

INDICADORES DE BUEN GOBIERNO

COOPMEGO

2024



DE LOS SOCIOS

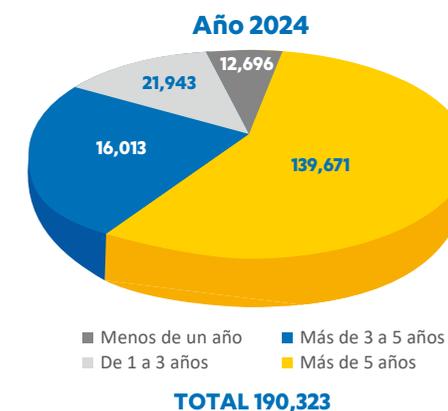
Nuestros socios

Tipo de persona	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Año 2024
Natural	155,308	164,961	176,476	189,681
Jurídica	493	485	524	670
TOTAL	155,801	165,446	177,000	190,351



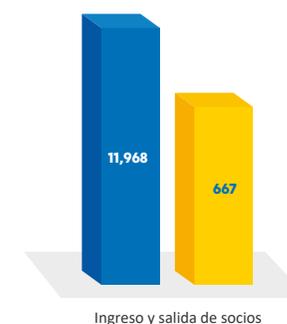
Clasificación de socios

Tiempo de permanencia	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Año 2024
Menos de un año	9,308	10,259	11,849	12,696
De 1 a 3 años	18,288	16,144	19,524	21,943
Más de 3 a 5 años	22,754	22,571	18,243	16,013
Más de 5 años	105,451	116,472	127,384	139,671
TOTAL	155,801	165,446	177,000	190,323



Ingreso y salida de socios

Tipo	Año 2022	Año 2023	Año 2024
Socios Incorporados	10,594	11,849	11,968
Socios retirados	613	719	667
TOTAL	11,207	12,568	12,635



■ Socios incorporados ■ Socios retirados

DE LA ASAMBLEA GENERAL DE REPRESENTANTES

Permanencia de los Representantes

Nombre del Representante	Género	Votos	Fecha de posesión	Tiempo de permanencia (Meses)
María Soledad Bastidas Córdova	femenino	205	feb/2024	10
Patricia de Lourdes Rivas Salazar	femenino	203	feb/2024	10
Janeth Lucia Obando Sarmiento	femenino	205	feb/2024	10
Vicente Fabian Delgado Flores	masculino	200	feb/2024	10
Patricio Fabian Aguirre Suárez	masculino	197	feb/2024	10
José Floresmilo Paute Quizhpe	masculino	9	feb/2024	10
Blanca Isabel Auquilla Gualán	femenino	20	feb/2024	10
Ivanova Giomar Gordillo Avendaño	femenino	6	feb/2024	10
Jaime Hernán Pucha Córdova	masculino	121	feb/2024	10
Marcelo Fabián Vallejo Torres	masculino	175	feb/2024	10
Jorge Orlando Córdova Montero	masculino	82	feb/2024	10
Alonso María Apolo Apolo	masculino	89	feb/2024	10
Raquel de la Nube Salinas Ordóñez	femenino	104	feb/2024	10
Simón Bolívar Armijos González	masculino	51	feb/2024	10
Wagner Estuardo Torres Espinoza	masculino	78	feb/2024	10
Jorge Oswaldo Mogrovejo León	masculino	258	nov/2022	25
Soraya Magaly Poma Lalangui	femenino	249	nov/2022	25
María Elena Carrión Sánchez	femenino	250	mar/2022	33
María del Rosario Arciniega Rey	femenino	243	mar/2022	33
Adriana de los Ángeles Cuenca Ordóñez	femenino	10	mar/2022	33
Nancy María Maldonado	femenino	16	mar/2022	33
Fernanda Maribel Betancourth Córdova	femenino	4	mar/2022	33
Fanny Maritza Arias Villavicencio	femenino	5	mar/2022	33

Nombre del Representante	Género	Votos	Fecha de posesión	Tiempo de permanencia (Meses)
Héctor Homero Berrú Torres	masculino	136	mar/2022	33
Cosme Efraín Jumbo Tandazo	masculino	61	mar/2022	33
María Augusta Gutiérrez Novillo	femenino	92	mar/2022	33
Walter Emiliano Macas Silva	masculino	65	mar/2022	33
Silvia Gladis Chamba Tandazo	femenino	87	mar/2022	33
Mariana del Rocío Seminario Ramón	femenino	58	mar/2022	33
Santos David Rogel Jara	masculino	16	mar/2022	33

Asambleas realizadas

Participantes	Fecha de realización	Tipo de Asamblea	Convocados	Asistentes	Asistentes que registraron su voto
Asamblea 1	23/mar/2024	Ordinaria	38	30	30
Representantes	N/A	N/A	30	22	22
Integrantes del Consejo de Administración	N/A	N/A	5	5	5
Integrantes del Consejo de Vigilancia	N/A	N/A	3	3	3

Gastos por asamblea

Asamblea	Fecha de realización	Tipo de Asamblea	Representantes Asistentes	Gastos por Asamblea	Promedio gastos por representantes
Asamblea 1	23/mar/2024	Ordinaria	22	\$8,427.84	\$383.08

Asambleístas posesionados en el año

Nombre del Representante	Género	Votos
María Soledad Bastidas Córdova	femenino	205
Patricia de Lourdes Rivas Salazar	femenino	203
Janeth Lucia Obando Sarmiento	femenino	205
Vicente Fabian Delgado Flores	masculino	200
Patricio Fabian Aguirre Suárez	masculino	197
José Floresmilo Paute Quizhpe	masculino	9
Blanca Isabel Auquilla Gualán	femenino	20
Ivanova Giomar Gordillo Avendaño	femenino	6
Jaime Hernán Pucha Córdova	masculino	121
Marcelo Fabián Vallejo Torres	masculino	175
Jorge Orlando Córdova Montero	masculino	82
Alonso María Apolo Apolo	masculino	89
Raquel de la Nube Salinas Ordóñez	femenino	104
Simón Bolívar Armijos González	masculino	51
Wagner Estuardo Torres Espinoza	masculino	78

DE LOS CONSEJOS DE ADMINISTRACIÓN Y VIGILANCIA

Tiempo de permanencia de los integrantes de los Consejos

	Promedio permanencia (meses)	Nombre del integrante	Fecha de Posesión (Registro SEPS)	Tiempo de permanencia (meses)
Consejo de Administración	39	César Plutarco Ramírez Pineda	21/sep/2021	39
		Juan Francisco Bustamante Cueva	21/sep/2021	39
		Galo Galindo André	21/sep/2021	39
		Rosemary Jacqueline Galván Calderón	21/sep/2021	39
		Luis Rodrigo Cabrera Ruiz	21/sep/2021	39
Consejo de Vigilancia	39	Nurban Roberto Molina Ordoñez	21/sep/2021	39
		Sonia Beatriz Rodríguez	21/sep/2021	39
		Olga Patricia Apolo Granda	21/sep/2021	39

Sesiones de los Consejos

Tipo	Sesiones	Asistentes por sesión
Consejo de Administración	58	5
Consejo de Vigilancia	25	3

Desviaciones observadas en aplicación del apartado de valores y principios éticos y conductuales

Tipo	Desviaciones
Consejo de Administración	0
Consejo de Vigilancia	0

Promedio de gastos de las sesiones de los Consejos

Tipo	Sesiones realizadas	Gasto efectuado	Promedio de gastos por sesión
Consejo de Administración	58	\$63,359.99	\$1,092.41
Consejo de Vigilancia	25	\$ 34,560.00	\$1,382.40

Inversiones en cursos de capacitación a los vocales de cada consejo frente al número total de vocales

Tipo	Monto de inversión	Valores (principales y suplentes)	Promedio de inversión por vocal (principales y suplentes)
Consejo de Administración	\$96.97	10	\$9.70
Consejo de Vigilancia	\$58.18	6	\$9.70

Inversiones en cursos de capacitación a los vocales de cada consejo frente al total de gastos operativos

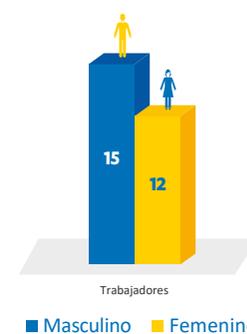
Tipo	Monto de inversión	Gastos operacionales	Porcentaje inversión/gastos operacionales
Consejo de Administración	\$96.97	\$16,869,300.16	0.0006%
Consejo de Vigilancia	\$58.18	\$16,869,300.16	0.0003%

DE LA GERENCIA, DIRECCIONES Y JEFATURAS

Tiempos de servicio y permanencia en el cargo

Nombre	Cargo	Fecha de ingreso	Tiempo de servicio en la entidad (meses)	Fecha de posesión en el cargo	Tiempo de permanencia en el cargo (meses)
Alberto Geovanny Bustos Parra	Gerente	01/feb/1988	442	27/oct/1993	374
Dunia Soledad Silva Calle	Directora Administrativa Financiera	09/ene/2017	95	09/ene/2017	95
Lenin Iván Naranjo Piedra	Director de Planificación y Proyectos	18/ene/2010	179	01/mar/2014	129
María Magdalena Alvarado Brito	Directora de Negocios	04/ene/2016	107	01/ene/2017	95
Luis Fernando Montaña Montaña	Director de Tecnología de la Información	04/ago/2008	196	19/dic/2023	12
Jorge Eduardo Rojas Chamba	Director de Procesos y Control de Gestión	01/abr/2014	128	21/jul/2023	17
Adriana Ivanova Ortega Riofrío	Asesora Legal	09/feb/2010	178	09/feb/2010	178
Victor Alejandro Soto	Auditor Interno	03/may/2022	31	03/may/2022	31
Janeth del Cisne Loján	Contadora General	28/may/2021	43	28/may/2021	43
Jhandry Fabián Sanchez Rivera	Contador General	25/jul/2023	17	20/nov/2024	1
Sonia Soraya Pauta Ruales	Oficial de Cumplimiento	02/feb/2009	190	01/oct/2017	86
Ketty Renata León Veintimilla	Secretaria General	04/jul/2005	233	04/jul/2005	233
Víctor Hugo Peña Apolo	Jefe Administrativo	05/mar/2020	57	25/mar/2021	45
Genaro Roberto Maldonado Martínez	Jefe Zonal	04/nov/2014	121	04/nov/2014	110
Genaro Roberto Maldonado Martínez	Coordinador de agencias	04/nov/2014	121	01/feb/2024	10
Jorge Jandry Fernández Espinoza	Jefe de Cobranzas	06/nov/2017	85	06/nov/2017	85
Karina Vanessa Castillo Ami	Jefa de Negocios	01/abr/2004	248	01/jun/2017	90
Julio Nivardo Guarderas Maldonado	Jefe de Desarrollo de Sistemas	10/abr/2007	212	01/ene/2011	167
Edison José Villamagua Mendieta	Jefe de Marketing	15/oct/2019	62	15/oct/2019	62
Yonder Eduardo Mora Jaramillo	Jefe de Desarrollo de Sistemas	15/abr/2013	140	16/dic/2024	0
Ena Marianela Guerrero Mora	Jefa de Operaciones	08/may/2023	19	01/ago/2023	16
Norma Silvana Villa Sigcho	Jefa de Recursos Humanos	04/may/2009	187	25/nov/2013	133
Holger Eduardo Mora Riofrío	Jefe de Responsabilidad Social y Educación Cooperativa	25/may/2022	31	06/sep/2022	27
Arelis Nairobi Cabrera Jiménez	Jefa de Unidad Riesgos	23/feb/2018	82	03/abr/2019	57
Arelis Nairobi Cabrera Jiménez	Directora de Riesgos Integrales	23/feb/2018	82	01/feb/2024	10
Jason Mauricio Tituaña Castillo	Jefe de Seguridad Física	27/jun/2018	78	17/jul/2020	42
Doris Elizabeth Castro Guerrero	Jefa de la Unidad de Análisis de Crédito	09/dic/2014	120	09/dic/2014	120
Jorge Roberto Yunga Ochoa	Jefe de Infraestructura Tecnológica (E)	01/may/2008	199	16/nov/2023	2
Jorge Roberto Yunga Ochoa	Jefe de Operaciones de Tecnología de la Información	01/may/2008	199	01/feb/2024	10
Silvia Maribel Michay Pugo	Jefa de Seguridad de la Información	20/ago/2012	148	01/feb/2024	10
Jason Mauricio Tituaña Castillo	Coordinador de Seguridad Física	27/jun/2018	78	01/feb/2024	10

Género	Trabajadores	%
Masculino	15	56%
Femenino	12	44%
Total	27	100%



DE LAS COMISIONES Y COMITÉS

Tipos de comisiones / comités

Tipo	Integrantes	Sesiones 2024
Comisión de Educación	3	51
Comisión de Resolución de Conflictos	4	1
Comité Electoral	3	11
Comité de Gestión de Balance Social	4	3
Comité de Gestión de Activos y Pasivos	5	37
Comité de Tecnología de la Información	4	9
Comité Paritario de seguridad y salud ocupacional	12	12
Comité de Cumplimiento	8	15
Comité de Administración Integral de Riesgos	3	23
Comité de Gobierno	5	1
Comité de Seguridad de la Información	5	6
Comité de Igualdad	3	9
Comité General de Crédito	3	217
Comité de Crédito 1	3	266
Comité de Crédito 2	3	272
Comité de Crédito 2	3	143

Integrantes por comisión / comité

Tipo	Integrantes
Comisión de Educación	- 3 representantes de la Asamblea General designados por el Consejo de Administración. - 2 invitados: Jefe de Responsabilidad Social y Educación Cooperativa. Coordinadora de Educación.
Comisión de Resolución de Conflictos	- 3 representantes de la Asamblea General designados por el Consejo de Administración. - Gerente.
Comité Electoral	- 3 socios de la Cooperativa designados por el Consejo de Administración.
Comité de Gestión de Balance Social	- Vocal de Consejo de Administración (Preside). - Gerente. - Jefe de Responsabilidad Social (Designado por Gerencia). - Coordinadora de Educación (Secretaria designada por el Comité de Gestión de Balance Social).
Comité de Gestión de Activos y Pasivos	- Gerente. - Director Administrativo Financiero. - Director de Negocios. - Director de Planificación y Proyectos. - Directora de Riesgos Integrales.

Tipo	Integrantes	
Comité de Tecnología de la Información	<ul style="list-style-type: none"> - Delegado del Consejo de Administración (Preside). - Asistente de Gerencia (Delegado de Gerencia). - Jefa de Unidad de Riesgos. - Director de Tecnología de la información. - Jefe de Desarrollo de Sistemas (Invitado). - Jefe de Infraestructura Tecnológica (Invitado). 	<ul style="list-style-type: none"> - Jefa de Seguridad de la Información (Invitado). - Programador analista de Desarrollo de Sistemas (Invitado). - Asistente de tecnología de la información (Invitado).
Comité Paritario de Seguridad y Salud Ocupacional	<p>Período octubre 2023 a octubre 2024:</p> <p>Por los trabajadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Oficinista de Negocios, - Supervisor de Operaciones, - Asistente de Recursos Humanos, - Analista de Seguridad Informática, - Asesor de Captaciones, - Jefe de Responsabilidad Social y Educación Cooperativa. <p>Por el empleador:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Jefe de Cobranzas, - Gestor de Cobranza Judicial, - Contador General, - Gestor de Cobranza Telefónica, - Coordinadora de Educación, - Comunicadora. 	<p>Período octubre 2024 a octubre 2026:</p> <p>Por los trabajadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analista de Procesos, - Asistente de Recursos Humanos, - Auxiliar de Recursos Humanos, - Asistente de Plataforma de Servicios (E), - Asistente de Soporte Técnico, - Bodeguero. <p>Por el empleador:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Jefe de Cobranzas, - Contador General, - Gestor de Cobranza Judicial, - Coordinadora de Educación, - Gestor de Cobranza Telefónica, - Comunicadora.
Comité de Cumplimiento	<ul style="list-style-type: none"> - Delegado del Consejo de Administración (Preside). - Gerente. - Oficial de Cumplimiento. - Auditor Interno. - Directora de Negocios. - Directora de Riesgos Integrales. - Asesor Legal. - Jefe de Operaciones - Invitado. 	
Comité de Administración Integral de Riesgos	<ul style="list-style-type: none"> - Delegado del Consejo de Administración (Preside). - Gerente. - Director de Riesgos Integrales (Secretario). 	
Comité de Buen Gobierno	<ul style="list-style-type: none"> - 2 representantes de la Asamblea General de Representantes. - Un vocal del Consejo de Administración (Preside). - Un vocal del Consejo de Vigilancia. - El Gerente (Secretario). 	
Comité de Seguridad de la Información	<ul style="list-style-type: none"> - El presidente del Comité de Administración Integral de Riesgos (Preside). - Gerente. - Director de Tecnologías de la Información y Comunicación o su delegado. - Auditor Interno o su delegado. - Jefe de Seguridad de la Información (secretario). 	
Comité de Igualdad	<ul style="list-style-type: none"> - 5 representantes designados por el empleador - 4 representantes designados por los trabajadores 	
Comité General de Crédito	<ul style="list-style-type: none"> - Gerente (Preside). - Coordinador de Negocios. - Director de Negocios. 	
Comité de Crédito 1	<ul style="list-style-type: none"> - Director de Negocios (Preside). - Coordinador de Negocios. - Jefe de Negocios. 	
Comité de Crédito 2	<ul style="list-style-type: none"> - Jefe de Negocios (Preside). - Coordinador de Negocios. - Director de Negocios. 	
Comité de Crédito 3	<ul style="list-style-type: none"> - Director Administrativo Financiero (Preside). - Coordinador de Negocios. - Director de Negocios. 	

Asistentes por sesión de Comisiones/comités integrados exclusivamente por socios

Tipo	Sesión de año	Asistentes por sesión
Comité Electoral	11	3

Asistentes por sesión de comisiones/comités integrados por representantes de la Asamblea General/ Directivos y/o Empleados

Sesiones	Sesiones al año	Asistentes por sesión	
Comisión de Educación	51	5	
Comisión de Resolución de Conflictos	1	4	
Comité de Gestión de Balance Social	3	4	
Comité de Gestión de Activos y Pasivos	37	Sesión 1: 5 Sesión 2: 5 Sesión 3: 5 Sesión 4: 5 Sesión 5: 5 Sesión 5: 5 Sesión 6: 5 Sesión 7: 5 Sesión 8: 5 Sesión 9: 5 Sesión 10: 5 Sesión 11: 5 Sesión 12: 5 Sesión 13: 5 Sesión 14: 5 Sesión 15: 5 Sesión 16: 5 Sesión 17: 5 Sesión 18: 5	Sesión 19: 5 Sesión 20: 5 Sesión 21: 5 Sesión 22: 5 Sesión 23: 5 Sesión 24: 5 Sesión 25: 4 Sesión 26: 4 Sesión 27: 5 Sesión 28: 5 Sesión 29: 5 Sesión 30: 5 Sesión 31: 5 Sesión 32: 5 Sesión 33: 5 Sesión 34: 5 Sesión 35: 5 Sesión 36: 5 Sesión 37: 5
Comité de Tecnología de la Información	9	Sesión 1: 6 Sesión 2: 10 Sesión 3: 10 Sesión 4: 10 Sesión 5: 8 Sesión 6: 8 Sesión 7: 10 Sesión 8: 9 Sesión 9: 9	
Comité Paritario de Seguridad y Salud Ocupacional	12	Sesión 1: 8 Sesión 2: 8 Sesión 3: 8 Sesión 4: 6 Sesión 5: 8 Sesión 6: 7 Sesión 7: 8 Sesión 8: 8 Sesión 9: 8 Sesión 10: 8 Sesión 11: 8 Sesión 12: 8	
Comité de Cumplimiento	15	8	
Comité de Administración Integral de Riesgos	23	Sesión 1: 9 Sesión 2: 6 Sesión 3: 15 Sesión 4: 5 Sesión 5: 13 Sesión 6: 15 Sesión 7: 8 Sesión 8: 9 Sesión 9: 12 Sesión 10: 12 Sesión 11: 8 Sesión 12: 13	Sesión 13: 8 Sesión 14: 13 Sesión 15: 9 Sesión 16: 13 Sesión 17: 7 Sesión 18: 6 Sesión 19: 13 Sesión 20: 7 Sesión 21: 13 Sesión 22: 13 Sesión 23: 13
Comité de Buen Gobierno	1	5	
Comité de Seguridad de la Información	6	Sesión 1: 7 Sesión 2: 9 Sesión 3: 10 Sesión 4: 10 Sesión 5: 10 Sesión 6: 10	
Comité de Igualdad	3	9	

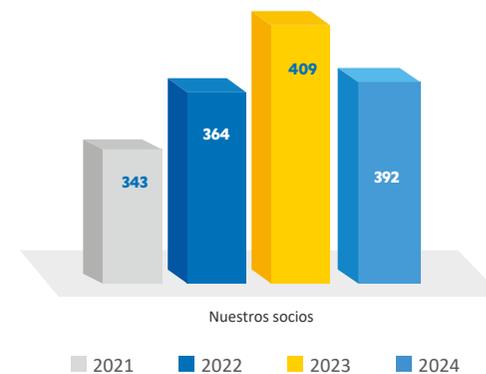
Asistentes por sesión de los comités de crédito

Tipo de comité	Sesión al año	Asistentes por sesión
Comité General de Crédito	217	3
Comité de Crédito 1	266	3
Comité de Crédito 2	272	3
Comité de Crédito 3	143	3

DE LOS COLABORADORES

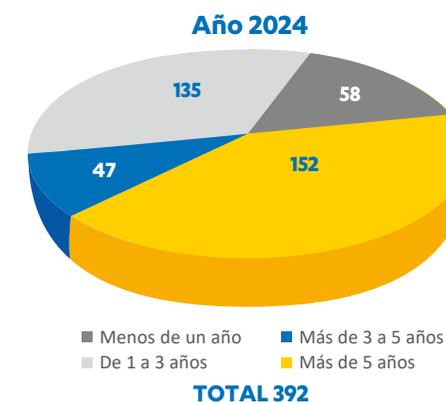
Empleados

Género	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Año 2024
Masculino	210	232	272	253
Femenino	133	132	137	139
Total	343	364	409	392



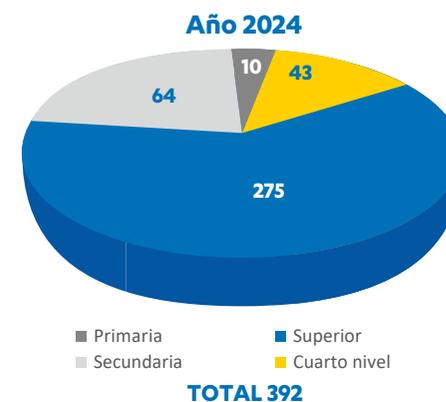
Tiempo de permanencia

Tiempo de permanencia	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Año 2024
Menos de un año	82	89	125	58
de 1 a 3 años	106	85	99	135
Más de 3 a 5 años	39	54	40	47
Más de 5 años	116	136	145	152
Total	343	364	409	392



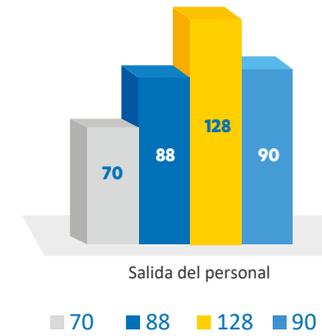
Clasificación por nivel de educación

Nivel de educación	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Año 2024
Primaria	4	8	11	10
Secundaria	80	79	71	64
Superior	239	244	283	275
Cuarto nivel	20	33	44	43
Total	343	364	409	392



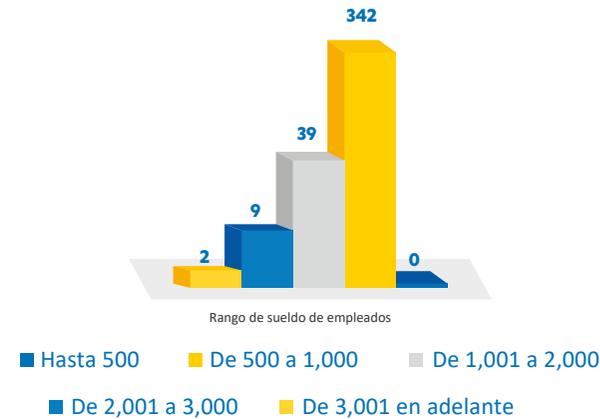
Salida de personal

Género	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Año 2024
Empleados	70	88	128	90



Clasificación de personal por rango de sueldos

Rango de sueldo (USD)	Empleados
Hasta 500	0
De 500 a 1,000	342
De 1,001 a 2,000	39
De 2,001 a 3,000	9
De 3,001 en adelante	2
Total	392



Programas de capacitación de los colaboradores

	Año 2024
Total Empleados	392

Programa/eventos de capacitación	Asistentes
Programa 1	162
Programa 2	4
Programa 3	4
Programa 4	3
Programa 5	5
Programa 6	26
Programa 7	17

Programa/eventos de capacitación	Asistentes
Programa 8	119
Programa 9	7
Programa 10	2
Programa 11	23
Programa 12	1
Programa 13	2
Programa 14	62

Programa/eventos de capacitacion	Asistentes
Programa 15	23
Programa 16	26
Programa 17	393
Programa 18	390
Programa 19	12
Programa 20	391
Programa 21	398
Programa 22	1
Programa 23	338
Programa 24	2
Programa 25	8
Programa 26	2
Programa 27	35
Programa 28	5
Programa 29	33
Programa 30	1
Programa 31	4
Programa 32	3
Programa 33	7
Programa 34	9
Programa 35	2
Programa 36	394
Programa 37	333
Programa 38	10
Programa 39	13
Programa 40	15
Programa 41	4
Programa 42	1
Programa 43	264
Programa 44	1
Programa 45	6
Programa 46	396
Programa 47	7
Programa 48	20
Programa 49	27
Programa 50	27
Programa 51	10
Programa 52	2

Programa/eventos de capacitacion	Asistentes
Programa 53	1
Programa 54	5
Programa 55	2
Programa 56	18
Programa 57	2
Programa 58	36
Programa 59	2
Programa 60	1
Programa 61	291
Programa 62	6
Programa 63	25
Programa 64	17
Programa 65	9
Programa 66	62
Programa 67	4
Programa 68	36
Programa 69	315
Programa 70	36
Programa 71	390
Programa 72	45
Programa 73	35
Programa 74	222
Programa 75	4
Programa 76	22
Programa 77	4
Programa 78	2
Programa 79	279
Programa 80	378
Programa 81	365
Programa 82	127
Programa 83	5
Programa 84	2
Programa 85	6
Programa 86	7
Programa 87	315
Programa 88	2
Programa 89	2

Inversión en capacitación

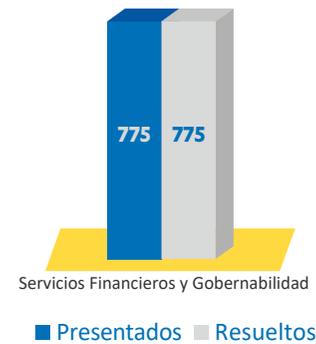
Detalle	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Año 2024
Programas de capacitación	67	63	60	89
Inversión total	\$35,837.87	\$65,387.30	\$69,901.71	\$66,886.12



DE LOS RECLAMOS PRESENTADOS POR LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS

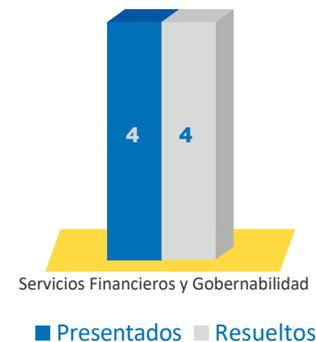
Casos presentados a la Cooperativa

Tipo	Casos Presentados	Casos Resueltos
Servicios financieros	775	775
Gobernabilidad	0	N/A
Total	775	775



Casos presentados a la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria

Tipo	Casos Presentados	Casos Resueltos
Servicios financieros	4	4
Gobernabilidad	0	N/A
Total	4	4



INDICADORES DE BUEN GOBIERNO

COOPMEGO

2024

A thick yellow horizontal bar is positioned below the word 'COOPMEGO', extending from the left edge of the word to the right edge of the year '2024'.