emereciano II032XXX - CNT(T Detalle del se Servicio: CNT (T	VARADO BUSTAMANTE ELÉFONO,TV,INTERNET) Cré Ervicio ELÉFONO,TV,INTERNET,CELULAR)
EMEREGILDO AL 11032XXX - CNT(T Detalle del se Servicio: CNT (T Costo del servicio	VARADO BUSTAMANTE ELÉFONO,TV,INTERNET) Cré ElÉFONO,TV,INTERNET,CELULAR) D: \$0.00
EMEREGILDO AL 11032XXX - CNT(T Detalle del se Servicio: CNT (T Costo del servicio Valor de la transfe	VARADO BUSTAMANTE ELÉFONO,TV,INTERNET) Cré ELÉFONO,TV,INTERNET,CELULAR) D: \$0.00 erencia: \$50.00
EMEREGILDO AL 11032XXX - CNT(T Detalle del se Servicio: CNT (T Costo del servicio Valor de la transfe Valor total debita	VARADO BUSTAMANTE ELÉFONO,TV,INTERNET) Cré ELÉFONO,TV,INTERNET,CELULAR) D: \$0.00 erencia: \$50.00 do: \$50.00

• Paso 4: Verifique que todos los datos sean correctos y realice clic en pagar.

» Código de seguridad

Ingrese el código de seguridad enviado a su celular

 Paso 5: A su número de celular registrado en la Cooperativa enviamos el código de seguridad para continuar con la transacción.



»Confirmación



 Paso 6: Su transacción se realizó con éxito.

» Pagos de Servicios Privados



 Paso 1: Realice clic en pagos, luego en "Servicios Privados".



»Ingreso de datos



Paso 2: Seleccione la cuenta a debitar, el servicio que desea cancelar, servicio nuevo si es la primera vez que va a cancelar, o regístrelo para pagos a futuro, digite el número de celular y haga clic en consultar.
» Validación de datos

Mego ahorros /Ernesto Fulanito Pérez Gómez

Sel	Código serv	cio Rubro	Detalle	Monto
\bigcirc	1102323XXX	X CLARO PLANES CELULA	Nombre: Ernesto	\$50.00
\bigcirc				
0				
Ben	eficiario	Valor a pagar	Valor a total	
Fulanit	o Pérez Gómez	\$50.00	\$50.00	

• **Paso 3:** Seleccione el servicio que desea cancelar y valide.



»Confirmación

	O PÉREZ GÓMEZ
+080100XXXX / ///(
Monto:	\$50.00 🛛 📐
Fe	echa: 12/Ago/ 2024 14:59
1	
eneficiario EMEREGILDO ALVA 1032XXX - CLARO PI	ARADO BUSTAMANTE LANES CELULAR
eneficiario EMEREGILDO ALVA 1032XXX - CLARO PI Detalle del serv	ARADO BUSTAMANTE LANES CELULAR Vicio
Seneficiario EMEREGILDO ALVA 1032XXX - CLARO PI Oetalle del serr Servicio:	ARADO BUSTAMANTE LANES CELULAR VICIO CLARO PLANES CELULAR
eneficiario EMEREGILDO ALVA 1032XXX - CLARO PI Detalle del serv Servicio: Costo del servicio:	ARADO BUSTAMANTE LANES CELULAR Vicio CLARO PLANES CELULAR \$0.00
Seneficiario EMEREGILDO ALVA 1032XXX - CLARO PI Detalle del serv Servicio: Costo del servicio: Valor de la transfere	ARADO BUSTAMANTE LANES CELULAR Vicio CLARO PLANES CELULAR \$0.00 encia: \$50.00
Ceneficiario EMEREGILDO ALVA 1032XXX - CLARO PI Detalle del serv Servicio: Costo del servicio: Valor de la transfere Valor total debitado	ARADO BUSTAMANTE LANES CELULAR VICIO CLARO PLANES CELULAR \$0.00 encia: \$50.00

 Paso 4: Confirme que la información es correcta y luego haga clic Pagar.

» Código de seguridad

Ingrese el código de seguridad enviado a su celular

 Paso 5: A su número de celular registrado en la Cooperativa enviamos el código de seguridad para continuar con la transacción.



»Comprobante



 Paso 6: Su transacción se realizó con éxito.

» Pagos de Tarjeta de Crédito



 Paso 1: Realice clic en pagos de tarjetas, luego en "Pagar".



»Agregar tarjeta

io
io
io
VISA
ÓMEZ
Cancelar
Cancelar

• Paso 2: Ingrese los datos solicitados para registrar su tarjeta de crédito que desea cancelar. Una vez ingrese los datos, automáticamente aparecen los nombres del dueño de la tarjeta.

»Agregar Beneficiario

<section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><text>

• Paso 3: Verifique que los datos sean correctos y haga clic en procesar.



» Código de seguridad



 Paso 4: A su número de celular registrado en la Cooperativa enviamos el código de seguridad para continuar con la transacción.

» Confirmación de datos

Transacción real	izada con éxito
Detalle:	
Nuevo tarjeta registra	ada
Nro. de tarjeta:	4010XXXXXXXXX
Institución financiera:	Banco Morado
Volve	er

• Paso 4: Tarjeta registrada con éxito.



»Ingreso de datos

	Ernesto Fulanito Pérez Gómez / \$3,000 4080100XXXXX / MegoAhorros
Tarjet	cas(s) (Seleccione la tarjeta a la que desee pagar) Banco Verde
	Crédito Fulanizo 2342 2134 1231 VISA
Erne	sto Fulanito Pérez Gómez -Banco Morado - 2342 2134 123
Aonto \$ Detall	e (Monto mínmio \$1.00 - monto máximo \$10000.00)
Comi	da
_	o de beneficiario (campo opcional)
Corre	

• Paso 5: Seleccione la tarjeta, ingrese el monto a cancelar, especifique el detalle y correo electrónico del beneficiario.

» Confirmación

ERNESTO FULANITO PÉREZ GÓ	MEZ
400010077777 / MegoAnorios	
Monto: \$50.0	00
Fecha: 12/Ago/ 20	24 14:59
Рага	
BANCO MORADO	
BANCO MORADO 11032XXX - Visa	
BANCO MORADO 11032XXX - Visa	•••••
BANCO MORADO 11032XXX - Visa Detalle	•••••
BANCO MORADO 11032XXX - Visa Detalle Costo del servicio:	\$0.00
BANCO MORADO 11032XXX - Visa Detalle Costo del servicio: Valor de la transferencia:	\$0.00
BANCO MORADO 11032XXX - Visa Detalle Costo del servicio: Valor de la transferencia: Valor total debitado:	\$0.00 \$50.00 \$50.00
BANCO MORADO 11032XXX - Visa Detalle Costo del servicio: Valor de la transferencia: Valor total debitado: Concepto:	\$0.00 \$50.00 \$50.00 Comida
BANCO MORADO 11032XXX - Visa Detalle Costo del servicio: Valor de la transferencia: Valor total debitado: Concepto: Tipo de transferencia:	\$0.00 \$50.00 \$50.00 Comida En línea - 15 minutos
BANCO MORADO 11032XXX - Visa Detalle Costo del servicio: Valor de la transferencia: Valor total debitado: Concepto: Tipo de transferencia:	\$0.00 \$50.00 \$50.00 Comida En línea - 15 minutos

• Paso 3: Verifique que los datos sean correctos y realice clic en pagar.



» Código de seguridad



 Paso 4: A su número de celular registrado en la Cooperativa enviamos el código de seguridad para continuar con la transacción.

» Confirmación





»Recargas



 Paso 1: Realice clic en pagos y recargas, y después en "Recargar".

»Ingreso de datos

Ernesto 4080100	Fulanito Pérez Góme DXXXXX / MegoAhor	z / \$3,000 ros
Informac Servicio	ión del servic	io a pagar
Claro ^L CLARO N	MEGAS - MEGAS	
Servicio nue	evo	
Celular		
098324XXXX	X	
Valor		
5.15		
Guardar co	omo servicio frecuer	ite
Guardar co	Sino servicio frecuer	ite

 Paso 2: Seleccione la cuenta a debitar, el servicio que desea cancelar, servicio nuevo si es la primera vez que va a cancelar, o regístrelo para pagos a futuro, digite el número de celular y haga clic en regargar.



»Confirmación

RNESTO FULANI 080100XXXXX / 1	TO PÉREZ GÓMEZ MegoAhorros	
Monto:	\$5.15	
	Fecha: 12/Ago/ 2024 14:59	
eneficiario		
openeficiario	Clard	5-
eneficiario 098324XXXX Oetalle del se Servicio:	Clard rvicio CLARO MEGAS - RECARGA	s-
eneficiario 098324XXXXX Oetalle del se Servicio: Costo del servicio	Clard rvicio CLARO MEGAS - RECARGA \$0.0	<- \S 0
eneficiario 098324XXXX Detalle del se Servicio: Costo del servicio Valor de la transfe	Clard rvicio CLARO MEGAS - RECARGA : \$0.0 rencia: \$5.1	<pre>{-</pre>
eneficiario 098324XXXX Oetalle del se Servicio: Costo del servicio Valor de la transfe Valor total debitad	Clard rvicio CLARO MEGAS - RECARGA : \$0.0 rencia: \$5.1 do: \$5.1	√-

 Paso 3: Verifique que todos los datos sean correctos y pulse en pagar.

» Código de seguridad

Ingrese el código de seguridad enviado a su celular

 Paso 4: A su número de celular registrado en la Cooperativa enviamos el código de seguridad para continuar con la transacción.



»Confirmación



 Su transacción se realizó con éxito.

» Tarjeta de débito



Cambio de clave tarjeta Cambia la clave de tu tarjeta de débito.

Cambiar

 Paso 1: Realice clic en tarjetas, después en "Cambiar".



»Cambio de clave



 Paso 2: Seleccione la tarjeta a la que desee cambiar la clave e ingrese una clave segura, después confirme la misma clave y haga clic en continuar.

» Código de seguridad

Ingrese el código de seguridad enviado a su celular

 Paso 3: A su número de celular registrado en la Cooperativa enviamos el código de seguridad para continuar con la transacción.



»Confirmación



Su cambio de clave se realizó con éxito.

» Bloqueo o anulación



• Paso 1: Realice clic en "Bloquear/Anular".



»Selección de tarjeta



 Paso 2: Seleccione la tarjeta, luego diríjase a bloquear tarjeta y haga clic en el botón ubicado en el lado derecho.

»Comprobante

Bloqueo	realizado con éxito
Datos de la tra	nsacción:
ERNESTO FULANITO Tarjeta de débito	PÉREZ GÓMEZ 4080 1003 2533 XXXXX
Estado	Bloqueo temporal

• Paso 3: Su bloqueo se realizó con éxito



>Anular tarjeta



 Paso 1: Seleccione la tarjeta luego diríjase a Anular tarjeta y haga clic en el botón que está ubicado al lado derecho.





Fulanito, está a punto de anular su tarjeta de débito. Requerirá una nueva tarjeta para transaccionar. ¿Está seguro de anular su tarjeta de forma definitiva?

Cancelar



Aceptar

tarjeta de débito, si está deacuerdo haga clic en aceptar.



»Comprobante

Datos de la transacción:	_
RNESTO FULANITO PÉREZ GÓMEZarjeta de débito4080 1003 2533 XXX	XXX)
stado Anul	ulada

• Paso 3: Su anulación se realizó con éxito.

»Solicitar Ahorro propósito



 Paso 1: Haga clic en abrir para inciar con el proceso de Ahorro propósito digital.



»Ingreso de datos

20.00	
lije el plazo (Plazo mínimo 6 meses)	
6 meses 9 meses 12 meses 15 meses	18 meses
Jenta a debitar	
Ernesto Fulanito Pérez Gómez / \$3,000 4080100XXXXX / MegoAhorros	
ficina	
OFICINA MATRIZ / Bolívar 207 - 40 y Azuay	
bjetivo	
\$ \$ \$	E
Viaje Eduación Casa Auto	Jubilación
ersonaliza tu objetivo	
Viaje a otro país	
ía a realizar el débito	
1 5 15 25	otro
Se realizará el primer débito de tu cuenta el :	5/Sep/2024
Creat questa e	ón

 Paso 2: Indique el monto que va a ahorrar mensualmente, elija el plazo, la cuenta de la que se va a debitar el dinero, la oficina donde realizó el ahorro propósito, el motivo y el día en que se va a realizar el débito del dinero.

» Términos y condiciones

Aceptar

El 9000/LENTE assis, que se el vente se qui AccostEdMinin' assistanta que devente el les mesta avaitables a su suara "Atenti Prepair", LACOOTEMINI", pedi dobte y la sentar sugoi mentante a la suara "Atenti Prepair", LACOOTEMINI", pedi dobte y la sentar sugoi mentante a la suara "Atenti Prepair", LACOOTEMINI", pedi dobte y la sentar sugoi mentante a la suara "Atenti Prepair", LACOOTEMINI", pedi dobte y la sentar sugoi mentante a la suara "Atenti Prepair", LACOOTEMINI", pedi dobte y la sentar sugoi mentante a la suara "Atenti Prepair", LACOOTEMINI", pedi dobte y la sentar sugoi mentante a la suara "Atenti Prepair", LACOOTEMINI", pedi dobte y la sentar sugoi mentante a la suara "Atenti Prepair", LACOOTEMINI", pedi dobte y la sentar sugoi mentante a la suara "Atenti Prepair", LACOOTEMINI", pedi dobte y la sentar sugoi mentante a la suara "Atenti Prepair", LACOOTEMINI", pedi dobte y la sentar sugoi mentante a la suara "Atenti Prepair", LACOOTEMINI", pedi dobte y la sentar sugoi mentante a la suara "Atenti Prepair", LACOOTEMINI", pedi dobte y la sentar sugoi mentante a la suara", a suara "Atenti Prepair", LACOOTEMINI", pedi dobte y la sentar sugoi mentante a la suara", a suara "Atenti Prepair", LACOOTEMINI", pedi dobte y la sentar sugoi mentante a la suara", a suara "Atenti Prepair", LACOOTEMINI", pedi dobte y la sentar sugoi mentante a la suara", a suara "Atenti Prepair", LACOOTEMINI", pedi dobte y la sentar sugoi mentante a la suara", a suara "Atenti Prepair", LACOOTEMINI", pedi dobte y la sentar sugoi mentante a suara suara a suara "Atenti Prepair", a suara suara a suara "Atenti Prepair", suara a suara "Atenti Prepair", suara suara a suara "Atenti Prepair", suara a sua

DECIMA: MODIFICACIONES

ACCOUNTED presentation of the second se

SECIMA PRIMERA: JURIEDICCIÓN Y COMPETENCIA:

Data Ian construinten gia natase na materie ia natesi Xiono Pepanite' qui se queranali a SOCIOUZINTE docta angle sensi terrera y condorea agui basetas avain remette a la passa colle de particulari i na anteni a unitaria que eja "XionoPepanit" que es queranali pasta de la colla de particulari y baset de la materia baseta

DECIMA SEGUNDA: ACEPTACIÓN DE TERMINOS Y CONOCIONES

Prozeno encolactor 3000000, Effect o manifere da una la construcción en la construcción e

Cancelar

 Paso 3: Lea y Acepte los términos y condiciones para solicitar el ahorro propósito.



» Código de seguridad

Ingrese el código de seguridad enviado a su celular

 Paso 3: A su número de celular registrado en la Cooperativa enviamos el código de seguridad para continuar con la transacción.

»Comprobante



Transacción realizada con éxito

Datos del ahorro propósito digital

Tasa de interés	3%	ا م هر	Tasa de interés total a ganar
Tasa de interés premio	5%	j 0 %	En caso que completes el plazo de tu ahorro
Ahorro total			\$900.00
Monto interés a ganar			\$ 11.83
Monto interés premio			\$19.13
Total a recibir			\$930.96

Detalle

Ahorro mensual (\$):	\$100.00	
Ahorro total (\$):	\$900.00	
Plazo (meses):	9	
Objetivo:	Viaje	
Cuenta a debitar:	40 XX XX XX XX	
Fecha de inicio de contrato:	05/Sep/2024	
Costo del servicio (\$):	\$0.00	
Imprimir	Nueva solicitud	



»Solicitar crédito



• Paso 1: Haga clic en el botón de "Solicitar".

»Ingreso de datos

Ingreso fijo:		¢ 1200
\$0.00	\$100,000.00	Ş 1200
Ingreso variable:		\$ 200
\$0.00	\$100,000.00	Ş 300
Egresos:		\$ 200
\$0.00	\$100,000.00	y 200
Excedente: \$700.00		
Tipo de garantía		0
Firma		<u> </u>
Monto solicitado		
\$ 12 000		
🗹 Rango permitido deso	 de \$100.00 hasta \$80,000	0.00
Plazo solicitado		
60		
Plazo mínimo 13 meses	- hasta 72 meses	
Tipo de amortización		
OCuota fija	ota variable	
0, 0		
Oficina:		

 Paso 2: Ingrese su nivel económico para solicitar su crédito en línea. Todos los datos que ingrese deben ser reales.



»Validación de datos

Detalle

Segmento: Seguro: De consumo \$202.25 Subsegmento: OTros: \$792.72 De consumo Producto: Seguro: Creditodo \$202.25 Total a pagar: Segmento: \$29,661.91 De consumo Tipo de Garantía: Total de interés nominal: Firmas 15.5% Monto solicitado: Total de interés efectiva: 20,000.00 16.65% Tasa del costo de Plazo: financiamiento:: 60 18,15% Cuota: Tipo de amnorización: \$497.40 Tabla francesa Cancelar Procesar

• Paso 3: Verifique que los datos sean correctos y pulse en procesar.
»Comprobante



Transacción realizada con éxito

Detalle

Solicitud de crédito en línea	
Subsegmento:	Consumo
Producto:	Creditodo
Tipo de Garantía:	Firmas
Monto solicitado (\$):	20000.00
Plazo solicitado (meses):	60
Cuota(\$):	497.40
Intereses (\$):	8869.19
Seguro (\$):	202.25
Otros(\$):	792.72
Total a pagar(\$):	29661.91
Total interés nomial:	15.50%
Total interés efectiva:	16.65%
Tasa del costo de financiamiento:	18.15%
Tipo de amortización:	Tabla francesa

Imprimir

Nueva solicitud



»Solicitar póliza



• Paso 1: Haga clic en el botón de "Invertir".

»Ingreso de datos

Información del socio

Cuenta a debitar

Ernesto Fulanito Pérez Gómez / \$3,000 4080100XXXXX / MegoAhorros

A qué oficina desea asignar su inversión:

OFICINA MATRIZ / Bolívar 207 - 40 y Azuay

Simulador póliza (DPF)

Forma de pago del interés:

Al vencimiento

Motivo de su inversión:

Jubilación

\$101

Monto: (Monto mínimo \$101.00 - máximo \$4999.99)

Plazo: (Plazo mínimo 31 días - máximo 400 días)

31 días 400 días

• Paso 2: Seleccione la cuenta a debitar, la oficina

\$4000.00

4999.99

325

que se va a realizar su inversión, simule su póliza antes de solicitar su inversión final.



» Término y condiciones

0 1900/j (LUCP) action in indiances 1 COOPERVIC (as you must be added your location proteins, you want to introduce particular processes (as easy location proteins) you want to introduce particular processes (as easy location proteins) you want to introduce particular processes (as easy location proteins) you want to introduce particular processes (as easy location proteins) you want to introduce particular processes (as easy location proteins) you want to introduce particular processes (as easy location proteins) you want to introduce particular processes (as easy location proteins) you want to introduce particular processes (as easy location proteins) you want to introduce particular processes (as easy location proteins) you want to introduce particular processes (as easy location proteins) you want to introduce particular proteins) you want to introduce particular proteins) you want to interview and to inter

CUARTA JURIEDICCIÓN Y COMPRITENCIA

These test concentrations are septementations are septementations are septementations are septementations are approximately and a septementation are approximately ap

GUNITA: ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES:

Pro Ultros neurosas - SECCESCUENTE: es equentemas que animada para a autoritación en empresante en esta parativa y aparte esta que anoma en esta que en esta para e tenta e entre parativa y aparte esta que anoma en esta que entre esta parativa y aparte esta que entre esta parativa e parativa y aparte esta que entre esta que entre esta que entre esta parativa que esta que entre esta que esta que esta que entre esta que esta que

Aceptar Cancelar

 Paso 3: Lea y acepte los términos y condiciones para finalizar con el proceso de su póliza digital.

»Comprobante

🗸 Transacción real	izada con éxito	
Detalle		
Póliza digital		
Nro. de cuenta:	4023 XXXX XXX X	
Nombre del beneficiario:	Fulanito Pérez	
Fecha de vencimiento:	23/Jun/2024	
Monto (\$):	\$2578.00	
Plazo (días):	32	
Concepto:	Póliza digita	
Imprimir	Nueva solicitud	

• Paso 4: Su Póliza se realizó con éxito.



» Anulación y Bloqueos



 Paso 1: Haga clic en el botón anulación y bloqueos y luego en "Anular".

»Seleccionar cuenta



• **Paso 2:** Si tiene más de una cartola puede seleccionar la que quiera anular.



» Confirmación



• **Paso 3:** Confirme si es correcta la cartola que desea anular.

»Código de seguridad

Ingrese el código de seguridad enviado a su celular

 Paso 3: A su número de celular registrado en la Cooperativa enviamos el código de seguridad para continuar con la transacción.



» Confirmación



• Paso 4: Su anulación se realizó con éxito.





 Paso 1: Haga clic en el botón anulación y bloqueos y luego en "Anular".



»Seleccionar cuenta



 Paso 2: Selecione la cuenta de ahorros, y filtre por número de papeleta o si desea puede anular todo el libretín.

» Confirmación



 Paso 3: Confirme para continuar con la transacción.



» Código de seguridad

Ingrese el código de seguridad enviado a su celular



 Paso 3: A su número de celular registrado en la Cooperativa enviamos el código de seguridad para continuar con la transacción.

»Confirmar bloqueo



• Paso 4: Su anulación se realizó con éxito.



»Emergencias Financieras



Atención personalizada con un asesor



Lunes a Viernes 7H00 - 19H00 **Sábados** 8H00 - 13H00

- > Activación de MegOnline 100% en línea.
- > Recuperación de usuario, recuperación de contraseña.
- > Desbloqueo de MegOnline, Bloqueo de MegOnline.
- > Consulta de pagos, consulta de transacciones.
- > Recuperación de contraseña de tarjeta de débito en línea.

Donde estés **llámanos al**

099 800 8131

Los 365 días del año/24 horas para bloqueos automatizados.







Disfruta de todos nuestros beneficios y muchos más...

