



Ahora, hacer sus transacciones es **más fácil que nunca.** 

# <u>Índice</u>

¿Cómo activar MegOnline?	2
Olvidé mi contraseña	9
Olvidé mi usuario	14
Caducó mi clave temporal.	
Desbloquear MegOnline	22
Transferencias cuentas CoopMego	26
Transferencias a otras Cooperativas o Bancos	38
Consulta de transferencias	48
Pagos de servicios	<b>52</b>
Instituciones públicas (IESS, SRI y muchos más)	58
Servicios básicos	64
Servicios privados (Claro, Movistar)	<b>70</b>
Pago de tarjetas de otras Cooperativas o Bancos	<b>76</b>
Recargas (Claro, Movistar y muchos más)	85
Tarjeta de débito (cambio de clave, bloqueos y	90
anulación)	
Solicitar ahorro propósito	100
Solicitar crédito	105
Solicitar póliza digital	109
Anulación y bloqueos	113
Contact Center, siempre disponible para usted	



# ¿Cómo activar MegOnline?



Paso 1: Haga clic en "Soy usuario nuevo".

### Ingreso de datos



• Paso 2: Digite su número de cédula.



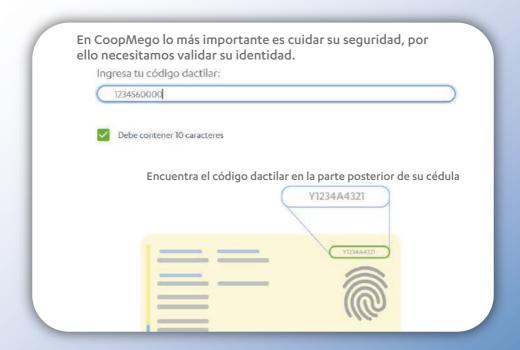
#### » Medio de notificación



 Paso 3: Digite su correo electrónico registrado en la Cooperativa.

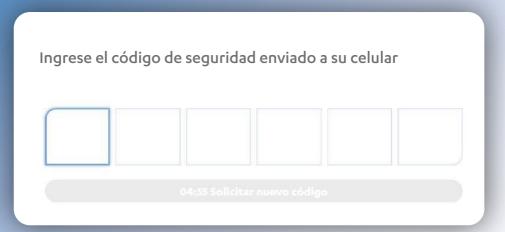


#### »Compruebe su identidad



 Paso 4: Digite su código dactilar para verificar que su identidad es la correcta.

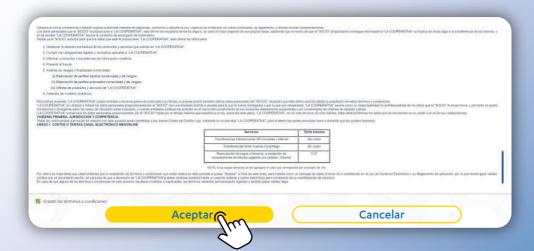
# » Código de verificación



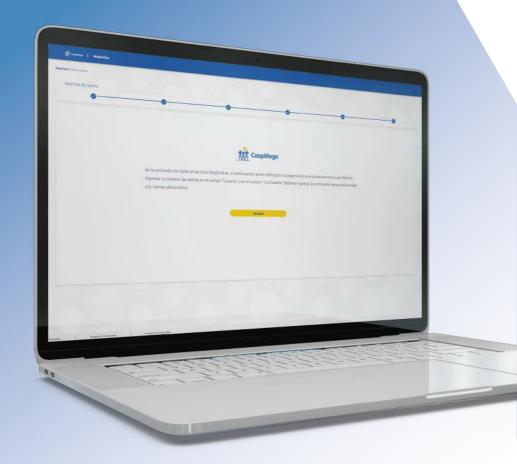
 Paso 5: A su número de celular registrado en la Cooperativa enviamos el código de seguridad para continuar con la transacción.



# » Contrato de apertura



 Paso 6: Lea y acepte los términos y condiciones de MegOnline. »¡Le damos la bienvenida!



Ha activado **MegOnline** 



#### Olvidó su contraseña



#### » Proceso de recuperación



 Paso 1: Realice clic en "Olvidé mi contraseña" para inciar el proceso.

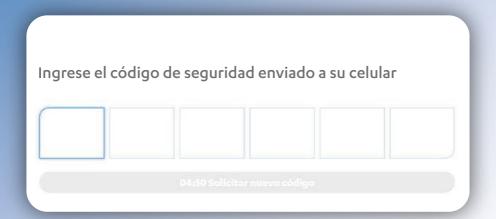


#### »Ingreso de datos



 Paso 2: Ingrese su nombre de usuario y número de cédula para recuperar su contraseña.

# » Código de Seguridad



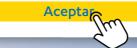
 Paso 3: A su número de celular registrado en la Cooperativa enviamos el código de seguridad para continuar con la transacción.



#### »Reinicio de contraseña

#### Estimado(a)

Se ha enviado una contraseña temporal a su correo electrónico, por favor utilícela para iniciar sesión.



• Paso 4: Revise su correo electrónico registrado en la Cooperativa, para obtener su contraseña temporal.

# Olvidó su usuario



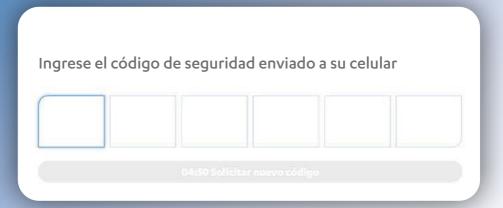


### »Ingreso de datos



 Paso 1: Ingrese su número de cédula y correo electrónico para recuperar su usuario.

# »Código de seguridad



 Paso 3: A su número de celular registrado en la Cooperativa enviamos el código de seguridad para continuar con la transacción.



#### »Reinicio de Usuario

#### Estimado(a)

Se ha enviado su nombre de ususario a su correo electrónico, por favor utilícelo para iniciar sesión.

#### Aceptar

• Paso 4: Revise su correo electrónico registrado en la Cooperativa, para obtener su usuario.

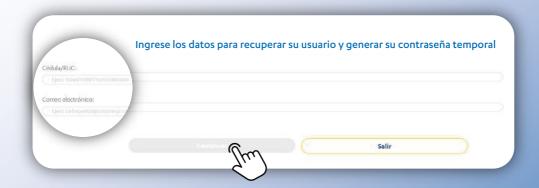
### Caducó su clave temporal



 Paso 1: Haga clic en "¿Caducó tu clave temporal? solicítala aquí".

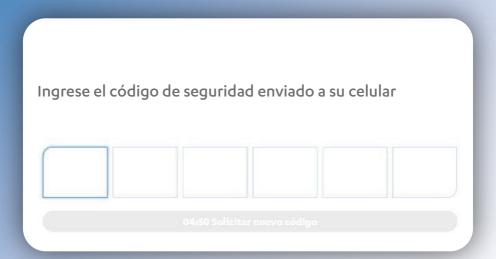


# »Ingreso de datos



 Paso 2: Ingrese su número de cédula y correo electrónico que esta registrado en la Cooperativa.

# »Código de seguridad



 Paso 3: A su número de celular registrado en la Cooperativa enviamos el código de seguridad para continuar con la transacción.



#### »Contraseña temporal

#### Estimado(a)

Se ha enviado su usuario y contraseña temporal a su correo electrónico, por favor utilícela para iniciar sesión.

#### Aceptar

• Paso 4: Revise su correo electrónico registrado en la Cooperativa, enviamos la clave temporal.

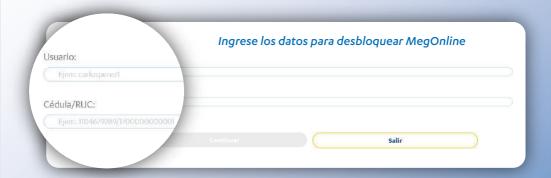
# Desbloquear MegOnline



 Paso 1: Haga clic "Desbloquear MegOnline".

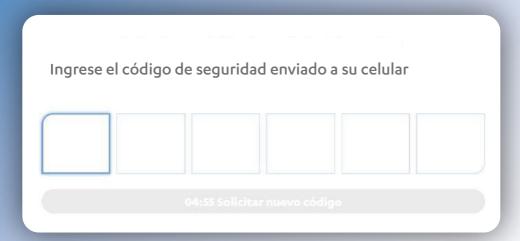


# »Ingreso de datos



 Paso 2: Digite su nombre de usuario y número de cédula.

# » Código de Seguridad



 Paso 3: A su número de celular registrado en la Cooperativa enviamos el código de seguridad para continuar con la transacción.



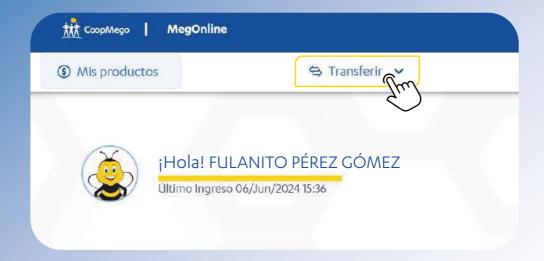
#### »Desbloqueo con éxito

#### Estimado(a)

Hemos enviado una contraseña temporal a su correo electrónico, por favor utilícela para iniciar sesión.



 Paso 4: Revise su correo electrónico registrado en la Cooperativa, enviamos la contraseña temporal. Transferencias a Cuentas CoopMego



 Paso 1: En la posición consolidada haga clic en transferir.



#### A cuentas CoopMego



Paso 2: Haga clic en la opción "A cuentas CoopMego".

#### » Agregar cuenta



 Paso 3: Agregue la cuenta CoopMego a la que desea realizar la transferencia de dinero.



# »Agregar Beneficiario



 Paso 4: Ingrese el número de cuenta del beneficiario de CoopMego para agregarlo.

#### »Ingreso de datos



 Paso 5: Al ingresar una cuenta existente de CoopMego automáticamente se llenan el resto de campos vacíos, excepto el correo electrónico que debe digitar.

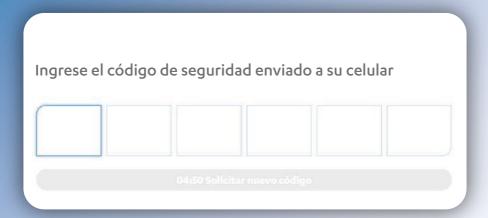


#### Confirmación de datos



 Paso 6: Verifique que todos los datos ingresados son los correctos y pulse en confirmar.

# » Código de seguridad



 Paso 7: A su número de celular registrado en la Cooperativa enviamos el código de seguridad para continuar con la transacción.



#### »Confirmación de datos



 Paso 8: Se agregó su beneficiario con éxito.

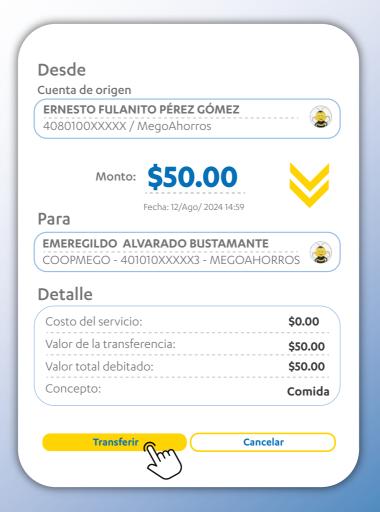
# Transferencia a cuentas CoopMego



 Paso 9: Seleccione el beneficiario, digite el correo electrónico, ingrese el monto a transferir y especifíque en el detalle.

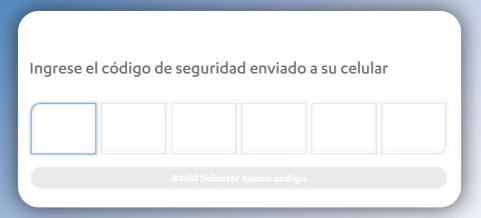


#### »Confirmación



 Paso 10: Confirme que la información es la correcta antes de transferir.

# » Código de seguridad



 Paso 11: A su número de celular registrado en la Cooperativa enviamos el código de seguridad para continuar con la transacción.



## Comprobante



Paso 12: Su transferencia se realizó con éxito.

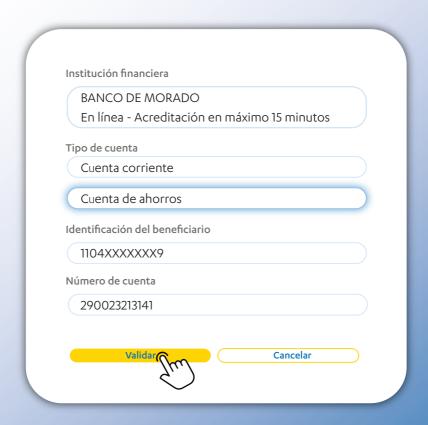
Transferencia a otros Bancos o Cooperativas



 Paso 1: Realice clic en transferir luego en A otros Bancos o Cooperativas.

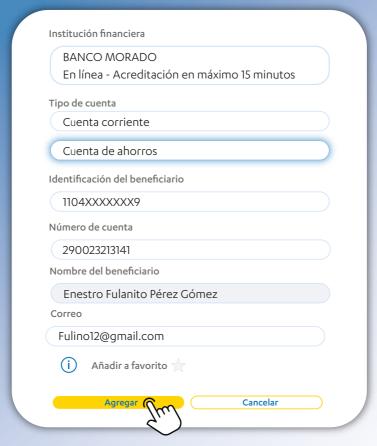


# »Agregar beneficiario



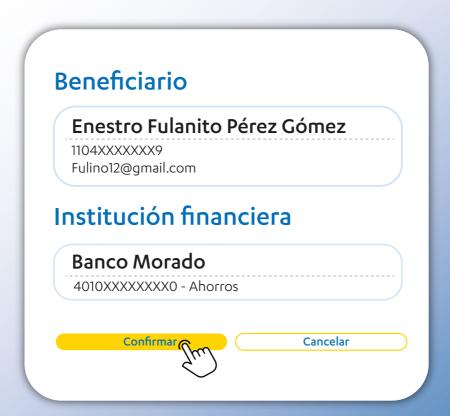
 Paso 2: Ingrese los datos que se le solicitan para validar el beneficiario y comprobar si es la persona correcta.

# » Agregar beneficiario



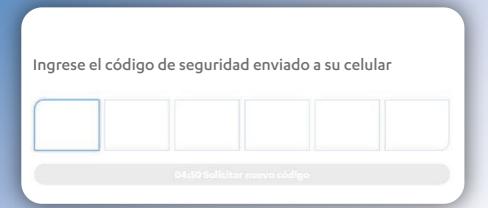
 Paso 3: Una vez realizada la validación se llenarán automáticamente el nombre y debe ingresar un correo electrónico para agregarlo. Si es una persona frecuente puede añadirlo a favorito.





 Paso 4: Verifique que todos los datos sean correctos y pulse en confirmar.

# » Código de seguridad



 Paso 5: A su número de celular registrado en la Cooperativa enviamos el código de seguridad para continuar con la transacción.

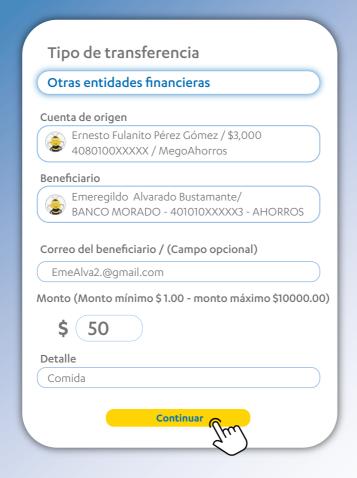


### Confirmación de datos



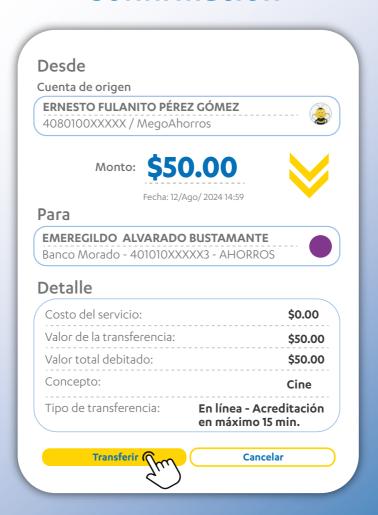
 Paso 6: Se agregó su beneficiario con éxito.

## Ingreso de Datos



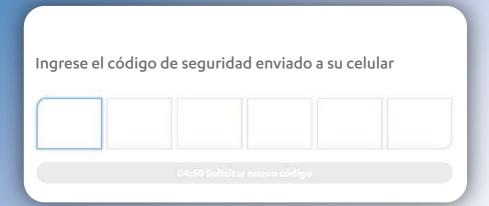
 Paso 7: Ingresa el beneficiario, monto a transferir, detalle de la misma y correo electrónico.





 Paso 8: Verifique que todos los datos sean correctos y pulse en confirmar.

# » Código de seguridad



 Paso 9: A su número de celular registrado en la Cooperativa enviamos el código de seguridad para continuar con la transacción.



## Comprobante



 Paso 10: Su transferencia se realizó con éxito.

## » Consulta de transferencias



 Paso 1: Realice clic en transferir, luego en "Consultar".



# »Elije la cuenta



 Paso 2: Seleccione la cuenta que desee revisar en el caso que tenga más de una cuenta.

#### » Consultas



 Paso 3: Seleccione la fecha aproximada de la transferencia que desea consultar y filtre si fue a otras instituciones financieras o en CoopMego.



## »Últimos movimientos

#### Mego ahorros / Ernesto Fulanito Pérez Gómez

Entidad financiera	Beneficiario	Tipo de cuenta	Referencia	Monto
Banco Verde S.A	Fulanita Carrión	Cuenta de Ahorros	0192438710	\$50.00
CoopMego	Fulanito Pérez	Cuenta de Ahorros	0192438710	\$220.00
CoopMego	Ernesto Ruiz	Cuenta de Ahorros	0192438710	\$20.00
CoopMego	Amable Carrión	Cuenta de Ahorros	0192438710	\$10.00
Banco Azul	Luzero Marquez	Cuenta de Ahorros	0192438710	\$89.00
Banco Amarillo	Fulanita Carrión	Cuenta de Ahorros	0192438710	\$50.00

Ver más movimientos

• Paso 4: Este es el resultado de sus filtros donde puede observar si está la transferencia que desea consultar.

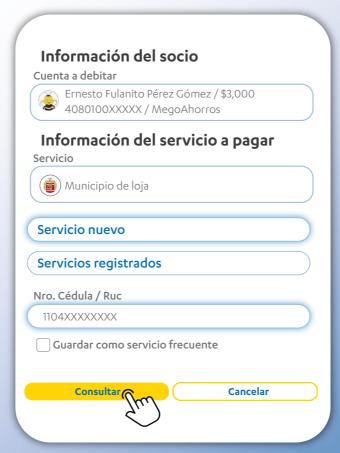
# » Pagos de multas



• Paso 1: Realice clic en pagos, luego en "Impuesto, tasas y multas".



## »Ingreso de datos



Paso 2: Seleccione la cuenta a debitar, el servicio que desea cancelar, servicio nuevo si es la primera vez que va a cancelar, o regístrelo para pagos a futuro, digite el número de cédula y haga clic en consultar.

## » Validación de datos

#### Mego ahorros /Ernesto Fulanito Pérez Gómez

Sel	Código servicio	Rubro	Detalle	Monto
	42343XXXXX	Impuesto predial	Código Serv.11231231	\$50.00
$\bigcirc$	1213XXX	Recoleeción de basura	Código Serv.11231231	\$220.00
0	5435XX	Recoleeción de basura	Código Serv.11231231	\$20.00

Beneficiario	Valor a pagar	Valor a total	
Fulanito Pérez Gómez	\$50.00	\$50.00	



Cancelar

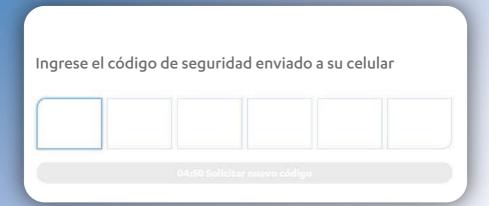
• **Paso 3:** Seleccione el servicio que desea cancelar y valide el pago.





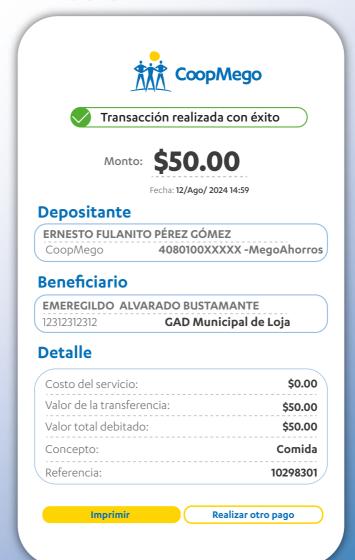
 Paso 4: Verifique los datos que sean los correctos y proceda a realizar clic en Pagar.

# » Código de seguridad



 Paso 5: A su número de celular registrado en la Cooperativa enviamos el código de seguridad para continuar con la transacción.





 Paso 6: Su transferencia se realizó con éxito. » Pagos de Instituciones públicas





## »Ingreso de datos



 Paso 1: Seleccione la cuenta a debitar, el servicio que desea cancelar, servicio nuevo si es la primera vez que va a cancelar, o registrelo para pagos a futuro, digite el número de placa y haga clic en consultar.

### » Validación de datos

#### Mego ahorros /Ernesto Fulanito Pérez Gómez Código servicio Detalle Sel Rubro Monto MATRÍCULA Placa:213xxxKia 42343XXXXX \$50.00 Beneficiario Valor a total Valor a pagar \$50.00 Fulanito Pérez Gómez \$50.00 Cancelar Validar

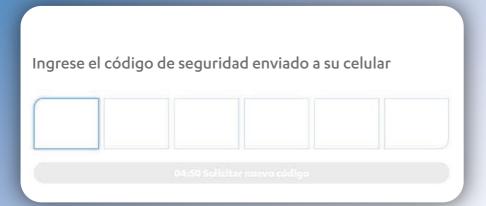
**Paso 3:** Seleccione el servicio que desea cancelar y valide el pago.





 Paso 4: Confirme que la información es correcta y luego presione Pagar.

# » Código de seguridad



 Paso 5: A su número de celular registrado en la Cooperativa enviamos el código de seguridad para continuar con la transacción.





 Paso 6: Su transferencia se realizó con éxito.

# » Pagos de Servicios básicos



 Paso 1: Realice clic en pagos, luego en "Servicios básicos".



## »Ingreso de datos



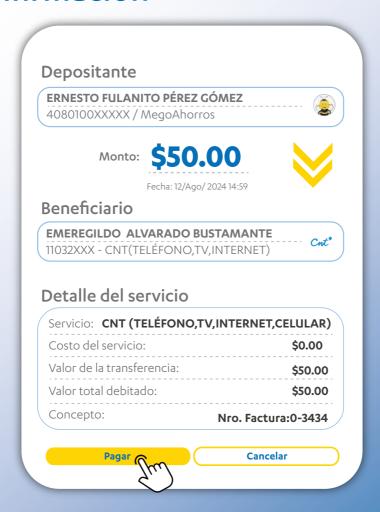
Paso 2: Seleccione la cuenta a debitar, el servicio que desea cancelar, servicio nuevo si es la primera vez que va a cancelar, o regístrelo para pagos a futuro, digite el número de celular y haga clic en consultar.

### » Validación de datos

#### Mego ahorros /Ernesto Fulanito Pérez Gómez Código servicio Detalle Sel Rubro Monto CNT (TELÉFONO,TV, 1102323XXXX Nro. Factura: 0-3434 \$50.00 INTERNET, CELULAR) Beneficiario Valor a total Valor a pagar \$50.00 Fulanito Pérez Gómez \$50.00 Cancelar Validar

• **Paso 3:** Seleccione el servicio que desea cancelar y valide el pago.





• Paso 4: Verifique que todos los datos sean correctos y realice clic en pagar.

# » Código de seguridad



 Paso 5: A su número de celular registrado en la Cooperativa enviamos el código de seguridad para continuar con la transacción.





 Paso 6: Su transacción se realizó con éxito.

# » Pagos de Servicios Privados



 Paso 1: Realice clic en pagos, luego en "Servicios Privados".



## »Ingreso de datos



Paso 2: Seleccione la cuenta a debitar, el servicio que desea cancelar, servicio nuevo si es la primera vez que va a cancelar, o regístrelo para pagos a futuro, digite el número de celular y haga clic en consultar.

#### » Validación de datos

#### Mego ahorros /Ernesto Fulanito Pérez Gómez Código servicio Detalle Sel Rubro Monto 1102323XXXX Nombre: Ernesto CLARO PLANES CELULAR \$50.00 Beneficiario Valor a total Valor a pagar \$50.00 Fulanito Pérez Gómez \$50.00 Cancelar Validar

 Paso 3: Seleccione el servicio que desea cancelar y valide.

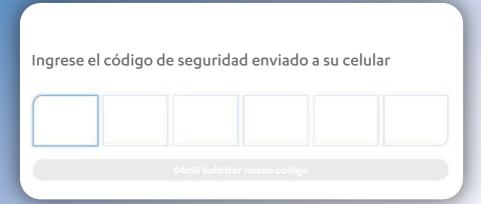


#### »Confirmación



 Paso 4: Confirme que la información es correcta y luego haga clic Pagar.

# » Código de seguridad



 Paso 5: A su número de celular registrado en la Cooperativa enviamos el código de seguridad para continuar con la transacción.



### Comprobante



 Paso 6: Su transacción se realizó con éxito.

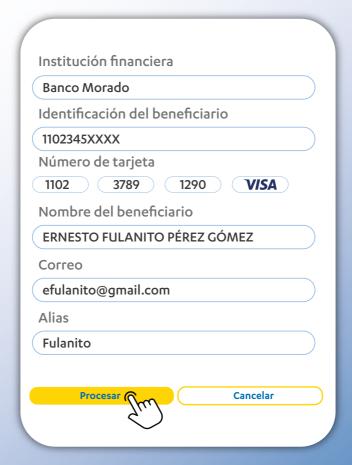
# » Pagos de Tarjeta de Crédito



 Paso 1: Realice clic en pagos de tarjetas, luego en "Pagar".

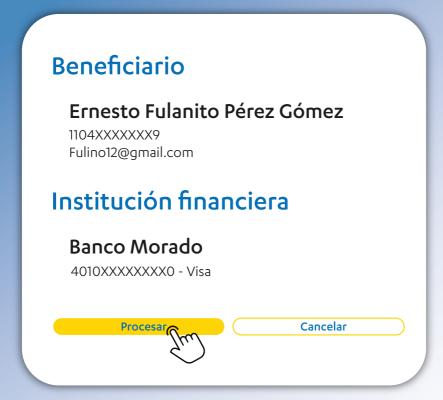


### »Agregar tarjeta



• **Paso 2:** Ingrese los datos solicitados para registrar su tarjeta de crédito que desea cancelar. Una vez ingrese los datos, automáticamente aparecen los nombres del dueño de la tarjeta.

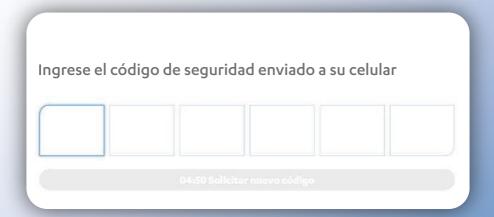
# » Agregar Beneficiario



 Paso 3: Verifique que los datos sean correctos y haga clic en procesar.



# » Código de seguridad



 Paso 4: A su número de celular registrado en la Cooperativa enviamos el código de seguridad para continuar con la transacción.

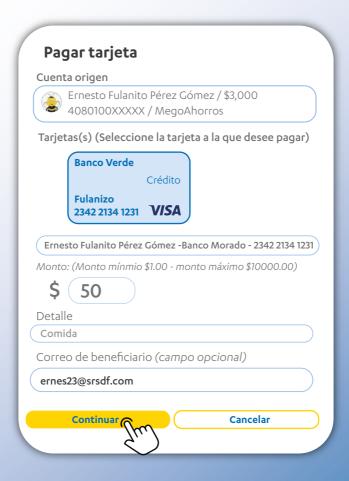
#### » Confirmación de datos



Paso 4: Tarjeta registrada con éxito.

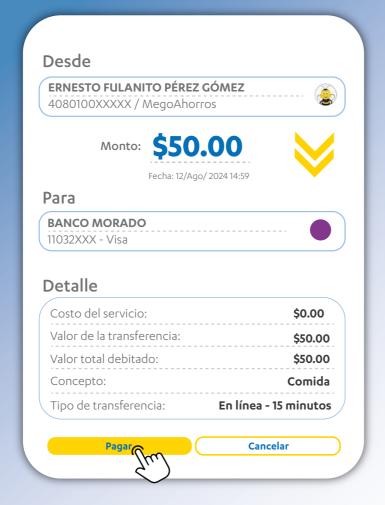


### »Ingreso de datos



 Paso 5: Seleccione la tarjeta, ingrese el monto a cancelar, especifique el detalle y correo electrónico del beneficiario.

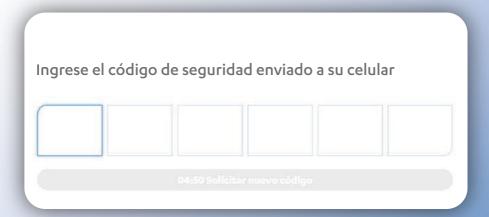
#### » Confirmación



• Paso 3: Verifique que los datos sean correctos y realice clic en pagar.



## » Código de seguridad



 Paso 4: A su número de celular registrado en la Cooperativa enviamos el código de seguridad para continuar con la transacción.

#### » Confirmación





Monto: \$50.00

Fecha: 12/Ago/ 2024 14:59

#### Desde

ERNESTO FULANITO PÉREZ GÓMEZ

4080100XXXXX - Mego Ahorros CoopMego

#### Рага

#### **EMEREGILDO ALVARADO BUSTAMANTE**

Banco Morado 2233 1234 2312 XXXX

#### **Detalle**

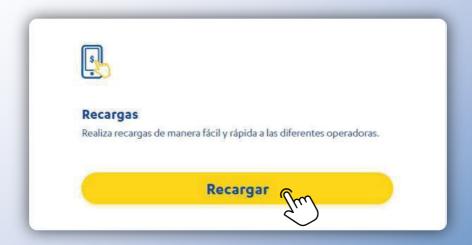
Costo del servicio:	\$0.00
Valor de la transferencia:	\$50.00
Valor total debitado:	\$50.00
Concepto:	Comida
Tipo de transferencia:	En línea - 15 minutos

**Imprimir** 

Realizar otro pago

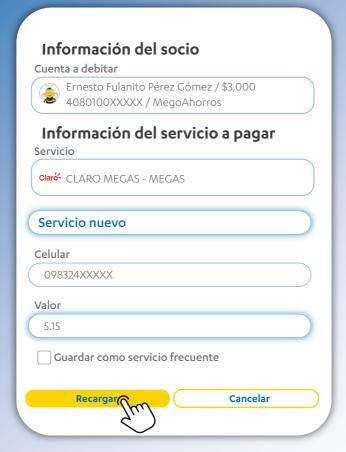


#### »Recargas



 Paso 1: Realice clic en pagos y recargas, y después en "Recargar".

## »Ingreso de datos



 Paso 2: Seleccione la cuenta a debitar, el servicio que desea cancelar, servicio nuevo si es la primera vez que va a cancelar, o regístrelo para pagos a futuro, digite el número de celular y haga clic en regargar.

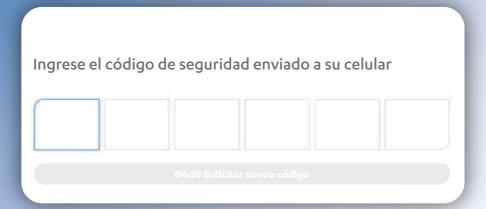


#### »Confirmación



 Paso 3: Verifique que todos los datos sean correctos y pulse en pagar.

# » Código de seguridad



 Paso 4: A su número de celular registrado en la Cooperativa enviamos el código de seguridad para continuar con la transacción.

#### »Confirmación



 Su transacción se realizó con éxito.

## » Tarjeta de débito



 Paso 1: Realice clic en tarjetas, después en "Cambiar".



#### »Cambio de clave



 Paso 2: Seleccione la tarjeta a la que desee cambiar la clave e ingrese una clave segura, después confirme la misma clave y haga clic en continuar.

# » Código de seguridad



• Paso 3: A su número de celular registrado en la Cooperativa enviamos el código de seguridad para continuar con la transacción.



#### »Confirmación



Su cambio de clave se realizó con éxito.

## » Bloqueo o anulación



• Paso 1: Realice clic en "Bloquear/Anular".



## »Selección de tarjeta



 Paso 2: Seleccione la tarjeta, luego diríjase a bloquear tarjeta y haga clic en el botón ubicado en el lado derecho.

## Comprobante



• Paso 3: Su bloqueo se realizó con éxito



### »Anular tarjeta



 Paso 1: Seleccione la tarjeta luego diríjase a Anular tarjeta y haga clic en el botón que está ubicado al lado derecho.

#### » Advertencia



Paso 2: Si anula su tarjeta de débito, debe
 acercarse a una agencia para solicitar una nueva
 tarjeta de débito, si está deacuerdo haga clic en
 aceptar.



## »Comprobante



• Paso 3: Su anulación se realizó con éxito.

# » Solicitar Ahorro propósito



 Paso 1: Haga clic en abrir para inciar con el proceso de Ahorro propósito digital.



### »Ingreso de datos



 Paso 2: Indique el monto que va a ahorrar mensualmente, elija el plazo, la cuenta de la que se va a debitar el dinero, la oficina donde realizó el ahorro propósito, el motivo y el día en que se va a realizar el débito del dinero.

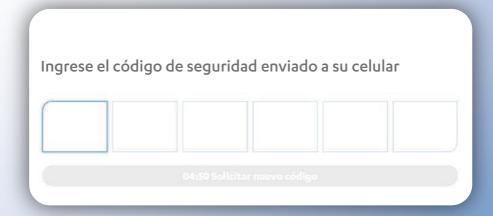
# » Términos y condiciones



 Paso 3: Lea y Acepte los términos y condiciones para solicitar el ahorro propósito.



## » Código de seguridad



 Paso 3: A su número de celular registrado en la Cooperativa enviamos el código de seguridad para continuar con la transacción.

## » Comprobante





Transacción realizada con éxito

#### Datos del ahorro propósito digital

Tasa de interé	6	3%	) 00/	Tasa de interés total a ganar En caso que completes el plazo de tu ahorro
Tasa de interé	s premio	5%	6%	En caso que completes el plazo de tu ahorro
Ahorro total				\$900.00
Monto interés	a ganar			\$ 11.83
Monto interés	premio			\$19.13
Total a recil	oir			\$930.96

#### Detalle

Ahorro mensual (\$):	\$100.00
Ahorro total (\$):	\$900.00
Plazo (meses):	9
Objetivo:	Viaje
Cuenta a debitar:	40 XX XX XX XX
Fecha de inicio de contrato:	05/Sep/2024
Costo del servicio (\$):	\$0.00

**Nueva solicitud** 



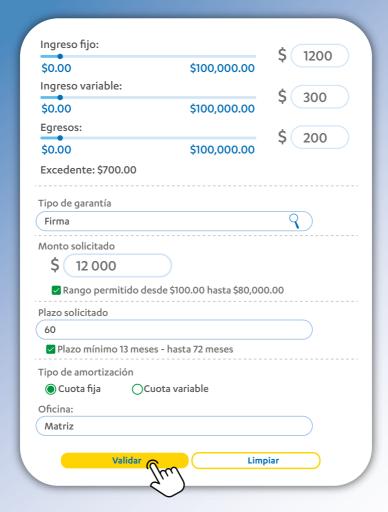


#### »Solicitar crédito



• Paso 1: Haga clic en el botón de "Solicitar".

## »Ingreso de datos



 Paso 2: Ingrese su nivel económico para solicitar su crédito en línea. Todos los datos que ingrese deben ser reales.



#### »Validación de datos

Detalle		
Segmento:	Seguro:	
De consumo	<b>\$202.25</b>	
Subsegmento: De consumo  Producto: Creditodo	OTros: <b>\$792.72</b>	
	Seguro: <b>\$202.25</b>	
Segmento:	Total a pagar:	
De consumo	<b>\$29,661.91</b>	
Tipo de Garantía:	Total de interés nomina	
Firmas	15.5%	
Monto solicitado:	Total de interés efectiva	
20,000.00	16.65%	
Plazo: 60	Tasa del costo de financiamiento:: 18,15%	
Cuota:	Tipo de amnorización:	
\$497.40	Tabla francesa	
Procesar 6	Cancelar	

• Paso 3: Verifique que los datos sean correctos y pulse en procesar.

# » Comprobante





Transacción realizada con éxito

#### **Detalle**

#### Solicitud de crédito en línea

Subsegmento:	Consumo
Producto:	Creditodo
Tipo de Garantía:	Firmas
Monto solicitado (\$):	20000.00
Plazo solicitado (meses):	60
Cuota(\$):	497.40
Intereses (\$):	8869.19
Seguro (\$):	202.25
Otros(\$):	792.72
Total a pagar(\$):	29661.91
Total interés nomial:	15.50%
Total interés efectiva:	16.65%
Tasa del costo de financiamiento:	18.15%
Tipo de amortización:	Tabla francesa

Imprimir

Nueva solicitud

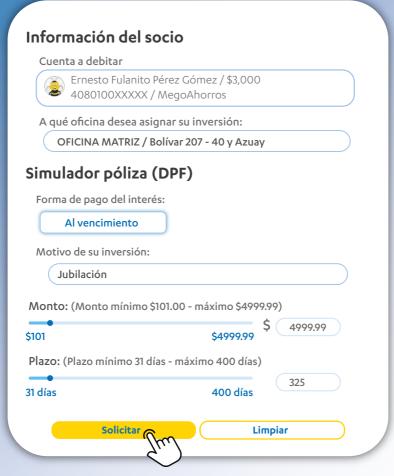


## »Solicitar póliza



• Paso 1: Haga clic en el botón de "Invertir".

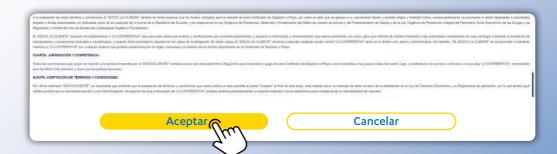
## »Ingreso de datos



 Paso 2: Seleccione la cuenta a debitar, la oficina que se va a realizar su inversión, simule su póliza antes de solicitar su inversión final.



# » Término y condiciones



 Paso 3: Lea y acepte los términos y condiciones para finalizar con el proceso de su póliza digital.

## Comprobante



• Paso 4: Su Póliza se realizó con éxito.



## » Anulación y Bloqueos



 Paso 1: Haga clic en el botón anulación y bloqueos y luego en "Anular".

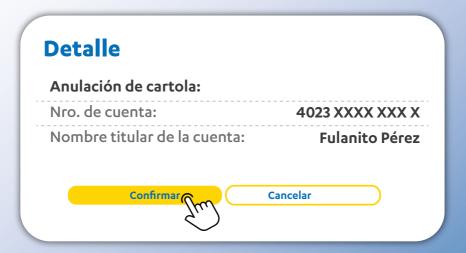
### »Seleccionar cuenta



 Paso 2: Si tiene más de una cartola puede seleccionar la que quiera anular.

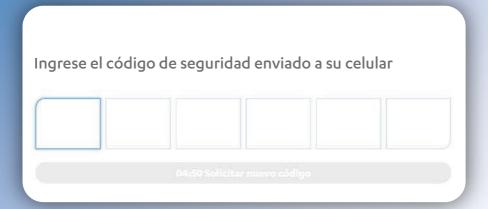


### » Confirmación



 Paso 3: Confirme si es correcta la cartola que desea anular.

## » Código de seguridad



 Paso 3: A su número de celular registrado en la Cooperativa enviamos el código de seguridad para continuar con la transacción.



### » Confirmación



• Paso 4: Su anulación se realizó con éxito.

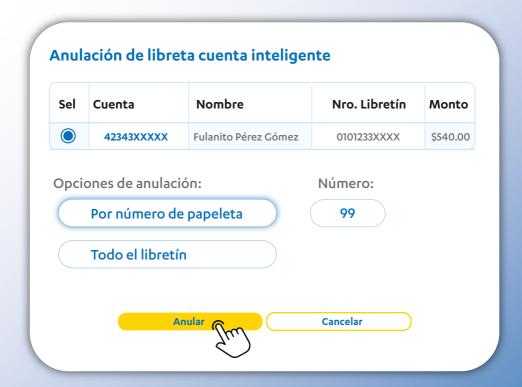
### » Anulación



 Paso 1: Haga clic en el botón anulación y bloqueos y luego en "Anular".

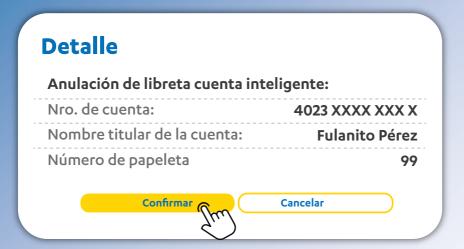


### »Seleccionar cuenta



 Paso 2: Selecione la cuenta de ahorros, y filtre por número de papeleta o si desea puede anular todo el libretín.

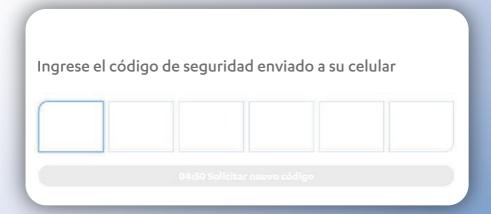
### » Confirmación



 Paso 3: Confirme para continuar con la transacción.



## » Código de seguridad



 Paso 3: A su número de celular registrado en la Cooperativa enviamos el código de seguridad para continuar con la transacción.

# Confirmar bloqueo



Paso 4: Su anulación se realizó con éxito.



# »Emergencias Financieras



#### Atención personalizada con un asesor



#### **Lunes a Viernes**

7H00 - 19H00

#### Sábados

8H00 - 13H00

- > Activación de MegOnline 100% en línea.
- > Recuperación de usuario, recuperación de contraseña.
- > Desbloqueo de MegOnline, Bloqueo de MegOnline.
- > Consulta de pagos, consulta de transacciones.
- > Recuperación de contraseña de tarjeta de débito en línea.

#### Donde estés **llámanos al**

099 800 8131

Los 365 días del año/24 horas para bloqueos automatizados.









Disfruta de todos nuestros beneficios y muchos más...

