



**COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO VICENTINA
“MANUEL ESTEBAN GODOY ORTEGA” LTDA.**



**INFORME DE BALANCE SOCIAL
EJERCICIO ECONÓMICO 2024**

Contenido

Historia de Cooperativa de Ahorro y Crédito Vicentina “Manuel Esteban Godoy Ortega” Ltda.....	3
Misión.....	4
Visión.....	4
Valores	4
Introducción.....	5
Objetivo general	5
Objetivos específicos	5
Metodología	6
Resultados de la evaluación	8
Principio 1: Adhesión libre y voluntaria.....	8
Principio 2: Control democrático.....	16
Principio 3: Participación económica	21
Principio 4: Autonomía e independencia	27
Principio 5: Educación, capacitación e información.....	37
Principio 6: Cooperación e integración del sector económico popular y solidario	47
Principio 7: Compromiso con la comunidad	58
Resultados por principios cooperativos	65
Gráfico de semaforización por principio cooperativo.....	65
Mapa de resultados globales semaforizados	66
Gráfico en polígono por principio cooperativo.....	66
Indicadores en nivel “No cumple”	67
Conclusiones generales.....	68
Recomendaciones generales:	70

Historia de Cooperativa de Ahorro y Crédito Vicentina “Manuel Esteban Godoy Ortega” Ltda.

► 1984

Asamblea constitutiva con 40 socios fundadores.

► Mayo 1984

Mediante Acuerdo Ministerial No. 3815, emitido por el Ministerio de Bienestar Social y Promoción.

► 1985

Cooperativa de Ahorro y Crédito Vicentino de Loja” es calificada como entidad que realiza actividades de intermediación financiera, según resolución de la Superintendencia de Bancos Nro. 85-143, publicada en el Registro Oficial Nro. 297 el 22 de octubre del mismo año.

► 1986

Por resolución de la Superintendencia de Bancos Nro. 86-093-DC, del 8 de enero del mismo año, pasa a llamarse “Cooperativa de Ahorro y Crédito Vicentina Manuel Esteban Godoy Ortega Ltda.”, ingresando a su control y permaneciendo en este estatus hasta 1992.

► 2003

Reingresa al control y vigilancia de la Superintendencia de Bancos y Seguros, lo que permitió fortalecer la confianza pública de sus socios y comunidad.

► 2013

La Cooperativa pasa al control de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, siendo este el principal ente regulador de control y de apoyo del Sistema Financiero Cooperativo Ecuatoriano.



Misión



Mejorar la calidad de vida de las personas por medio de la prestación de productos y servicios financieros, inspirados en los principios cooperativos.

Visión



“Ser la Cooperativa de ahorro y crédito del futuro”

Valores



TRABAJO EN EQUIPO:

Confiamos en nuestra gente, escuchamos sus ideas y apoyamos su gestión.



VOCACIÓN DE SERVICIO:

Servimos siempre con actitud positiva, calidez y empatía.



PASIÓN:

Creemos en lo que hacemos, trabajamos con esfuerzo, compromiso y decisión.



INTEGRIDAD:

Somos coherentes entre lo que pensamos, decimos y hacemos.



MEJORA CONTINUA:

Optimizamos permanentemente nuestros procesos.



PROACTIVIDAD:

Nos anticipamos y hacemos que las cosas sucedan.



INNOVACIÓN:

Pensamos diferente y vamos un paso adelante siempre.

Introducción

El Balance Social Cooperativo es el informe que recopila, mide y expone de forma metódica y sistemática los resultados cuantitativos y cualitativos del cumplimiento de la responsabilidad social asumida y ejercida por la Cooperativa. Permite evaluar su desempeño económico, social y ambiental en un periodo determinado.

La responsabilidad social es parte de la esencia del sector cooperativo, enmarcada en valores y principios genuinos y esenciales del cooperativismo. No es una obligación impuesta, sino una acción alineada con la misión, visión y filosofía de la Cooperativa dentro del contexto social.

Objetivo general

- Realizar el diagnóstico y la evaluación de la gestión realizada por la Cooperativa entorno al cumplimiento de la responsabilidad social, a fin de definir políticas, establecer programas y planes de acción para determinar gestiones de mejora enfocadas al cumplimiento de los valores, de los principios del cooperativismo y de sus objetivos sociales, en cuanto a la preservación de su identidad, su incidencia en el desarrollo social y comunitario, impacto ambiental, educativo y cultural

Objetivos específicos

- Determinar la situación actual de la Cooperativa en referencia al cumplimiento de los principios de la Economía Popular y Solidaria, los valores y principios del cooperativismo y de sus objetivos sociales;
- Promover el cumplimiento de los principios de la Economía Popular y Solidaria, los valores y principios del cooperativismo y de sus objetivos sociales;
- Transparentar y comunicar a los socios y personas relacionadas con la Cooperativa sobre los principios de la Economía Popular y Solidaria, los valores y principios del cooperativismo y de sus objetivos sociales;
- Optimizar el uso de los recursos de la Cooperativa para reducir el impacto ambiental, la gestión de residuos y el consumo energético; y,
- Actualizar las políticas relacionadas con el cumplimiento de los principios de la Economía Popular y Solidaria, los valores y principios del cooperativismo y de sus objetivos sociales.



Metodología

- El Balance Social Cooperativo evaluó 159 indicadores que miden el cumplimiento de los siete principios cooperativos:
 - Adhesión libre y voluntaria
 - Control democrático
 - Participación económica
 - Autonomía e independencia
 - Educación, capacitación e información
 - Cooperación e integración del sector económico popular y solidario
 - Compromiso con la comunidad

- En cada principio se determinaron dos tipos de indicadores de cumplimiento:
 - **Cuantitativos:** son indicadores numéricos, que miden la relación entre variables y se presentan como valor o como porcentaje; y,
 - **Cualitativos:** son indicadores que determinan el cumplimiento o no, de un producto o documento entregable.

- Los resultados de los indicadores se presentaron de manera gráfica para datos cuantitativos y en cuadros para datos cualitativos., con sus respectivos análisis, como se muestra a continuación:



Análisis:

Cualitativo

Manual de políticas y procesos actualizado aprobado por el CAD.	SI/NO	
---	--------------	--

Análisis:

- Se aplicó un rango preestablecido metodológicamente para obtener parámetros de medición que contemplan cuatro estados:

Cumple ●
 Alerta ●
 No cumple ●
 No Aplica ●

- Los resultados obtenidos en cada indicador se compararon con la línea base, correspondiente al Balance Social Cooperativo del año 2023.
- Luego de comparar el resultado de cumplimiento real y nivel de cumplimiento esperado de todos los indicadores, se analizaron y expresaron de manera breve, concisa y precisa.
- Se cuantificó el avance en cada uno de los principios en un cuadro resumen, como se muestra a continuación:

Indicadores CUMPLE	Indicadores en ALERTA	Indicadores NO CUMPLE	Indicadores NO APLICA	Cumplimiento principio con parámetro de 1-5	Porcentaje cumplimiento del principio	# Indicadores principio
				0	0%	0
0	0	0	0	0	0%	0

- Para los indicadores que se encuentran en estado de ALERTA y NO CUMPLE. Se emitieron recomendaciones al final de cada principio cooperativo.
- A continuación, se incorporó un resumen de cumplimiento de manera agrupada de los principios, por indicadores en estado “cumple”, “en alerta”, “no cumple”, “no aplica”, con porcentajes de cumplimiento en una escala de 1 a 5 y con su respectiva representación gráfica.
- Con la evaluación de los resultados de cada uno de los indicadores de balance social, se elaboró el informe que contiene los planes de acción para los indicadores de bajo cumplimiento (en estado “No Cumple”).
- Finalmente, se incluye las conclusiones y recomendaciones.

Resultados de la evaluación

Principio I: Adhesión libre y voluntaria

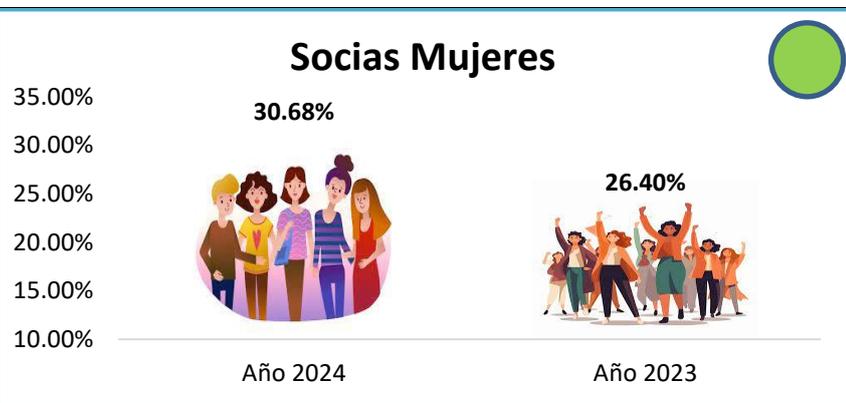
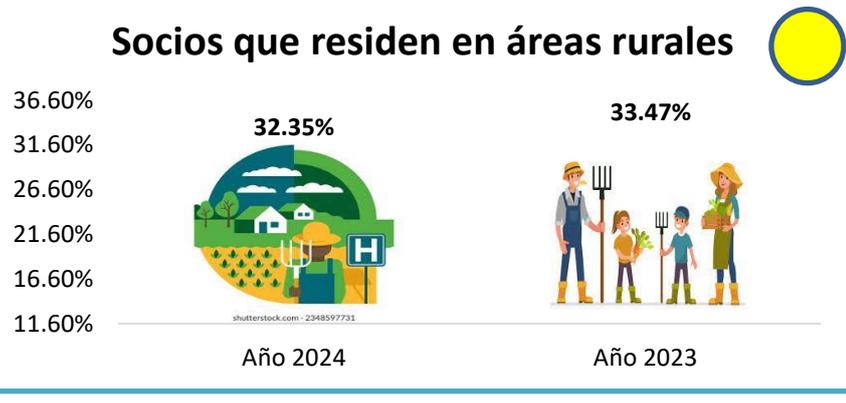
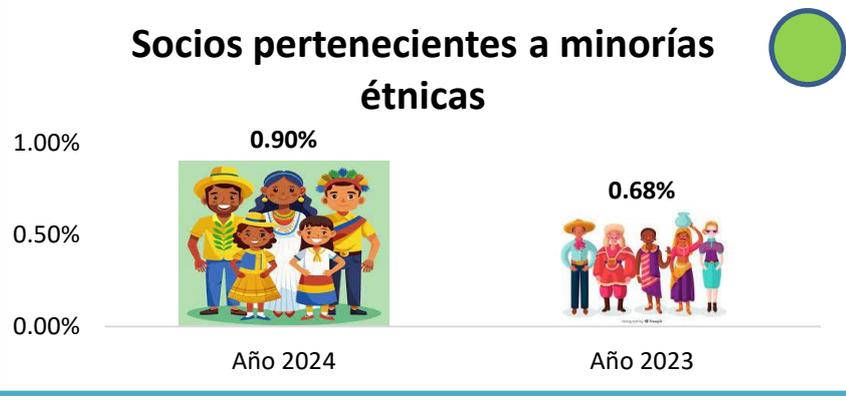
Las entidades son sociedades de personas que se han unido en forma voluntaria para satisfacer sus necesidades económicas, sociales y culturales en común; quienes aceptan las responsabilidades que conlleva la adhesión, sin discriminación de género, raza, clase social, ideología política o religiosa.

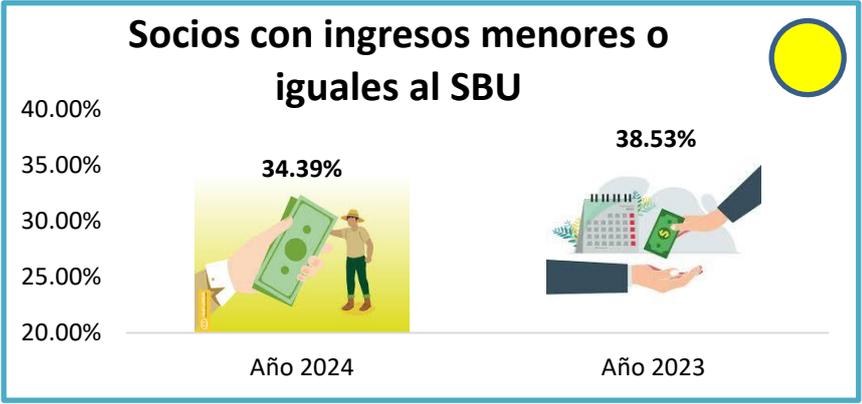
Resultado:

Indicadores Cumple	Indicadores en Alerta	Indicadores No cumple	Indicadores que No aplican a la Entidad	Cumplimiento principio I con parámetro de 1-5	Porcentaje cumplimiento del principio I	# Indicadores principio I
12	4	2	1	4.00	80%	20

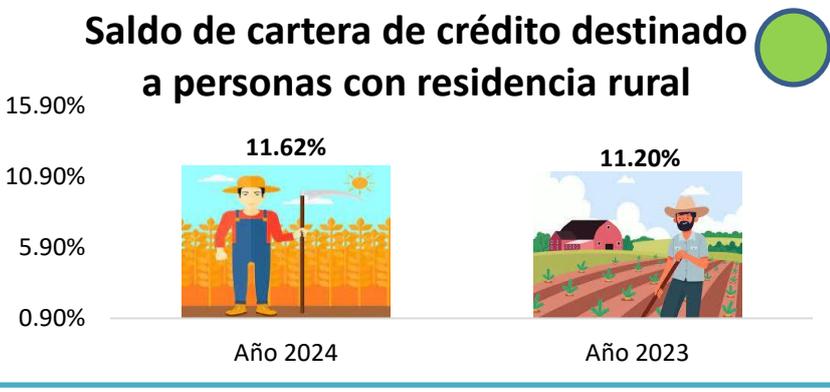
Evaluación de 20 Indicadores

#	Código / Indicador	Resultado/Análisis
1	<p>PI01</p> <p>% de socios activos</p>	<div style="text-align: center;"> <h4>Socios Activos</h4>  <p>Año 2024: 56.23%</p> <p>Año 2023: 47.77%</p> </div> <p>Análisis: El 56.23% de socios de la Cooperativa se encuentran activos, lo que representa un incremento considerable del 8.46% en comparación con el 2023.</p>
2	<p>PI02</p> <p>% del valor de certificados de aportación en relación al SBU</p>	<div style="text-align: center;"> <h4>Certificados de aportación en relación al SBU</h4>  <p>Año 2024: 0.43%</p> <p>Año 2023: 0.44%</p> </div>

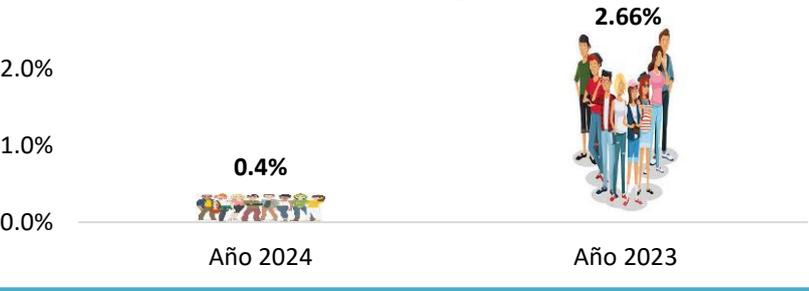
		<p>Análisis: El valor de los certificados de aportación de los socios se mantuvo en 2 dólares en la Cooperativa, igual que en 2023, a pesar del incremento de 10 dólares en el Salario Básico Unificado (SBU) en 2024.</p>						
3	<p>PI03</p> <p>% de socias mujeres</p>	<div style="border: 1px solid #00AEEF; padding: 10px;"> <h3 style="text-align: center;">Socias Mujeres</h3>  <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Año 2024</td> <td>30.68%</td> </tr> <tr> <td>Año 2023</td> <td>26.40%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Análisis: El 30.68 % de las socias de la Cooperativa están activas, lo que representa un aumento del 4.28 % en comparación con el 2023.</p>	Año	Porcentaje	Año 2024	30.68%	Año 2023	26.40%
Año	Porcentaje							
Año 2024	30.68%							
Año 2023	26.40%							
4	<p>PI04</p> <p>% socios que residen en áreas rurales</p>	<div style="border: 1px solid #00AEEF; padding: 10px;"> <h3 style="text-align: center;">Socios que residen en áreas rurales</h3>  <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Año 2024</td> <td>32.35%</td> </tr> <tr> <td>Año 2023</td> <td>33.47%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Análisis: El 32.35% de los socios de la Cooperativa proviene de áreas rurales, lo que representa una leve disminución del 1.12% con respecto al 2023. Esta variación genera una alerta en el indicador.</p>	Año	Porcentaje	Año 2024	32.35%	Año 2023	33.47%
Año	Porcentaje							
Año 2024	32.35%							
Año 2023	33.47%							
5	<p>PI05</p> <p>% socios pertenecientes a minorías étnicas</p>	<div style="border: 1px solid #00AEEF; padding: 10px;"> <h3 style="text-align: center;">Socios pertenecientes a minorías étnicas</h3>  <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Año 2024</td> <td>0.90%</td> </tr> <tr> <td>Año 2023</td> <td>0.68%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Análisis: El 0.90% de los socios de la Cooperativa pertenecen a minorías étnicas, lo que representa un incremento del 0.22% en comparación con el año 2023.</p>	Año	Porcentaje	Año 2024	0.90%	Año 2023	0.68%
Año	Porcentaje							
Año 2024	0.90%							
Año 2023	0.68%							

<p>6</p>	<p>PI06 % de socios con ingresos menores o iguales al SBU</p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <h3 style="text-align: center;">Socios con ingresos menores o iguales al SBU</h3>  <p>Análisis: En 2024, el porcentaje de socios con ingresos inferiores al Salario Básico Unificado (SBU) experimentó una disminución del 4.14% en comparación con el año 2023. Este indicador se mantiene en estado de alerta, igual que el año anterior.</p> </div>																		
<p>7</p>	<p>PI07 % de agencias con instalaciones para el acceso para personas con discapacidad</p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <h3 style="text-align: center;">Agencias con acceso a personas con discapacidad</h3>  <p>Análisis: En 2024, la Cooperativa tiene 16 de 22 oficinas adaptadas con accesos para personas con discapacidad, demostrando su compromiso con este grupo vulnerable.</p> </div>																		
<p>8</p>	<p>PI08 Manuales y procesos adecuados a la inclusión de población vulnerable, aprobados y actualizados.</p>	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="3">2024</th> <th colspan="3">2023</th> </tr> <tr> <th>Cumple</th> <th>No Cumple</th> <th>No Aplica</th> <th>Cumple</th> <th>No Cumple</th> <th>No Aplica</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="background-color: #90EE90;">SI</td> <td></td> <td></td> <td style="background-color: #90EE90;">SI</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Análisis: Los procesos de inclusión de población vulnerable se encuentran detallados en los siguientes documentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Instructivo para ingreso actualización de datos de socios clientes 2024 - Plan de Igualdad 2024 - Protocolo de Prevención y Atención de Casos de Discriminación, Acoso Laboral y toda forma de Violencia de Género en los Espacios de Trabajo 2022 - Código de ética y comportamiento 2023 	2024			2023			Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica	SI			SI		
2024			2023																	
Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica															
SI			SI																	

<p>9</p>	<p>PI09 % de socios con discapacidad</p>	<div data-bbox="502 235 1364 638"> <h3 style="text-align: center;">Socios con Discapacidad</h3>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Año 2024</td> <td>0.14%</td> </tr> <tr> <td>Año 2023</td> <td>0.07%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Análisis: En 2023 este indicador estuvo en estado “No Cumple”, por lo que se implementó un plan de acción que consistió en registrar la información sobre discapacidad en los socios que abrieron cuentas de ahorro o solicitaron crédito. Con esta información, el indicador aumentó en 0.07% en 2024.</p>	Año	Porcentaje	Año 2024	0.14%	Año 2023	0.07%
Año	Porcentaje							
Año 2024	0.14%							
Año 2023	0.07%							
<p>10</p>	<p>PI10 Promedio de ahorros</p>	<div data-bbox="502 864 1364 1267"> <h3 style="text-align: center;">Promedio de ahorros</h3>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Promedio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Año 2024</td> <td>3363.02</td> </tr> <tr> <td>Año 2023</td> <td>3868.63</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Análisis: En 2024, el promedio de ahorros disminuyó 505.61 en comparación con el 2023, lo que genera una alerta en el indicador.</p>	Año	Promedio	Año 2024	3363.02	Año 2023	3868.63
Año	Promedio							
Año 2024	3363.02							
Año 2023	3868.63							
<p>11</p>	<p>PI11 % saldo de cartera de crédito destinado a mujeres</p>	<div data-bbox="502 1395 1364 1798"> <h3 style="text-align: center;">Saldo de cartera de crédito destinado a mujeres</h3>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Año 2024</td> <td>42.03%</td> </tr> <tr> <td>Año 2023</td> <td>42.05%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Análisis: En 2024, se registró una leve disminución del 0.02 % en los créditos otorgados al segmento de mujeres en comparación con 2023, lo que muestra que el indicador se mantiene estable en la Cooperativa.</p>	Año	Porcentaje	Año 2024	42.03%	Año 2023	42.05%
Año	Porcentaje							
Año 2024	42.03%							
Año 2023	42.05%							

<p>12</p>	<p>PI 12</p> <p>% de créditos otorgados por valores inferiores o iguales al SBU</p>	<div style="text-align: center;"> <h3>Créditos otorgados por valores inferiores o iguales al SBU</h3>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Año 2024</td> <td>0.35%</td> </tr> <tr> <td>Año 2023</td> <td>0.17%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Análisis: El porcentaje de créditos otorgados por valores inferiores al Salario Básico Unificado (SBU) aumentó en un 0.18% en 2024, como resultado del plan de acción implementado, dado que este indicador se encontraba en estado de "No cumple" en el Balance Social de 2023.</p>	Año	Porcentaje	Año 2024	0.35%	Año 2023	0.17%
Año	Porcentaje							
Año 2024	0.35%							
Año 2023	0.17%							
<p>13</p>	<p>PI 13</p> <p>% del saldo de cartera de crédito destinado a personas con residencia rural</p>	<div style="text-align: center;"> <h3>Saldo de cartera de crédito destinado a personas con residencia rural</h3>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Año 2024</td> <td>11.62%</td> </tr> <tr> <td>Año 2023</td> <td>11.20%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Análisis: En 2024, se registra un incremento del 0.42 % en el saldo de los créditos otorgados a socios que residen en áreas rurales.</p>	Año	Porcentaje	Año 2024	11.62%	Año 2023	11.20%
Año	Porcentaje							
Año 2024	11.62%							
Año 2023	11.20%							
<p>14</p>	<p>PI 14</p> <p>% de créditos otorgados a personas con residencia rural</p>	<div style="text-align: center;"> <h3>Personas con residencia rural que tienen operaciones de crédito</h3>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Año 2024</td> <td>14.07%</td> </tr> <tr> <td>Año 2023</td> <td>13.22%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Análisis: En 2024, se registra un incremento del 0.85% en las operaciones de crédito a socios que residen en áreas rurales.</p>	Año	Porcentaje	Año 2024	14.07%	Año 2023	13.22%
Año	Porcentaje							
Año 2024	14.07%							
Año 2023	13.22%							

15	PI 15 % de créditos otorgados al segmento de microcrédito	<div style="border: 1px solid blue; padding: 10px;"> <h3 style="text-align: center;">Cartera de microcrédito</h3> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>30.20% 28.20% 26.20% 24.20% 22.20% 20.20% 18.20%</p>  <p>28.61%</p> <p>Año 2024</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>29.25%</p>  <p>29.25%</p> <p>Año 2023</p> </div> </div> <p>Análisis: En 2024, se observa una leve disminución del 0.64% en la cartera de microcrédito en comparación al 2023.</p> </div>																		
16	PI 16 Desembolsos de CDH	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="3">2024</th> <th colspan="3">2023</th> </tr> <tr> <th>Cumple</th> <th>No Cumple</th> <th>No Aplica</th> <th>Cumple</th> <th>No Cumple</th> <th>No Aplica</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td style="background-color: #c00000; color: white;">N/A</td> <td></td> <td></td> <td style="background-color: #c00000; color: white;">N/A</td> </tr> </tbody> </table> <p>Análisis: El indicador no aplica para la Cooperativa.</p>	2024			2023			Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica			N/A			N/A
2024			2023																	
Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica															
		N/A			N/A															
17	PI 17 Pagos de BDH	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="3">2024</th> <th colspan="3">2023</th> </tr> <tr> <th>Cumple</th> <th>No Cumple</th> <th>No Aplica</th> <th>Cumple</th> <th>No Cumple</th> <th>No Aplica</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="background-color: #c00000; color: white;">N/A</td> <td></td> <td style="background-color: #c00000; color: white;">N/A</td> <td></td> <td style="background-color: #c00000; color: white;">N/A</td> <td style="background-color: #c00000; color: white;">N/A</td> </tr> </tbody> </table> <p>Análisis: El indicador no aplica para la Cooperativa.</p>	2024			2023			Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica	N/A		N/A		N/A	N/A
2024			2023																	
Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica															
N/A		N/A		N/A	N/A															
18	PI 18 Monto promedio de créditos asociativos	<div style="border: 1px solid blue; padding: 10px;"> <h3 style="text-align: center;">Monto promedio de créditos asociativos</h3> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>\$4,000.00 \$3,000.00 \$2,000.00 \$1,000.00 \$-</p> <p>0</p> <p>Año 2024</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>\$3,557.66</p>  <p>Año 2023</p> </div> </div> <p>Análisis: Los créditos asociativos no son otorgados por la Cooperativa con regularidad. En 2023, los créditos comunales se incluyeron dentro de este indicador, lo que llevó a un cambio en el proceso para 2024 y a la determinación de ejecutar un plan de acción para el presente año.</p> </div>																		

<p>19</p> <p>PI 19</p> <p>Monto promedio de microcrédito</p>	<div style="border: 1px solid blue; padding: 10px;"> <h3 style="text-align: center;">Monto promedio de microcrédito ●</h3>  <p style="text-align: center;">Año 2024 Año 2023</p> <p>Análisis: En 2024, el monto promedio de los microcréditos disminuyó 314.96 en comparación con 2023, lo que genera una alerta en el indicador.</p> </div>
<p>20</p> <p>PI 20</p> <p>% de menores de edad con cuentas de ahorro</p>	<div style="border: 1px solid blue; padding: 10px;"> <h3 style="text-align: center;">Menores de edad con cuentas de ahorro ●</h3>  <p style="text-align: center;">Año 2024 Año 2023</p> <p>Análisis: En 2024, la Cooperativa ha registrado un descenso notable en la proporción de cuentas de ahorro pertenecientes a menores de edad, en relación con el año anterior, por lo que es necesaria la implementación de un plan de acción.</p> </div>

Recomendaciones:

Para indicadores **EN ALERTA** ●

<p>% socios que residen en áreas rurales</p>	<p>Orientar productos y servicios financieros para captar socios del sector rural, dentro de la zona de influencia de la Cooperativa.</p>
<p>% de socios con ingresos menores o iguales al SBU</p>	<p>Diseñar productos financieros accesibles para personas con ingresos inferiores al salario básico unificado para promover la inclusión de toda la población, con la finalidad de mejorar su situación socio económica.</p>
<p>Promedio de ahorros</p>	<p>Desarrollar campañas de incentivo al ahorro con premios o bonificaciones, fortalecidas con campañas de educación financiera.</p>
<p>Monto promedio de microcrédito</p>	<p>Evaluar las condiciones de los microcréditos y ajustar las tasas o plazos para incentivar su uso; y, buscar nuevas estrategias de colocación para este segmento.</p>

Para indicadores que **NO CUMPLE**



Monto promedio de créditos asociativos	Generar estrategias en un plan de acción.
% de menores de edad con cuentas de ahorro	Generar estrategias en un plan de acción.

Principio 2: Control democrático.

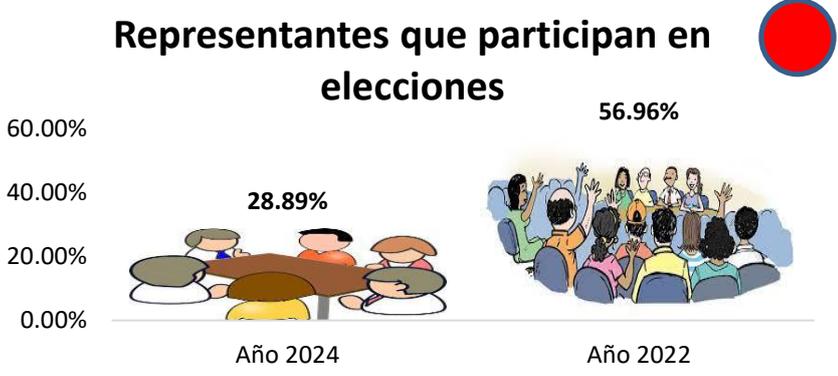
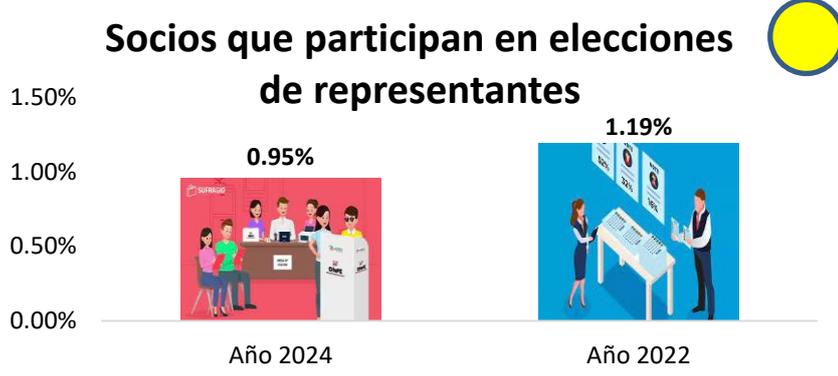
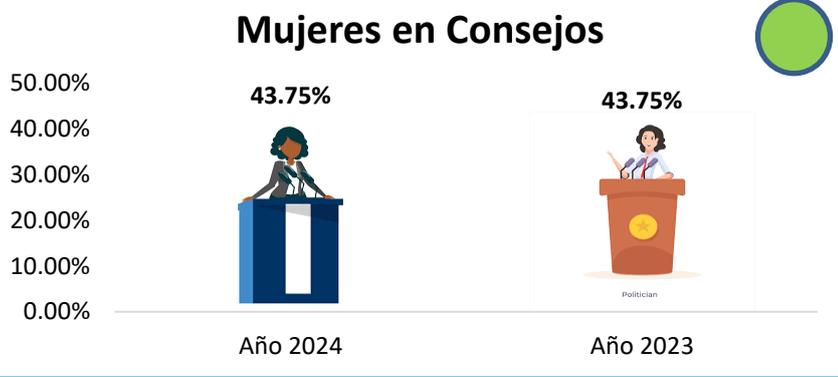
Las entidades son de autogestión democrática por sus socios, quienes tienen la obligación de controlar su organización, y participar activamente en la definición de las políticas internas y en la toma de decisiones. Quienes son electos para representar a su entidad en la asamblea o junta general y en los consejos de administración y vigilancia, responden ante los socios. Todos los socios tienen derecho a un voto.

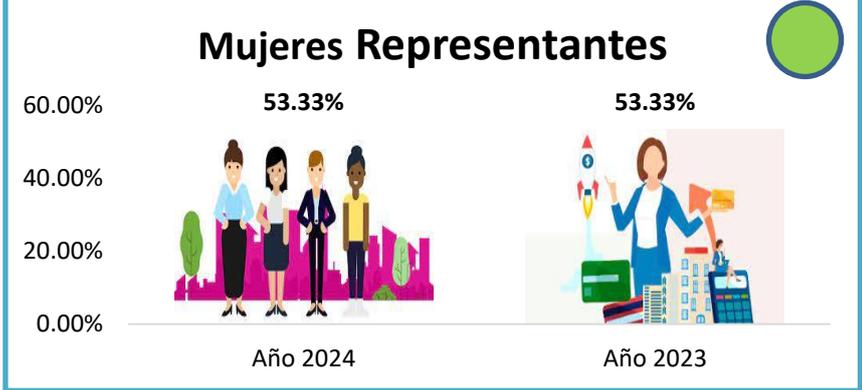
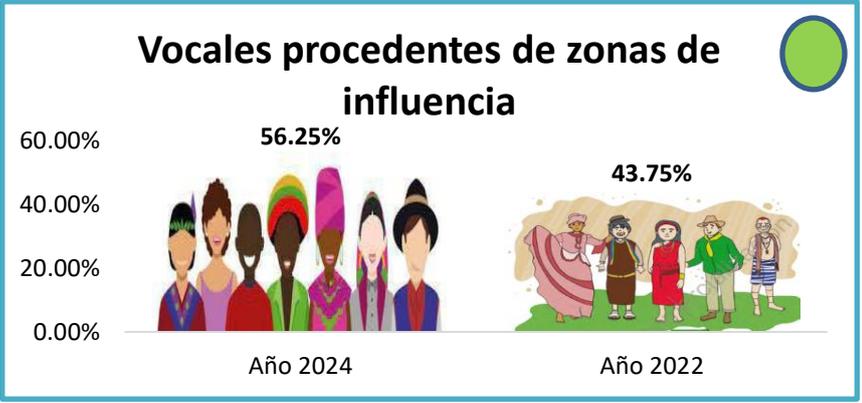
Resultado:

Indicadores Cumple	Indicadores en Alerta	Indicadores No cumple	Indicadores que No aplican a la Entidad	Cumplimiento principio 2 con parámetro de 1-5	Porcentaje cumplimiento del principio 2	# Indicadores principio 2
				4.28	85.56%	11
7	1	1	2			

Evaluación de 11 Indicadores

	Código / Indicador	Resultado/Análisis																																								
1	P201 % de representantes que asisten a Asambleas Generales	<div style="text-align: center;">  <p>Representantes que asisten a Asambleas Generales</p> <p>80.00% 60.00% 40.00% 20.00% 0.00%</p> <p>73.33% 66.67%</p> <p>Año 2024 Año 2023</p> </div> <p>Análisis: El porcentaje de Representantes que asistieron a la Asamblea General convocada por la Cooperativa aumentó un 6.66% en 2024 con respecto al 2023.</p>																																								
2	P202 % de representantes que participan en elecciones (x agencia)	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">2024</th> <th colspan="2">2022 (último proceso electoral)</th> </tr> <tr> <th>Agencia</th> <th>%</th> <th>Agencia</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Matriz</td> <td>33%</td> <td>Matriz</td> <td>55%</td> </tr> <tr> <td>Saraguro</td> <td>50%</td> <td>Saraguro</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Cariamanga</td> <td>33%</td> <td>Cariamanga</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>Catamayo</td> <td>33%</td> <td>Catamayo</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>Alamor</td> <td>50%</td> <td>Alamor</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>Zamora</td> <td>33%</td> <td>Zamora</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>Norte</td> <td>33%</td> <td>Norte</td> <td>60%</td> </tr> <tr> <td>Sur</td> <td>0%</td> <td>Sur</td> <td>50%</td> </tr> </tbody> </table>	2024		2022 (último proceso electoral)		Agencia	%	Agencia	%	Matriz	33%	Matriz	55%	Saraguro	50%	Saraguro	100%	Cariamanga	33%	Cariamanga	50%	Catamayo	33%	Catamayo	50%	Alamor	50%	Alamor	50%	Zamora	33%	Zamora	50%	Norte	33%	Norte	60%	Sur	0%	Sur	50%
2024		2022 (último proceso electoral)																																								
Agencia	%	Agencia	%																																							
Matriz	33%	Matriz	55%																																							
Saraguro	50%	Saraguro	100%																																							
Cariamanga	33%	Cariamanga	50%																																							
Catamayo	33%	Catamayo	50%																																							
Alamor	50%	Alamor	50%																																							
Zamora	33%	Zamora	50%																																							
Norte	33%	Norte	60%																																							
Sur	0%	Sur	50%																																							

		<table border="1" data-bbox="485 235 1374 427"> <tr> <td>Yantzaza</td> <td>17%</td> <td>Yantzaza</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>Catacocha</td> <td>0%</td> <td>Catacocha</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>IV Centenario</td> <td>0%</td> <td>IV Centenario</td> <td>60%</td> </tr> <tr> <td>El Valle</td> <td>0%</td> <td>El Valle</td> <td>60%</td> </tr> <tr> <td>Balsas</td> <td>67%</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <div data-bbox="491 461 1353 860"> <h3 style="text-align: center;">Representantes que participan en elecciones</h3>  <table border="1" data-bbox="507 472 1345 848"> <tr> <th>Año</th> <th>Porcentaje</th> </tr> <tr> <td>Año 2024</td> <td>28.89%</td> </tr> <tr> <td>Año 2022</td> <td>56.96%</td> </tr> </table> <p>Análisis: El número de Representantes a la Asamblea que participaron en las elecciones en el 2024 disminuyó considerablemente por lo cual se determina la generación de un plan de acción.</p> </div>	Yantzaza	17%	Yantzaza	50%	Catacocha	0%	Catacocha	100%	IV Centenario	0%	IV Centenario	60%	El Valle	0%	El Valle	60%	Balsas	67%			Año	Porcentaje	Año 2024	28.89%	Año 2022	56.96%
Yantzaza	17%	Yantzaza	50%																									
Catacocha	0%	Catacocha	100%																									
IV Centenario	0%	IV Centenario	60%																									
El Valle	0%	El Valle	60%																									
Balsas	67%																											
Año	Porcentaje																											
Año 2024	28.89%																											
Año 2022	56.96%																											
<p>3</p>	<p>P203 % de socios que participan en elecciones de representantes</p>	<div data-bbox="491 1010 1353 1408"> <h3 style="text-align: center;">Socios que participan en elecciones de representantes</h3>  <table border="1" data-bbox="507 1021 1345 1397"> <tr> <th>Año</th> <th>Porcentaje</th> </tr> <tr> <td>Año 2024</td> <td>0.95%</td> </tr> <tr> <td>Año 2022</td> <td>1.19%</td> </tr> </table> <p>Análisis: En 2024 existe una disminución del 0.24% de los socios que participan en las elecciones de Representantes por lo que se determina una alerta en el indicador.</p> </div>	Año	Porcentaje	Año 2024	0.95%	Año 2022	1.19%																				
Año	Porcentaje																											
Año 2024	0.95%																											
Año 2022	1.19%																											
<p>4</p>	<p>P204 % de mujeres en Consejos (administración y vigilancia)</p>	<div data-bbox="491 1536 1353 1935"> <h3 style="text-align: center;">Mujeres en Consejos</h3>  <table border="1" data-bbox="507 1547 1345 1924"> <tr> <th>Año</th> <th>Porcentaje</th> </tr> <tr> <td>Año 2024</td> <td>43.75%</td> </tr> <tr> <td>Año 2023</td> <td>43.75%</td> </tr> </table> <p>Análisis: El porcentaje de mujeres en Consejos de Administración y Vigilancia se ha mantenido para el 2024 con respecto al 2023.</p> </div>	Año	Porcentaje	Año 2024	43.75%	Año 2023	43.75%																				
Año	Porcentaje																											
Año 2024	43.75%																											
Año 2023	43.75%																											

5	P205 % de mujeres representantes	<div style="border: 1px solid #0070C0; padding: 10px;"> <h3 style="text-align: center;">Mujeres Representantes</h3>  <p style="text-align: center;">Año 2024 Año 2023</p> </div> <p>Análisis: El porcentaje de mujeres Representantes se ha mantenido para el 2024 en referencia al 2023.</p>																																				
6	P206 % vocales procedentes de zonas de influencia (fuera de matriz)	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr style="background-color: #0070C0; color: white;"> <th colspan="2">2024</th> <th colspan="2">2022 (último proceso electoral)</th> </tr> <tr> <th>Agencia</th> <th>%</th> <th>Agencia</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Saraguro</td> <td>6.25%</td> <td>Saraguro</td> <td>12.50%</td> </tr> <tr> <td>Catamayo</td> <td>6.25%</td> <td>Catamayo</td> <td>6.25%</td> </tr> <tr> <td>Zamora</td> <td>6.25%</td> <td>Zamora</td> <td>6.25%</td> </tr> <tr> <td>Norte</td> <td>6.25%</td> <td>Yantzaza</td> <td>6.25%</td> </tr> <tr> <td>Yantzaza</td> <td>6.25%</td> <td>Santa Rosa</td> <td>6.25%</td> </tr> <tr> <td>Santa Rosa</td> <td>6.25%</td> <td>El Valle</td> <td>6.25%</td> </tr> <tr> <td>El Valle</td> <td>18.75%</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <div style="border: 1px solid #0070C0; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <h3 style="text-align: center;">Vocales procedentes de zonas de influencia</h3>  <p style="text-align: center;">Año 2024 Año 2022</p> </div> <p>Análisis: En el 2024 se incrementó en 12.50% el número de vocales que proceden de las zonas de influencia de la Cooperativa con respecto al 2023.</p>	2024		2022 (último proceso electoral)		Agencia	%	Agencia	%	Saraguro	6.25%	Saraguro	12.50%	Catamayo	6.25%	Catamayo	6.25%	Zamora	6.25%	Zamora	6.25%	Norte	6.25%	Yantzaza	6.25%	Yantzaza	6.25%	Santa Rosa	6.25%	Santa Rosa	6.25%	El Valle	6.25%	El Valle	18.75%		
2024		2022 (último proceso electoral)																																				
Agencia	%	Agencia	%																																			
Saraguro	6.25%	Saraguro	12.50%																																			
Catamayo	6.25%	Catamayo	6.25%																																			
Zamora	6.25%	Zamora	6.25%																																			
Norte	6.25%	Yantzaza	6.25%																																			
Yantzaza	6.25%	Santa Rosa	6.25%																																			
Santa Rosa	6.25%	El Valle	6.25%																																			
El Valle	18.75%																																					
7	P207 Presencia de jóvenes en órganos de gobierno	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr style="background-color: #0070C0; color: white;"> <th colspan="3">2024</th> <th colspan="3">2023</th> </tr> <tr> <th>Cumple</th> <th>No Cumple</th> <th>No Aplica</th> <th>Cumple</th> <th>No Cumple</th> <th>No Aplica</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td style="background-color: #C00000; color: white;">N/A</td> <td></td> <td></td> <td style="background-color: #C00000; color: white;">NA</td> </tr> </tbody> </table> <p>Análisis: El indicador No Aplica para la Cooperativa.</p>	2024			2023			Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica			N/A			NA																		
2024			2023																																			
Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica																																	
		N/A			NA																																	

8	P208 Porcentaje de vocales que pertenecen a minoría étnicas	2024			2023								
		Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica						
				N/A			NA						
		Análisis: El indicador No Aplica para la Cooperativa.											
9	P209 Políticas de inclusión y participación democrática actualizadas	2024			2023								
		Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica						
		SI			SI								
		Análisis: Las políticas de inclusión y participación democrática están contenidas en los siguientes documentos: - Estatuto Social 2021 - Buen Gobierno 2024 - Reglamento Elecciones 2023 - Reglamento interno 2023											
10	P210 Manuales y procesos adecuados a participación democrática aprobados y actualizados	2024			2023								
		Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica						
		SI			SI								
		Análisis: Los manuales de participación democrática constan en los siguientes documentos: - Estatuto Social 2021 - Buen Gobierno 2024 - Reglamento Elecciones 2023 - Reglamento interno 2023											
11	P211 % de socios o representantes asistentes a Asambleas que pertenecen a grupos priorizados	<div style="text-align: center;"> <h3>Representantes que pertenecen a grupos priorizados</h3>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Año 2024</td> <td>23.33%</td> </tr> <tr> <td>Año 2023</td> <td>0.00%</td> </tr> </tbody> </table> </div>						Año	Porcentaje	Año 2024	23.33%	Año 2023	0.00%
		Año	Porcentaje										
Año 2024	23.33%												
Año 2023	0.00%												
Análisis: En el 2024 se pudo obtener la información, donde el 23.33% de nuestros Representantes pertenecen a grupos priorizados.													

Recomendaciones:

Para indicadores **EN ALERTA**



<p>% de socios que <i>participan en elecciones de representantes</i></p>	<p>Implementar campañas de concienciación sobre la importancia de participar en las decisiones de la Cooperativa y, facilitar la votación mediante plataformas digitales.</p>
---	---

Para indicadores que **NO CUMPLE**



<p>% de representantes que <i>participan en elecciones (x agencia)</i></p>	<p>Generar estrategias en un plan de acción.</p>
---	--

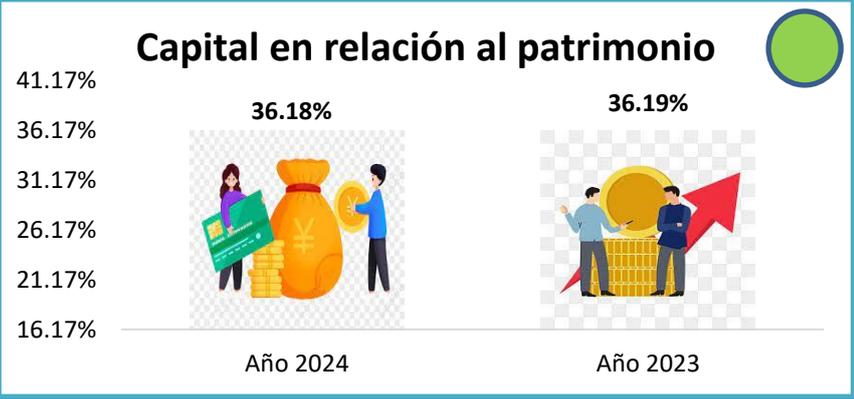
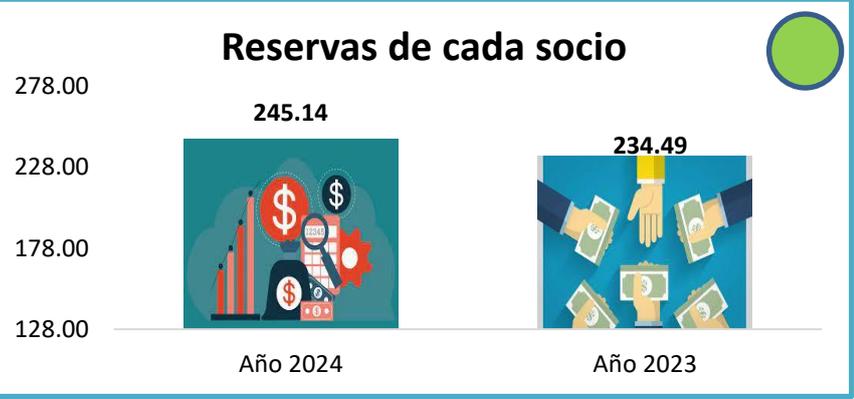
Principio 3: Participación económica

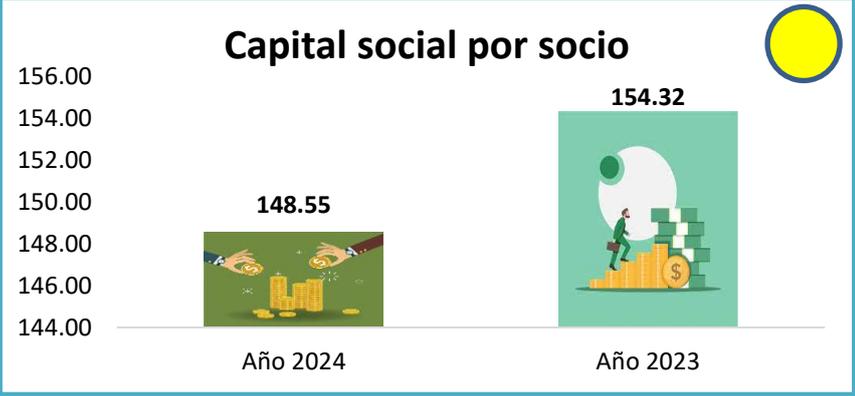
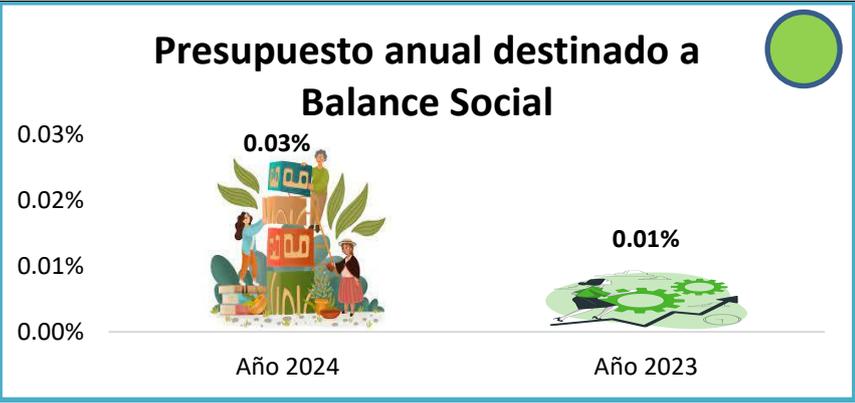
Los socios participan de manera equitativa y democrática en el capital. En la participación de los socios en las utilidades y excedentes se garantizará la justicia social y económica.

Resultado:

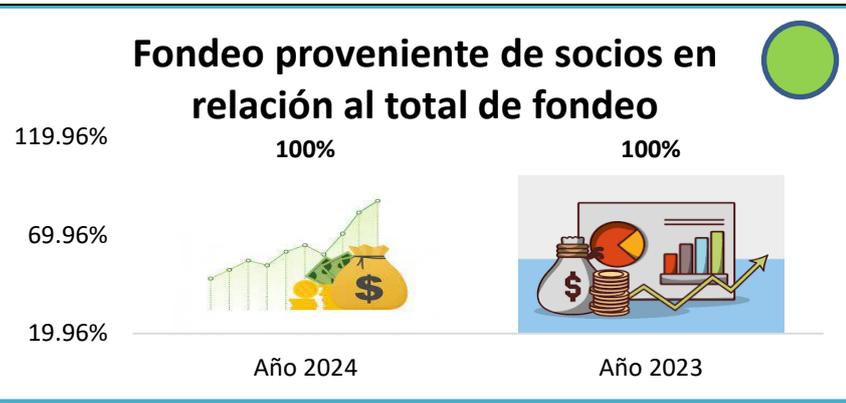
Indicadores Cumple	Indicadores en Alerta	Indicadores No cumple	Indicadores que No aplican a la Entidad	Cumplimiento principio 3 con parámetro de 1-5	Porcentaje cumplimiento del principio 3	# Indicadores principio 3
10	3	0	0	4.42	88.46%	13

Evaluación de 13 Indicadores

Nº	Código / Indicador	Resultado/Análisis
1	P301 % de capital en relación al patrimonio	<div style="text-align: right; margin-bottom: 10px;">  </div> <div style="text-align: center;"> <h3>Capital en relación al patrimonio</h3>  <p>Año 2024: 36.18% Año 2023: 36.19%</p> </div> <p>Análisis: En 2024 el capital en relación al patrimonio tuvo una leve disminución del 0.01% con respecto al 2023, por lo que se determina que el indicador está estable.</p>
2	P302 Reservas de cada socio	<div style="text-align: right; margin-bottom: 10px;">  </div> <div style="text-align: center;"> <h3>Reservas de cada socio</h3>  <p>Año 2024: 245.14 Año 2023: 234.49</p> </div> <p>Análisis: En el 2024 las reservas por socio tuvieron un incremento de \$10.65 ctv. de dólar con respecto al 2023.</p>

<p>3</p>	<p>P303 Capital social por socio</p>	<div style="text-align: center;"> <h3>Capital social por socio</h3>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Capital social por socio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Año 2024</td> <td>148.55</td> </tr> <tr> <td>Año 2023</td> <td>154.32</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Análisis: En 2024 el capital social tuvo una disminución de \$5.77 ctv. de dólar respecto al 2023 lo que determina una alerta en el indicador.</p>	Año	Capital social por socio	Año 2024	148.55	Año 2023	154.32
Año	Capital social por socio							
Año 2024	148.55							
Año 2023	154.32							
<p>4</p>	<p>P304 Fondo irrepatriable de reserva legal por socio</p>	<div style="text-align: center;"> <h3>Fondo irrepatriable de reserva legal por socio</h3>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Fondo irrepatriable de reserva legal por socio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Año 2024</td> <td>219.78</td> </tr> <tr> <td>Año 2023</td> <td>207.24</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Análisis: En 2024 el fondo irrepatriable de reserva tuvo un incremento de \$12.54 en relación al 2023.</p>	Año	Fondo irrepatriable de reserva legal por socio	Año 2024	219.78	Año 2023	207.24
Año	Fondo irrepatriable de reserva legal por socio							
Año 2024	219.78							
Año 2023	207.24							
<p>5</p>	<p>P305 % del presupuesto anual destinado a balance social</p>	<div style="text-align: center;"> <h3>Presupuesto anual destinado a Balance Social</h3>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>% del presupuesto anual destinado a balance social</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Año 2024</td> <td>0.03%</td> </tr> <tr> <td>Año 2023</td> <td>0.01%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Análisis: El porcentaje destinado a Balance Social en 2024 tuvo un leve incremento con relación al presupuesto del 2023.</p>	Año	% del presupuesto anual destinado a balance social	Año 2024	0.03%	Año 2023	0.01%
Año	% del presupuesto anual destinado a balance social							
Año 2024	0.03%							
Año 2023	0.01%							

<p>6</p>	<p>P306</p> <p>% de gastos administrativos en relación al gasto total</p>	<div style="text-align: center;"> <h3>Gastos administrativos en relación al gasto total</h3>  <p>34.02% Año 2024 35.39% Año 2023</p> </div> <p>Análisis: El gasto administrativo en 2024 disminuyó levemente con relación al del 2023.</p>																																
<p>7</p>	<p>P307</p> <p>Promedio de transacciones por período</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2">2024</th> <th colspan="2">2023</th> </tr> <tr> <th>Tipo de producto/Servicio</th> <th>Promedio</th> <th>Tipo de producto/Servicio</th> <th>Promedio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Depósito ahorro</td> <td>35.11</td> <td>Depósito ahorro</td> <td>34.99</td> </tr> <tr> <td>Retiros de ahorro</td> <td>60.52</td> <td>Retiros de ahorro</td> <td>60.57</td> </tr> <tr> <td>Pago créditos</td> <td>20.78</td> <td>Pago créditos</td> <td>28.46</td> </tr> <tr> <td>Pago aportaciones</td> <td>0.26</td> <td>Pago aportaciones</td> <td>0.40</td> </tr> <tr> <td>Por medios electrónicos</td> <td>25.91</td> <td>Por medios electrónicos</td> <td>19.46</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>142.59</td> <td>Total</td> <td>144.38</td> </tr> </tbody> </table> <div style="text-align: center;"> <h3>Transacciones por periodo</h3>  <p>142.59 Año 2024 144.38 Año 2023</p> </div> <p>Análisis: En 2024 se genera una leve disminución en las transacciones realizadas por los socios en especial en el servicio pago de créditos; para lo cual se determina una alerta en el indicador.</p>	2024		2023		Tipo de producto/Servicio	Promedio	Tipo de producto/Servicio	Promedio	Depósito ahorro	35.11	Depósito ahorro	34.99	Retiros de ahorro	60.52	Retiros de ahorro	60.57	Pago créditos	20.78	Pago créditos	28.46	Pago aportaciones	0.26	Pago aportaciones	0.40	Por medios electrónicos	25.91	Por medios electrónicos	19.46	Total	142.59	Total	144.38
2024		2023																																
Tipo de producto/Servicio	Promedio	Tipo de producto/Servicio	Promedio																															
Depósito ahorro	35.11	Depósito ahorro	34.99																															
Retiros de ahorro	60.52	Retiros de ahorro	60.57																															
Pago créditos	20.78	Pago créditos	28.46																															
Pago aportaciones	0.26	Pago aportaciones	0.40																															
Por medios electrónicos	25.91	Por medios electrónicos	19.46																															
Total	142.59	Total	144.38																															
<p>8</p>	<p>P308</p> <p>Promedio de tasas activas y pasivas por rangos de valor</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="3">2024</th> <th colspan="3">2023</th> </tr> <tr> <th colspan="3">Promedio tasas pasivas</th> <th colspan="3">Promedio tasas pasivas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Pasiva</td> <td>De \$0 a \$10.000</td> <td>7.7</td> <td>Pasiva</td> <td>De \$0 a \$10.000</td> <td>7.2</td> </tr> <tr> <td>Pasiva</td> <td>De \$10.000,01 a \$20.000</td> <td>8.1</td> <td>Pasiva</td> <td>De \$10.000,01 a \$20.000</td> <td>7.6</td> </tr> </tbody> </table>	2024			2023			Promedio tasas pasivas			Promedio tasas pasivas			Pasiva	De \$0 a \$10.000	7.7	Pasiva	De \$0 a \$10.000	7.2	Pasiva	De \$10.000,01 a \$20.000	8.1	Pasiva	De \$10.000,01 a \$20.000	7.6								
2024			2023																															
Promedio tasas pasivas			Promedio tasas pasivas																															
Pasiva	De \$0 a \$10.000	7.7	Pasiva	De \$0 a \$10.000	7.2																													
Pasiva	De \$10.000,01 a \$20.000	8.1	Pasiva	De \$10.000,01 a \$20.000	7.6																													

		Pasiva	De \$20.000,01 a \$30.000	8.4	Pasiva	De \$20.000,01 a \$30.000	7.9						
		Pasiva	Mayor a \$30.000,01	9.0	Pasiva	Mayor a \$30.000,01	8.5						
		Promedio tasas activas			Promedio tasas activas								
		Activa	De \$0 a \$10.000	14.1	Activa	De \$0 a \$10.000	13.9						
		Activa	De \$10.000,01 a \$20.000	13.8	Activa	De \$10.000,01 a \$20.000	13.5						
		Activa	De \$20.000,01 a \$30.000	13.3	Activa	De \$20.000,01 a \$30.000	13.2						
		Activa	Mayor a \$30.000,01	12.5	Activa	Mayor a \$30.000,01	12.3						
		<p>Análisis: La Cooperativa tiene un promedio de tasas pasivas (depósitos a plazo fijo) superior a la tasa referencial del Banco Central del Ecuador. En cuanto a las tasas activas en promedio otorgamos créditos que se encuentran dentro de los rangos del mercado.</p>											
9	P309 % de fondeo proveniente de socios en relación al total de fondeo	<div style="border: 1px solid #00a651; padding: 10px;"> <h3 style="text-align: center;">Fondeo proveniente de socios en relación al total de fondeo</h3>  <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Año 2024</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Año 2023</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Análisis: En 2024 el fondeo proveniente de socios se mantuvo al 100% igual al 2023.</p>						Año	Porcentaje	Año 2024	100%	Año 2023	100%
Año	Porcentaje												
Año 2024	100%												
Año 2023	100%												
10	P310 % de pasivos en relación al patrimonio	<div style="border: 1px solid #00a651; padding: 10px;"> <h3 style="text-align: center;">Pasivos en relación al patrimonio</h3>  <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Año 2024</td> <td>477.53%</td> </tr> <tr> <td>Año 2023</td> <td>452.33%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Análisis: En 2024 existe un incremento de 25.20% en el pasivo en relación al patrimonio declarado en 2023, por lo cual el indicador está en alerta.</p>						Año	Porcentaje	Año 2024	477.53%	Año 2023	452.33%
Año	Porcentaje												
Año 2024	477.53%												
Año 2023	452.33%												

11	P311 Mantiene actualizada la normativa y procedimientos de prevención de lavado de activos relacionada con la procedencia de fondos	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">2024</th> <th colspan="3">2023</th> </tr> <tr> <th>Cumple</th> <th>No Cumple</th> <th>No Aplica</th> <th>Cumple</th> <th>No Cumple</th> <th>No Aplica</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SI</td> <td></td> <td></td> <td>SI</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	2024			2023			Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica	SI			SI		
		2024			2023															
Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica															
SI			SI																	
Análisis: El manual de lavado de activos de la Cooperativa se encuentra actualizado al 13 de septiembre de 2024.																				
12	P312 % de socios que mantienen valores de certificados de aportación inferiores al establecido en el Estatuto	<div style="border: 1px solid #0070C0; padding: 10px;"> <h3 style="text-align: center;">Socios con certificados de aportación inferiores al establecido en el estatuto social</h3>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Año 2024</td> <td>0.00%</td> </tr> <tr> <td>Año 2023</td> <td>5.08%</td> </tr> </tbody> </table> </div>	Año	Porcentaje	Año 2024	0.00%	Año 2023	5.08%												
		Año	Porcentaje																	
Año 2024	0.00%																			
Año 2023	5.08%																			
Análisis: En 2024, no existen socios con certificados de aportación inferiores al establecido en los estatutos de la Cooperativa, lo cual beneficia al capital social de la Entidad.																				
13	P313 % de socios con participación superior al 5% del capital social	<div style="border: 1px solid #0070C0; padding: 10px;"> <h3 style="text-align: center;">Socios con participación superior al 5% del capital social</h3>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Año 2024</td> <td>0.00%</td> </tr> <tr> <td>Año 2023</td> <td>0.00%</td> </tr> </tbody> </table> </div>	Año	Porcentaje	Año 2024	0.00%	Año 2023	0.00%												
		Año	Porcentaje																	
Año 2024	0.00%																			
Año 2023	0.00%																			
Análisis: En 2024 al igual que en 2023 no hay socios con participación superior al 5.00% del capital social.																				

Recomendaciones:

Para indicadores **EN ALERTA**



<p>Capital social por socio</p>	<p>Informar a los socios sobre los beneficios de aumentar sus certificados de aportación dentro de la Cooperativa para incentivar el aumento del capital social.</p>
<p>Promedio de transacciones por período</p>	<p>Promocionar todos los canales de atención de la Cooperativa, exaltando los beneficios, utilidades y servicio de los mismos.</p>
<p>% de pasivos en relación al patrimonio</p>	<p>Revisar y ajustar los gastos operativos para mejorar su eficiencia, y mantener niveles de endeudamiento que no comprometan las decisiones de la Cooperativa.</p>

Principio 4: Autonomía e independencia

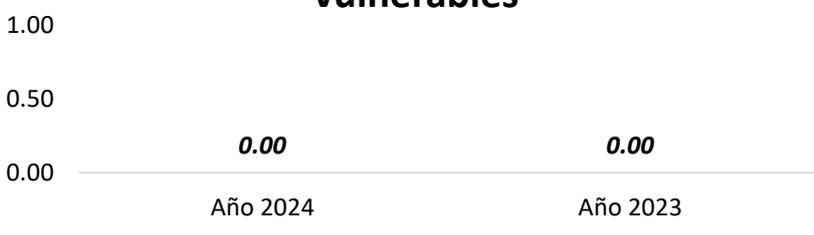
Las entidades son autónomas de ayuda mutua, gestionadas por sus socios. Si se relacionan con otras organizaciones o tienen fuentes de fondeo externas, lo realizan en términos que aseguren el control democrático por parte de sus socios y mantengan la autonomía de la entidad.

Resultado:

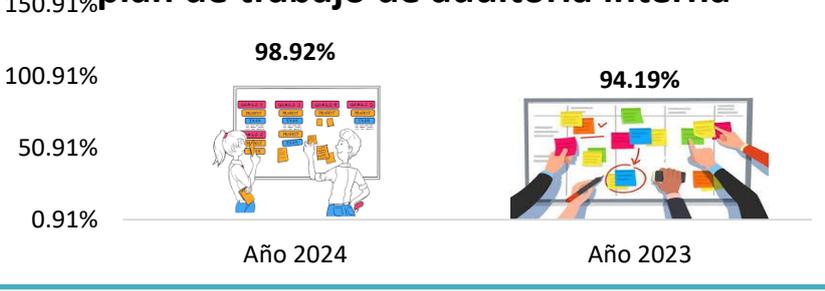
Indicadores Cumple	Indicadores en Alerta	Indicadores No cumple	Indicadores que No aplican a la Entidad	Cumplimiento principio 4 con parámetro de 1-5	Porcentaje cumplimiento del principio 4	# Indicadores principio 4
				4.84	96.77%	31
29	2	0	0			

Evaluación de 31 Indicadores

Código / Indicador	Resultado/Análisis
P401 Productos financieros desarrollados por la Cooperativa acorde a la misión y principios de la entidad	<div style="text-align: right; margin-bottom: 10px;"></div> <div style="text-align: center;"> <h4>Productos financieros desarrollados por la Cooperativa</h4>  <p>Año 2024 Año 2023</p> </div> <p>Análisis: En 2024 se implementó la Cooperativa electrónica para empresas y personas naturales con RUC, por medio del aplicativo web MegOnline empresas y la aplicación Megomóvil Empresas, acorde a nuestra misión y visión. La implementación fue aprobada por el Comité de Gestión de Activos y Pasivos; pero al haber una disminución en los productos financieros desarrollados por la Cooperativa en relación a 2023, se genera una alerta.</p>

<p>2</p>	<p>P402 Productos financieros desarrollados por la Cooperativa para personas vulnerables</p>	<div style="border: 2px solid #00a0e3; padding: 10px;"> <h3 style="text-align: center;">Productos financieros desarrollados por la Cooperativa para personas vulnerables ●</h3>  <p style="text-align: center;">Análisis: En el año 2024 se definió las actividades en el plan de acción del Balance Social 2023 para la creación de productos financieros desarrollados por la Cooperativa para personas vulnerables; dicho plan está presentado al Comité de Gestión de Activos y Pasivos y está en espera de la resolución en el 2025, para el indicador se genera una alerta para el respectivo seguimiento del proceso realizado.</p> </div>																		
<p>3</p>	<p>P403 Mantiene actualizada las políticas para productos y servicios financieros</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="3" style="background-color: #a0c4ff;">2024</th> <th colspan="3" style="background-color: #4f81bd; color: white;">2023</th> </tr> <tr> <th>Cumple</th> <th>No Cumple</th> <th>No Aplica</th> <th>Cumple</th> <th>No Cumple</th> <th>No Aplica</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="background-color: #76b82a; color: white;">SI</td> <td></td> <td></td> <td style="background-color: #76b82a; color: white;">SI</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">Análisis: En la Cooperativa, las políticas para productos y servicios financieros se actualizaron con base en la necesidad y demanda. Para el 2024 contamos con la guía donde se establecen las condiciones de los productos, servicios y canales de la Cooperativa.</p>	2024			2023			Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica	SI			SI		
2024			2023																	
Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica															
SI			SI																	
<p>4</p>	<p>P404 % de acceso a productos financieros de socios con residencia rural</p>	<div style="border: 2px solid #00a0e3; padding: 10px;"> <h3 style="text-align: center;">Acceso a productos financieros de socios con residencia rural ●</h3>  <p style="text-align: center;">Análisis: En 2024 se generó un incremento del 0.89% al acceso de socios rurales a nuestros productos financieros.</p> </div>																		

<p>5</p>	<p>P405</p> <p>% de productos financieros financiados con captaciones de los socios</p>	<div style="text-align: center;"> <h3>Productos financieros financiados con captaciones de los socios</h3>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Año 2024</td> <td>129.70%</td> </tr> <tr> <td>Año 2023</td> <td>115.54%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Análisis: En 2024, el porcentaje de productos financieros financiados con las captaciones de los socios se incrementó un 14.16% en relación con el año 2023.</p>	Año	Porcentaje	Año 2024	129.70%	Año 2023	115.54%
Año	Porcentaje							
Año 2024	129.70%							
Año 2023	115.54%							
<p>6</p>	<p>P406</p> <p>Transacciones realizadas por personas vulnerables</p>	<div style="text-align: center;"> <h3>Transacciones realizadas por personas vulnerables</h3>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Número de Transacciones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Año 2024</td> <td>1,048.992</td> </tr> <tr> <td>Año 2023</td> <td>947.843</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Análisis: En 2024 se generó un incremento de 101.149 transacciones de personas vulnerables, gracias a la ejecución del plan de acción implementado como resultado del Balance Social 2023.</p>	Año	Número de Transacciones	Año 2024	1,048.992	Año 2023	947.843
Año	Número de Transacciones							
Año 2024	1,048.992							
Año 2023	947.843							
<p>7</p>	<p>P407</p> <p>Operaciones de crédito concedidas a personas vulnerables</p>	<div style="text-align: center;"> <h3>Crédito concedidas a personas vulnerables</h3>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Número de Operaciones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Año 2024</td> <td>745</td> </tr> <tr> <td>Año 2023</td> <td>13</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Análisis: En 2024, las operaciones de crédito para personas con vulnerabilidad aumentaron en 732 con respecto al 2023, debido a que actualmente se puede contabilizar el número de socios con vulnerabilidad debido a que se incorporó un ítem en sistema de datos del socio, lo que permite obtener esta información.</p>	Año	Número de Operaciones	Año 2024	745	Año 2023	13
Año	Número de Operaciones							
Año 2024	745							
Año 2023	13							

<p>8</p>	<p>P408 % de cumplimiento de estrategias levantadas con nivel de riesgo alto y crítico determinado en los Informes de auditoría externa</p>	<div style="text-align: center;"> <h3>Cumplimiento de estrategias levantadas con nivel de riesgo alto y crítico</h3>  <p>100% (Año 2024) 100% (Año 2023)</p> </div> <p>Análisis: En 2024 se cumplió al 100% las estrategias con nivel de riesgo alto y crítico.</p>
<p>9</p>	<p>P409 % de cumplimiento de las estrategias con nivel de riesgo alto y crítico levantadas en los informes de auditoría interna o por el PCV</p>	<div style="text-align: center;"> <h3>Esrategias con nivel de riesgo alto y crítico levantadas en los informes de auditoría</h3>  <p>100% (Año 2024) 85.71% (Año 2023)</p> </div> <p>Análisis: En 2024 se cumplieron 11 de las 11 estrategias levantadas con nivel de riesgo alto y crítico.</p>
<p>10</p>	<p>P410 % de cumplimiento de actividades del plan de trabajo de auditoría interna o PCV</p>	<div style="text-align: center;"> <h3>Cumplimiento de actividades del plan de trabajo de auditoría interna</h3>  <p>98.92% (Año 2024) 94.19% (Año 2023)</p> </div> <p>Análisis: En 2024 el porcentaje de cumplimiento del plan de trabajo de auditoría interna llegó al 98.92%, superior al del año anterior.</p>

		2024			2023		
		Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica
11	P411 Manual y políticas de procesos actualizados y definidos que establezcan medidas de control interno						
		SI			SI		
Análisis: El manual y políticas de procesos está actualizado al 27 de diciembre 2023, la periodicidad es realizada con base en la necesidad del proceso.							
12	P412 Políticas y procedimientos para contratación de auditor interno y externo						
		SI			SI		
Análisis: Las políticas y procedimientos para contratación de auditor interno y externo se encuentran en el manual auditoría interna con vigencia desde el 9 de febrero de 2019, actualizado a diciembre 2024.							
13	P413 Políticas y procedimientos para elección y designación del consejo de vigilancia.						
		SI			SI		
Análisis: En el reglamento de elecciones actualizado al 25 marzo de 2023 se encuentra el procedimiento para elecciones de Consejo de Vigilancia.							
14	P414 Medios de comunicación utilizados por la entidad para dar a conocer las tasas, costos y tarifas						
		SI			SI		
Análisis: Son cinco los medios de comunicación utilizados por la Cooperativa para dar a conocer tasas, costos y tarifas, los cuales son los siguientes: página web, redes sociales (Facebook e Instagram), correo electrónico y soportes físicos.							

<p>15</p>	<p>P415 % del presupuesto en materiales para promover la transparencia de la información</p>	<div style="border: 1px solid #0070C0; padding: 10px;"> <h3 style="text-align: center;">Presupuesto en materiales para promover la transparencia de la información ●</h3> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Año 2024</td> <td>0.79%</td> </tr> <tr> <td>Año 2023</td> <td>0.80%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Análisis: En 2024, el porcentaje del presupuesto de materiales para promover la transparencia tuvo una leve disminución del 0.01% del generado en 2023.</p> </div>	Año	Porcentaje	Año 2024	0.79%	Año 2023	0.80%
Año	Porcentaje							
Año 2024	0.79%							
Año 2023	0.80%							
<p>16</p>	<p>P416 Reuniones realizadas anualmente por los integrantes del CAD</p>	<div style="border: 1px solid #0070C0; padding: 10px;"> <h3 style="text-align: center;">Reuniones realizadas anualmente por los integrantes del CAD ●</h3> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Número de Reuniones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Año 2024</td> <td>58</td> </tr> <tr> <td>Año 2023</td> <td>56</td> </tr> </tbody> </table> <p>Análisis: El número de reuniones realizadas por el Consejo de Administración es de 58 en el 2024, con un incremento de 2 reuniones con respecto al 2023.</p> </div>	Año	Número de Reuniones	Año 2024	58	Año 2023	56
Año	Número de Reuniones							
Año 2024	58							
Año 2023	56							
<p>17</p>	<p>P417 Reuniones realizadas anualmente por los integrantes del CV</p>	<div style="border: 1px solid #0070C0; padding: 10px;"> <h3 style="text-align: center;">Reuniones realizadas anualmente por los integrantes del CV ●</h3> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Número de Reuniones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Año 2024</td> <td>24</td> </tr> <tr> <td>Año 2023</td> <td>24</td> </tr> </tbody> </table> <p>Análisis: En 2024 se realizó un número igual de reuniones por el Consejo de Vigilancia en relación con el 2023.</p> </div>	Año	Número de Reuniones	Año 2024	24	Año 2023	24
Año	Número de Reuniones							
Año 2024	24							
Año 2023	24							

<p>18</p>	<p>P418 Asambleas generales realizadas</p>	<div data-bbox="552 237 1406 633"> <h3 style="text-align: center;">Asambleas generales realizadas</h3>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Asambleas realizadas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Año 2024</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Año 2023</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Análisis: En 2024 se realizó una Asamblea Ordinaria de Representantes.</p>	Año	Asambleas realizadas	Año 2024	1	Año 2023	2
Año	Asambleas realizadas							
Año 2024	1							
Año 2023	2							
<p>19</p>	<p>P419 % de socios o representantes que participan en las asambleas generales</p>	<div data-bbox="552 779 1406 1176"> <h3 style="text-align: center;">Representantes que participan en las Asambleas Generales</h3>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>% de participantes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Año 2024</td> <td>73.33%</td> </tr> <tr> <td>Año 2023</td> <td>66.67%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Análisis: En 2024, aumentó la participación de los Representantes en un 6.66%, con respecto al 2023.</p>	Año	% de participantes	Año 2024	73.33%	Año 2023	66.67%
Año	% de participantes							
Año 2024	73.33%							
Año 2023	66.67%							
<p>20</p>	<p>P420 % de los integrantes del CAD que participan en reuniones</p>	<div data-bbox="552 1346 1406 1787"> <h3 style="text-align: center;">Integrantes del CAD que participan en reuniones</h3>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>% de participantes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Año 2024</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Año 2023</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Análisis: En 2024, el 100% de integrantes del Consejo de Administración participaron de las reuniones convocadas.</p>	Año	% de participantes	Año 2024	100%	Año 2023	100%
Año	% de participantes							
Año 2024	100%							
Año 2023	100%							

21	P421 % de los integrantes del CV que participan en reuniones	<div style="text-align: center;"> <h3>Porcentaje de los integrantes del CV que participan en reuniones</h3>  </div> <p>Análisis: En 2024, la asistencia fue del 100% de los integrantes del Consejo de Vigilancia.</p>					
22	P422 Metodología para el cálculo de la tasa de interés efectiva anual	2024			2023		
		Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica
		SI			SI		
		<p>Análisis: La Cooperativa utiliza la metodología para el cálculo de la tasa de interés efectiva anual establecida por el ente regulador.</p>					
23	P423 Metodología para determinar la tasa de interés pasiva	2024			2023		
		Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica
		SI			SI		
		<p>Análisis: La Cooperativa determina la tasa de interés pasiva conforme lo establece el ente regulador.</p>					
24	P424 Tarifas de servicios financieros establecidos	2024			2023		
		Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica
		SI			SI		
		<p>Análisis: Las tarifas de servicios financieros establecidos se encuentra publicados en la página web de la Cooperativa.</p>					

25	P425 Límites de tasas de interés para productos de colocación conforme lo establecido por el Banco Central del Ecuador	2024			2023		
		Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica
		SI			SI		
		Análisis: La Cooperativa cumple con los límites de tasas de interés para productos de colocación conforme lo establecido por el Banco Central del Ecuador.					
26	P426 Definición y actualización de líneas de negocio	2024			2023		
		Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica
		SI			SI		
		Análisis: Tenemos la guía de productos, servicios y canales que se actualizan periódicamente. Lo mismo sucede con los manuales relacionados con los procesos de colocaciones y captaciones.					
27	P427 Políticas de independencia y segregación de funciones	2024			2023		
		Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica
		SI			SI		
		Análisis: La Cooperativa tiene políticas de segregación de funciones y la actualiza dependiendo de los cambios de estructura o de la revisión anual que se encuentra en el manual de funciones actualizado al 27 de diciembre del 2024.					
28	P428 Base de datos de funcionarios de la entidad	2024			2023		
		Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica
		SI			SI		
		Análisis: La Cooperativa tiene una base de datos completa de sus trabajadores y la actualiza con una periodicidad anual.					

29	P429 Acuerdos de confidencialidad con todo el personal de la entidad	2024			2023		
		Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica
		SI			SI		
		Análisis: Los acuerdos de confidencialidad se generan con todos los trabajadores de la Cooperativa y se los legaliza en el momento de su incorporación.					
30	P430 Políticas, procesos, procedimientos y metodología para la administración de TI	2024			2023		
		Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica
		SI			SI		
		Análisis: La Cooperativa realiza procesos, procedimientos y metodología para la administración de tecnología, que constan en el manual para el desarrollo e implementación de soluciones informáticas actualizado al 30 de agosto de 2024.					
31	P431 Plan de continuidad de negocio de la entidad	2024			2023		
		Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica
		SI			SI		
		Análisis: La Cooperativa realiza el plan de continuidad del negocio con una periodicidad anual.					

Recomendaciones:

Para indicadores **EN ALERTA**



Productos financieros desarrollados por la Cooperativa acorde a la misión y principios de la entidad	Desarrollar productos y servicios, con la finalidad de promover la inclusión e igualdad de personas, basados en los principios cooperativos
Productos financieros desarrollados por la Cooperativa para personas vulnerables	Realizar el seguimiento al plan de acción ejecutado en 2024 que se encuentra en proceso de resolución por el Comité de Gestión de Activos y Pasivos.

Principio 5: Educación, capacitación e información

Las entidades brindan educación y formación cooperativa, capacitación, asistencia técnica y comunicación a sus socios, vocales de los consejos, representantes legales y trabajadores, a fin de que coadyuven eficazmente a mejorar sus capacidades y al desarrollo de las entidades en sus zonas de influencia. Las entidades informan al público en general acerca de la naturaleza y los beneficios de la economía popular, solidaria y de cooperación.

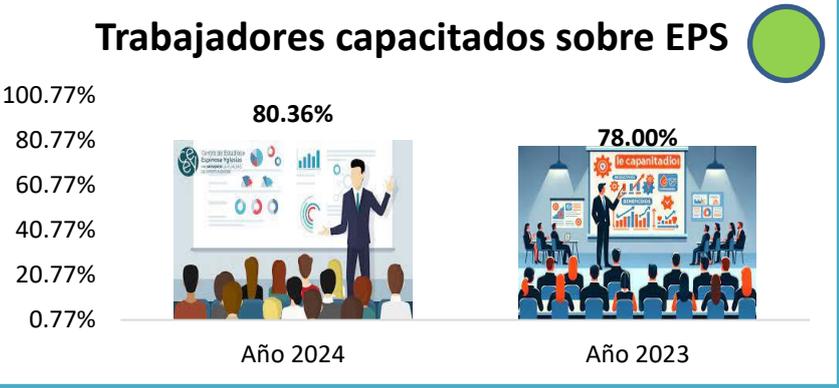
Resultado:

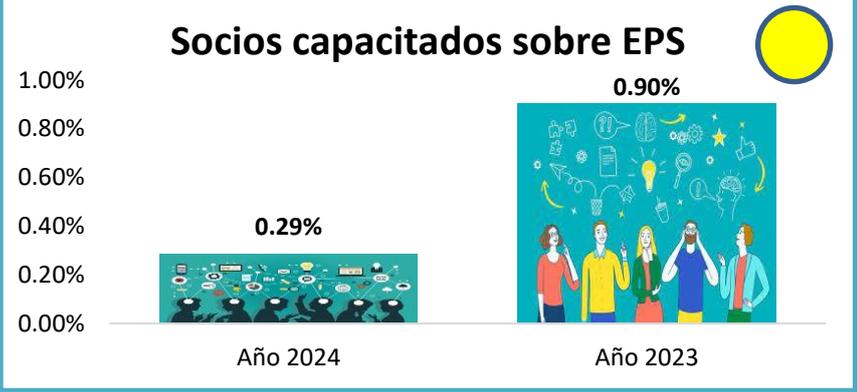
Indicadores Cumple	Indicadores en Alerta	Indicadores No cumple	Indicadores que No aplican a la Entidad	Cumplimiento principio 5 con parámetro de 1-5	Porcentaje cumplimiento del principio 5	# Indicadores principio 5
				4.48	89.66%	29
23	6	0	0			

Evaluación de 29 Indicadores

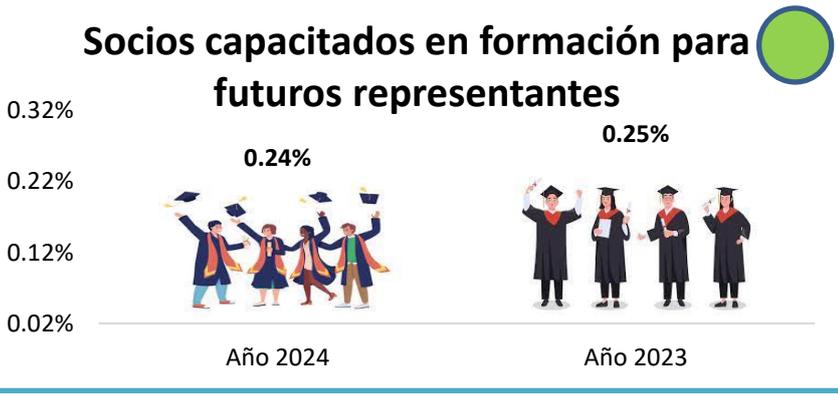
N°	Código/ Indicador	Resultado/Análisis					
		2024			2023		
		Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica
1	P501 Planificación anual de capacitaciones sobre EPS	SI			SI		
		<p>Análisis: La Cooperativa realiza anualmente la planificación del Programa de Educación Cooperativa y Financiera “MEGOEDUCA” y de las Iniciativas de Educación Financiera, en los que constan los talleres sobre Economía Popular y Solidaria.</p>					
2	P502 % de capacitaciones ejecutadas sobre EPS	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <h3 style="text-align: center;">Capacitaciones ejecutadas sobre EPS </h3>  <p style="text-align: center;">Año 2024 Año 2023</p> </div>					
		<p>Análisis: La Cooperativa ejecutó 14 capacitaciones que equivale a 100% de las capacitaciones planificadas sobre Economía Popular y Solidaria.</p>					

<p>3</p>	<p>P503 % de capacitaciones sobre EPS dirigidas a trabajadores</p>	<div style="text-align: center;"> <h3>Capacitaciones sobre EPS a trabajadores</h3>  <p>100% (Año 2024) 100% (Año 2023)</p> </div> <p>Análisis: Se realizó 11 capacitaciones para trabajadores con un cumplimiento del 100%.</p>
<p>4</p>	<p>P504 % de capacitaciones sobre EPS dirigidas a socios o representantes</p>	<div style="text-align: center;"> <h3>Capacitaciones sobre EPS a socios o Representantes</h3>  <p>100% (Año 2024) 93.65% (Año 2023)</p> </div> <p>Análisis: La Cooperativa ejecutó 3 capacitaciones dirigidas a socios y Representantes con un cumplimiento del 100%.</p>
<p>5</p>	<p>P505 % del presupuesto destinado a capacitaciones sobre EPS</p>	<div style="text-align: center;"> <h3>Presupuesto destinado a capacitaciones sobre EPS</h3>  <p>0.02% (Año 2024) 0.09% (Año 2023)</p> </div> <p>Análisis: El porcentaje del presupuesto para capacitaciones sobre Economía Popular y Solidaria en 2024 disminuyó en 0.07%, con relación al 2023, por lo que el indicador genera una alerta.</p>

<p>6</p>	<p>P506</p> <p>% de cumplimiento presupuestario en capacitaciones sobre EPS</p>	<div style="text-align: center;"> <h3>Cumplimiento presupuestario en capacitaciones sobre EPS</h3>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Año 2024</td> <td>57.64%</td> </tr> <tr> <td>Año 2023</td> <td>83.00%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Análisis: En 2024 el porcentaje de cumplimiento presupuestario para capacitaciones en Economía Popular y Solidaria disminuyó 25.36%, con relación al 2023 por lo que el indicador genera una alerta.</p>	Año	Porcentaje	Año 2024	57.64%	Año 2023	83.00%
Año	Porcentaje							
Año 2024	57.64%							
Año 2023	83.00%							
<p>7</p>	<p>P507</p> <p>% de representantes capacitados sobre EPS</p>	<div style="text-align: center;"> <h3>Representantes capacitados sobre EPS</h3>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Año 2024</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Año 2023</td> <td>40%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Análisis: El 100% de los Representantes asistieron y aprobaron las capacitaciones ejecutadas en el 2024.</p>	Año	Porcentaje	Año 2024	100%	Año 2023	40%
Año	Porcentaje							
Año 2024	100%							
Año 2023	40%							
<p>8</p>	<p>P508</p> <p>% de trabajadores capacitados sobre EPS</p>	<div style="text-align: center;"> <h3>Trabajadores capacitados sobre EPS</h3>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Año 2024</td> <td>80.36%</td> </tr> <tr> <td>Año 2023</td> <td>78.00%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Análisis: El porcentaje de trabajadores capacitados sobre Economía Popular y Solidaria en 2024 mejoró en un 2.36% en relación al 2023.</p>	Año	Porcentaje	Año 2024	80.36%	Año 2023	78.00%
Año	Porcentaje							
Año 2024	80.36%							
Año 2023	78.00%							

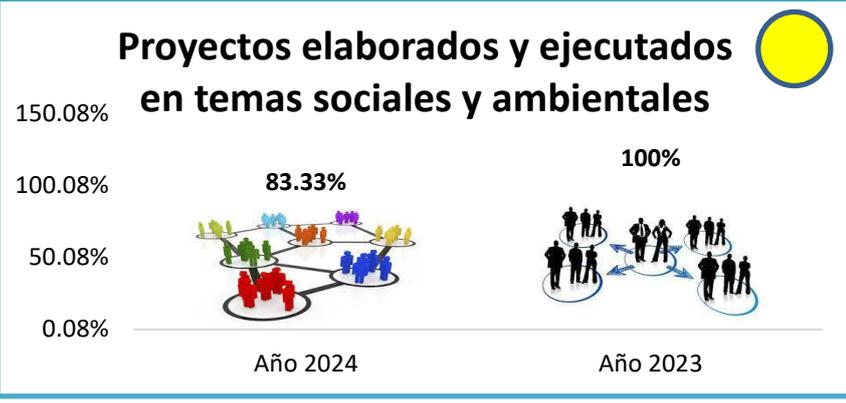
<p>9</p>	<p>P509 % de socios capacitados sobre EPS</p>	<div style="text-align: center;"> <h3>Socios capacitados sobre EPS</h3>  <p>Análisis: En 2024, disminuyó el 0.61% del número de socios capacitados sobre Economía Popular y Solidaria con respecto al 2023, por lo que el indicador genera una alerta.</p> </div>																		
<p>10</p>	<p>P510 % de satisfacción de las capacitaciones realizadas a socios, representantes y trabajadores</p>	<div style="text-align: center;"> <h3>Satisfacción de las capacitaciones realizadas a socios, representantes y trabajadores</h3>  <p>Análisis: El porcentaje de satisfacción de las capacitaciones realizadas a socios en 2024 se mantuvo sobre el 90%, lo que indica la aceptación de las capacitaciones generadas por la Cooperativa.</p> </div>																		
<p>11</p>	<p>P511 Planificación anual de programas de capacitación sobre principios y valores</p>	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="3">2024</th> <th colspan="3">2023</th> </tr> <tr> <th>Cumple</th> <th>No Cumple</th> <th>No Aplica</th> <th>Cumple</th> <th>No Cumple</th> <th>No Aplica</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="background-color: #90EE90;">SI</td> <td></td> <td></td> <td style="background-color: #90EE90;">SI</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Análisis: La planificación se realiza anualmente en el plan del Programa de Educación Cooperativa y Financiera “MEGOEDUCA” y en el plan de capacitación del área de cumplimiento.</p>	2024			2023			Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica	SI			SI		
2024			2023																	
Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica															
SI			SI																	

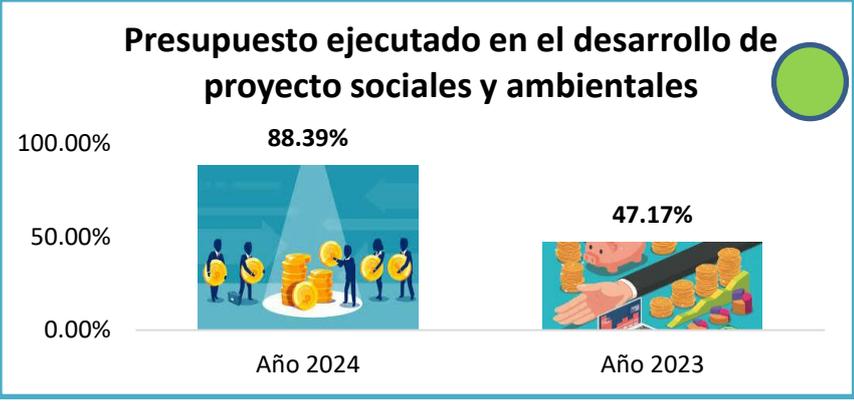
<p>12</p>	<p>P512 % de socios, representantes y trabajadores capacitados sobre principios y valores</p>	<div style="border: 1px solid #0070C0; padding: 10px;"> <p style="text-align: center;">Socios, representantes y trabajadores capacitados sobre principios y valores</p>  <p style="text-align: center;">Análisis: En 2024 se incrementó el porcentaje de socios, Representantes y trabajadores capacitados en principios y valores en un 0.17% con respecto al 2023.</p> </div>																		
<p>13</p>	<p>P513 % de satisfacción de las capacitaciones realizadas a socios, representantes y trabajadores</p>	<div style="border: 1px solid #0070C0; padding: 10px;"> <p style="text-align: center;">Satisfacción de las capacitaciones a socios, representantes y trabajadores</p>  <p style="text-align: center;">Análisis: En 2024, el porcentaje de satisfacción de las capacitaciones realizadas a socios, Representantes y trabajadores se mantuvo sobre el 90% con relación al 2023.</p> </div>																		
<p>14</p>	<p>P514 Planificación anual de programas de formación de futuros representantes</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr style="background-color: #0070C0; color: white;"> <th colspan="3">2024</th> <th colspan="3">2023</th> </tr> <tr> <th>Cumple</th> <th>No Cumple</th> <th>No Aplica</th> <th>Cumple</th> <th>No Cumple</th> <th>No Aplica</th> </tr> </thead> <tbody> <tr style="background-color: #00B050; color: white;"> <td>SI</td> <td></td> <td></td> <td>SI</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">Análisis: La Cooperativa capacita a futuros Representantes con dos réplicas de la Escuela de Liderazgo Cooperativista que es parte del Programa “MEGOEDUCA”.</p>	2024			2023			Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica	SI			SI		
2024			2023																	
Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica															
SI			SI																	

<p>15</p>	<p>P515 % de socios capacitados en formación para futuros representantes</p>	<div style="border: 1px solid #0070C0; padding: 10px;"> <h3 style="text-align: center;">Socios capacitados en formación para futuros representantes</h3>  <p style="text-align: center;">0.24% (Año 2024) 0.25% (Año 2023)</p> <p>Análisis: En 2024, el porcentaje de socios capacitados para futuros representantes disminuyó en 0.01% en relación al 2023.</p> </div>																		
<p>16</p>	<p>P516 % de socios que pasaron a formar parte de los órganos de gobierno</p>	<div style="border: 1px solid #0070C0; padding: 10px;"> <h3 style="text-align: center;">Socios que pasaron a formar parte de los órganos de gobierno</h3>  <p style="text-align: center;">50% (Año 2024) 41.18% (Año 2023)</p> <p>Análisis: En 2024, creció un 8.83% los Representantes que pasaron a formar parte de los órganos de gobierno con relación al 2023.</p> </div>																		
<p>17</p>	<p>P517 Planificación anual de programas de capacitación enfocados en la EPS</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="3" style="background-color: #0070C0; color: white;">2024</th> <th colspan="3" style="background-color: #0070C0; color: white;">2023</th> </tr> <tr> <th style="width: 16.6%;">Cumple</th> <th style="width: 16.6%;">No Cumple</th> <th style="width: 16.6%;">No Aplica</th> <th style="width: 16.6%;">Cumple</th> <th style="width: 16.6%;">No Cumple</th> <th style="width: 16.6%;">No Aplica</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="background-color: #92D050; text-align: center;">SI</td> <td></td> <td></td> <td style="background-color: #92D050; text-align: center;">SI</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Análisis: La Cooperativa realiza anualmente la planificación del Programa de Educación Cooperativa y Financiera “MEGOEDUCA”, donde se contempla las capacitaciones enfocadas en Economía Popular y Solidaria.</p>	2024			2023			Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica	SI			SI		
2024			2023																	
Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica															
SI			SI																	
<p>18</p>	<p>P518 Medios de difusión de productos, servicios y programas sociales</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="3" style="background-color: #0070C0; color: white;">2024</th> <th colspan="3" style="background-color: #0070C0; color: white;">2023</th> </tr> <tr> <th style="width: 16.6%;">Cumple</th> <th style="width: 16.6%;">No Cumple</th> <th style="width: 16.6%;">No Aplica</th> <th style="width: 16.6%;">Cumple</th> <th style="width: 16.6%;">No Cumple</th> <th style="width: 16.6%;">No Aplica</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="background-color: #92D050; text-align: center;">SI</td> <td></td> <td></td> <td style="background-color: #92D050; text-align: center;">SI</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Análisis: La Cooperativa utiliza la página web, redes sociales y dípticos</p>	2024			2023			Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica	SI			SI		
2024			2023																	
Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica															
SI			SI																	

		informativos para difundir productos, servicios y programas sociales, como medios de difusión.																		
19	<p>P519</p> <p>% del presupuesto asignado y ejecutado en programas sociales</p>	<div style="border: 1px solid blue; padding: 10px;"> <h3 style="text-align: center;">Presupuesto asignado y ejecutado en programas sociales</h3>  <p style="text-align: center;">Año 2024 Año 2023</p> </div> <p>Análisis: En 2024 se generó una disminución de 0.06% en el presupuesto asignado y ejecutado debido a que se determinaron diferentes grupos de interés de intervención, por esta reducción el indicador pasa a generar una alerta.</p>																		
20	<p>P520</p> <p>Planificación anual de programas de capacitación enfocado en educación financiera</p>	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="3">2024</th> <th colspan="3">2023</th> </tr> <tr> <th>Cumple</th> <th>No Cumple</th> <th>No Aplica</th> <th>Cumple</th> <th>No Cumple</th> <th>No Aplica</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="background-color: #90EE90;">SI</td> <td></td> <td></td> <td style="background-color: #90EE90;">SI</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Análisis: La Cooperativa realiza anualmente la planificación del Programa de Educación Cooperativa y Financiera “MEGOEDUCA”, que contiene capacitaciones e iniciativas de educación financiera.</p>	2024			2023			Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica	SI			SI		
2024			2023																	
Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica															
SI			SI																	
21	<p>P521</p> <p>% de socios capacitados</p>	<div style="border: 1px solid blue; padding: 10px;"> <h3 style="text-align: center;">Socios capacitados</h3>  <p style="text-align: center;">Año 2024 Año 2023</p> </div> <p>Análisis: En 2024, la Cooperativa capacitó un total de 1800 socios, cumpliendo los objetivos planteados en el Programa “MEGOEDUCA”.</p>																		

<p>22</p>	<p>P522 % de satisfacción de las capacitaciones realizadas a socios</p>	<div style="border: 1px solid #0070C0; padding: 10px;"> <h3 style="text-align: center;">Satisfacción capacitaciones realizadas a socios</h3> <p style="text-align: center;">95.80% (Año 2024) 95.60% (Año 2023)</p> <p>Análisis: El porcentaje de satisfacción de las capacitaciones en el año 2024 se mantuvo sobre el 90% al igual que en el 2023.</p> </div>																		
<p>23</p>	<p>P523 Planificación anual de programas de capacitación sobre temas de interés local o comunitario</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr style="background-color: #0070C0; color: white;"> <th colspan="3">2024</th> <th colspan="3">2023</th> </tr> <tr> <th>Cumple</th> <th>No Cumple</th> <th>No Aplica</th> <th>Cumple</th> <th>No Cumple</th> <th>No Aplica</th> </tr> </thead> <tbody> <tr style="background-color: #92D050;"> <td>SI</td> <td></td> <td></td> <td>SI</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Análisis: En 2024 al igual que en 2023, se ejecutaron capacitaciones enfocadas a socios emprendedores de la Cooperativa, las que se detallan en los proyectos Emprendido con CoopMego, Encuentro de Emprendedores y Ruta Integral de Inclusión Financiera.</p>	2024			2023			Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica	SI			SI		
2024			2023																	
Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica															
SI			SI																	
<p>24</p>	<p>P524 Convenios vigentes con organizaciones externas sobre temas de interés local o comunitario</p>	<div style="border: 1px solid #0070C0; padding: 10px;"> <h3 style="text-align: center;">Convenios sobre temas de interés local o comunitario</h3> <p style="text-align: center;">4 (Año 2024) 3 (Año 2023)</p> <p>Análisis: En 2024 se sumó un convenio más a diferencia del 2023, los cuales se realizan con universidades, institutos y ONG's.</p> </div>																		

25	P525 Capacitación interna sobre temas de interés local o comunitario	2024			2023		
		Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica
		SI			SI		
		Análisis: En 2024, como parte del Programa MEGOEDUCA se ejecutaron capacitaciones con temas de interés local a trabajadores.					
26	P526 % de proyectos elaborados y ejecutados en temas sociales y medioambientales	<div style="text-align: center;"> <h3>Proyectos elaborados y ejecutados en temas sociales y ambientales</h3>  <p>150.08% 100.08% 50.08% 0.08%</p> <p>83.33% 100%</p> <p>Año 2024 Año 2023</p> </div>					
		Análisis: En 2024 son 5 los proyectos ejecutados en temas sociales y ambientales de 6 planificados, el proyecto faltante se lo reubicó dentro de los proyectos a desarrollar en el 2025.					
27	P527 Productos y servicios desarrollados para el financiamiento de proyectos sociales y medioambientales	2024			2023		
		Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica
			NO (en proceso)		NO		
		Análisis: En el 2024 se generó un plan de acción para el desarrollo de productos y servicios para el financiamiento de proyectos sociales y medioambientales; en el indicador se determina una alerta con respecto al seguimiento de las resoluciones.					
28	P528 Presupuesto para desarrollo de proyectos sociales y medioambientales	2024			2023		
		Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica
		SI			SI		
		Análisis: En 2024 se estableció el presupuesto para el desarrollo de proyectos sociales y medioambientales dentro de plan anual de la Jefatura de Responsabilidad Social y Educación Cooperativa.					

29	P529 % del presupuesto ejecutado en el desarrollo de proyecto sociales y medioambientales	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <h3 style="text-align: center;">Presupuesto ejecutado en el desarrollo de proyecto sociales y ambientales</h3>  <p style="text-align: center;">88.39% Año 2024</p> <p style="text-align: center;">47.17% Año 2023</p> </div> <p>Análisis: En 2024 se generó un plan de acción resultado del Balance Social 2023, lo que permitió un crecimiento de 41.22% de mejora del indicador.</p>
-----------	--	---

Recomendaciones:

Para indicadores **EN ALERTA**



% del presupuesto destinado a capacitaciones sobre EPS	<p>Reforzar las actividades para aprovechar el presupuesto disponible en capacitaciones que beneficiación a los grupos de interés de la Cooperativa.</p>
cumplimiento presupuestario en capacitaciones sobre EPS	
% de socios capacitados sobre EPS	<p>Generar estrategias que motiven a nuestros socios a participar de las capacitaciones en temas de economía popular y solidaria y prácticas de buen gobierno.</p>
% del presupuesto asignado y ejecutado en programas sociales	<p>Potenciar el desarrollo local y de sus zonas de influencia mediante el impulso de proyectos sociales y ambientales.</p>
% de proyectos elaborados y ejecutados en temas sociales y medioambientales	
Productos y servicios desarrollados para el financiamiento de proyectos sociales y medioambientales	<p>Realizar el seguimiento al plan de acción ejecutado en 2024 que se encuentra en proceso de resolución por el Comité de Gestión de Activos y Pasivos.</p>

Principio 6: Cooperación e integración del sector económico popular y solidario

Las entidades sirven a sus socios eficazmente y fortalecen el movimiento de la economía popular y solidaria, trabajando de manera conjunta o por medio de estructuras locales, nacionales, regionales e internacionales.

Resultado:

Indicadores Cumple	Indicadores en Alerta	Indicadores No cumple	Indicadores que No aplican a la Entidad	Cumplimiento principio 6 con parámetro de 1-5	Porcentaje cumplimiento del principio 6	# Indicadores principio 6
18	3	3	7	4.19	83.75%	31

Evaluación de 31 Indicadores

N°	Código/ Indicador	Resultado/Análisis					
		2024			2023		
1	P601 Convenios de asociación como administrador	Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica
				NA			NA
		Análisis: El indicador no aplica para la Cooperativa en el 2024.					
2	P602 Convenios de asociación como asistida	 <p>Convenios de asociación como asistida</p> <p>1.20 1.00 0.80 0.60 0.40 0.20 0.00</p> <p>Año 2024 Año 2023</p>					
		Análisis: En 2024 se generó un convenio de asociación asistida con una Cooperativa de Ahorro y Crédito.					

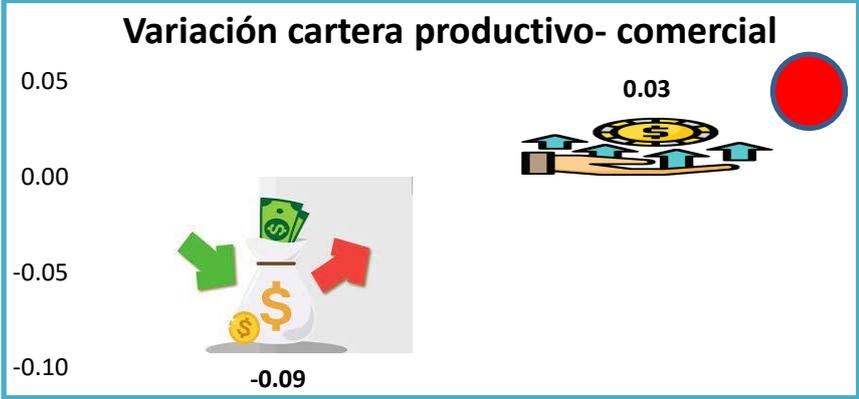
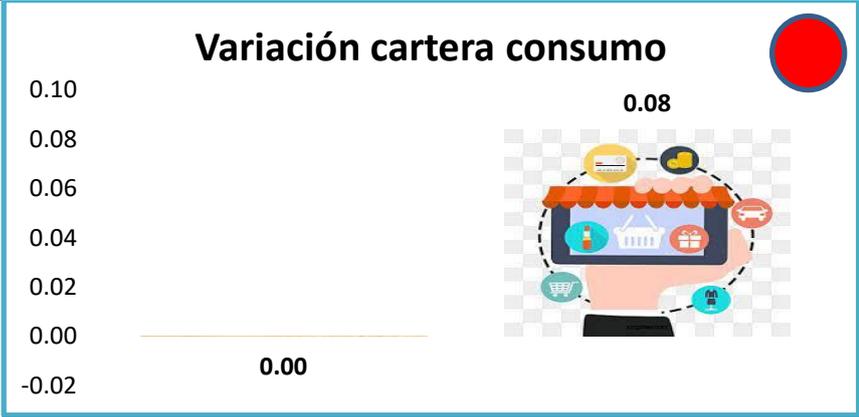
<p>3</p>	<p>P603 Convenios de asociación gestionados en el SFPS</p>	<div data-bbox="507 271 1366 674">  <p>Convenios de asociación gestionados en el SFPS</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Convenios</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Año 2024</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Año 2023</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Análisis: En 2024 se gestionó un convenio de asociación con una Cooperativa de Ahorro y Crédito.</p>	Año	Convenios	Año 2024	1	Año 2023	1
Año	Convenios							
Año 2024	1							
Año 2023	1							
<p>4</p>	<p>P604 Convenios de asociación ejecutados en el SFPS</p>	<div data-bbox="507 842 1366 1238">  <p>Convenios de asociación ejecutados en el SFPS</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Convenios</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Año 2024</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Año 2023</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Análisis: En 2024 se ejecutó un convenio de asociación con una Cooperativa de Ahorro y Crédito.</p>	Año	Convenios	Año 2024	1	Año 2023	1
Año	Convenios							
Año 2024	1							
Año 2023	1							
<p>5</p>	<p>P605 % Inversiones en entidades del SFPS</p>	<div data-bbox="507 1368 1366 1765">  <p>Inversiones en entidades del SFPS</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>% Inversiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Año 2024</td> <td>30.31%</td> </tr> <tr> <td>Año 2023</td> <td>35.01%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Análisis: En 2024 el porcentaje de inversiones en Cooperativas de Ahorro y Crédito disminuyó en un 4.70% con relación al 2023, por lo que el indicador genera alerta.</p>	Año	% Inversiones	Año 2024	30.31%	Año 2023	35.01%
Año	% Inversiones							
Año 2024	30.31%							
Año 2023	35.01%							

<p>6</p>	<p>P606 Convenios con organizaciones de la EPS</p>	<div data-bbox="507 235 1366 633">  </div> <p>Análisis: En 2024 se mantuvieron vigentes dos convenios con organizaciones de la Economía Popular y Solidaria.</p>																		
<p>7</p>	<p>P607 Compra de cartera de entidades del SFPS en liquidación</p>	<table border="1" data-bbox="478 761 1396 996"> <thead> <tr> <th colspan="3">2024</th> <th colspan="3">2023</th> </tr> <tr> <th>Cumple</th> <th>No Cumple</th> <th>No Aplica</th> <th>Cumple</th> <th>No Cumple</th> <th>No Aplica</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>NA</td> <td></td> <td></td> <td>NA</td> </tr> </tbody> </table> <p>Análisis: El indicador no aplica para la Cooperativa en el 2024.</p>	2024			2023			Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica			NA			NA
2024			2023																	
Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica															
		NA			NA															
<p>8</p>	<p>P608 Pasantías a estudiantes colegios y universidades</p>	<div data-bbox="507 1108 1366 1507">  </div> <p>Análisis: El número de pasantías para estudiantes universitarios en 2024 creció con relación al 2023.</p>																		

<p>9</p>	<p>P609 Servicios brindados a entidades del SFPS</p>	<div data-bbox="507 235 1366 633"> <h3>Servicios o productos brindados a entidades del SFPS</h3>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Cantidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Año 2024</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Año 2023</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Análisis: En 2024 se brindó un servicio de transferencia y dos productos de ahorros y de depósitos a plazo fijo.</p>	Año	Cantidad	Año 2024	3	Año 2023	4
Año	Cantidad							
Año 2024	3							
Año 2023	4							
<p>10</p>	<p>P610 Proveedores de la EPS</p>	<div data-bbox="507 795 1366 1193"> <h3>Proveedores de la EPS</h3>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Cantidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Año 2024</td> <td>477</td> </tr> <tr> <td>Año 2023</td> <td>472</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Análisis: En 2024 se generó un aumento de 5 proveedores de la Economía Popular y Solidaria con relación al 2023.</p>	Año	Cantidad	Año 2024	477	Año 2023	472
Año	Cantidad							
Año 2024	477							
Año 2023	472							
<p>11</p>	<p>P611 % Destinado a contratos con proveedores de la EPS</p>	<div data-bbox="507 1344 1366 1742"> <h3>contratos con proveedores de la EPS</h3>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Año 2024</td> <td>11.60%</td> </tr> <tr> <td>Año 2023</td> <td>10.27%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Análisis: En 2024, el porcentaje de gasto destinado a proveedores de la Economía Popular y Solidaria se incrementó en un 1.33 % con respecto al 2023.</p>	Año	Porcentaje	Año 2024	11.60%	Año 2023	10.27%
Año	Porcentaje							
Año 2024	11.60%							
Año 2023	10.27%							

<p>I2</p>	<p>P612 Trabajadores capacitados por organismos de integración</p>	<div style="border: 1px solid #0070C0; padding: 10px;"> <h3 style="text-align: center;">Trabajadores capacitados por organismos de integración</h3>  <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Trabajadores capacitados</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Año 2024</td> <td>55</td> </tr> <tr> <td>Año 2023</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> <p>Análisis: En 2024, para el indicador se determinó la generación de un plan de acción, con resultados positivos, incrementando a 55 trabajadores capacitados por organismo de integración.</p> </div>	Año	Trabajadores capacitados	Año 2024	55	Año 2023	0
Año	Trabajadores capacitados							
Año 2024	55							
Año 2023	0							
<p>I3</p>	<p>P613 Participación en organismos de integración</p>	<div style="border: 1px solid #0070C0; padding: 10px;"> <h3 style="text-align: center;">Participación en organismos de integración</h3>  <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Participación</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Año 2024</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Año 2023</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table> <p>Análisis: En 2024, la participación con organismos de integración es mínima, únicamente existe participación con ICORED, por lo tanto se estableció un plan de acción el cual está en espera de resolución para el año 2025. Se determina que el indicador se encuentra en estado de alerta para el respectivo seguimiento al proceso.</p> </div>	Año	Participación	Año 2024	1	Año 2023	1
Año	Participación							
Año 2024	1							
Año 2023	1							
<p>I4</p>	<p>P614 Servicios electrónicos disponibles para los socios</p>	<div style="border: 1px solid #0070C0; padding: 10px;"> <h3 style="text-align: center;">Servicios electrónicos disponibles para socios</h3>  <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Servicios electrónicos disponibles</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Año 2024</td> <td>59</td> </tr> <tr> <td>Año 2023</td> <td>61</td> </tr> </tbody> </table> <p>Análisis: Los servicios electrónicos disponibles para los socios dentro de Megonline, Megomóvil, Megowallet y cajeros automáticos disminuyeron en 2 con respecto al 2023.</p> </div>	Año	Servicios electrónicos disponibles	Año 2024	59	Año 2023	61
Año	Servicios electrónicos disponibles							
Año 2024	59							
Año 2023	61							

<p>15</p>	<p>P615 Socios que utilizan canales electrónicos</p>	<div style="border: 1px solid #0070C0; padding: 10px;"> <h3 style="text-align: center;">Socios que utilizan canales electrónicos</h3> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Número de Socios</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Año 2024</td> <td>59.756</td> </tr> <tr> <td>Año 2023</td> <td>47.012</td> </tr> </tbody> </table> <p>Análisis: Debido a la generación de nuevos servicios en los canales electrónicos digitales de la Cooperativa, en 2024 el número de socios que utilizaron los mismos aumentaron en 12.744 con respecto al 2023.</p> </div>	Año	Número de Socios	Año 2024	59.756	Año 2023	47.012
Año	Número de Socios							
Año 2024	59.756							
Año 2023	47.012							
<p>16</p>	<p>P616 Transacciones por canales electrónicos</p>	<div style="border: 1px solid #0070C0; padding: 10px;"> <h3 style="text-align: center;">Transacciones por canales electrónicos</h3> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Transacciones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Año 2024</td> <td>3,441.615</td> </tr> <tr> <td>Año 2023</td> <td>1,688.105</td> </tr> </tbody> </table> <p>Análisis: En 2024, gracias a la generación de nuevos servicios en los canales electrónicos, la transaccionalidad aumentó en 1,753.510 con respecto al resultado del 2023.</p> </div>	Año	Transacciones	Año 2024	3,441.615	Año 2023	1,688.105
Año	Transacciones							
Año 2024	3,441.615							
Año 2023	1,688.105							
<p>17</p>	<p>P617 Visitas a la página de la entidad</p>	<div style="border: 1px solid #0070C0; padding: 10px;"> <h3 style="text-align: center;">Visitas a la página web de la Cooperativa</h3> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Visitas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Año 2024</td> <td>227.000</td> </tr> <tr> <td>Año 2023</td> <td>225.000</td> </tr> </tbody> </table> <p>Análisis: En 2024 las visitas a la página web generaron un incremento de 2.000 visitas con relación al 2023.</p> </div>	Año	Visitas	Año 2024	227.000	Año 2023	225.000
Año	Visitas							
Año 2024	227.000							
Año 2023	225.000							

		2024			2023								
		Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica						
18	<p>P618</p> <p>Medios tecnológicos diseñados para personas vulnerables</p>	SI				NO							
		<p>Análisis: En el 2024 para el indicador se generó un plan de acción, donde se diseñó medios tecnológicos para personas vulnerables los que están disponibles en nuestros canales electrónicos.</p>											
19	<p>P619</p> <p>Variación cartera productivo - comercial</p>	<div style="text-align: center;">  <p>Variación cartera productivo- comercial</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Variación</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2024</td> <td>-0.09</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>0.03</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Análisis: Existe una disminución considerable en las variaciones de cartera en los productos de colocación de la Cooperativa, por lo que se generarán planes de acción para el 2025.</p>						Año	Variación	2024	-0.09	2023	0.03
Año	Variación												
2024	-0.09												
2023	0.03												
20	<p>P620</p> <p>Variación cartera de consumo</p>	<div style="text-align: center;">  <p>Variación cartera consumo</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Variación</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2024</td> <td>0.00</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>0.08</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>Análisis: Existe una disminución considerable en las variaciones de cartera en los productos de colocación de la Cooperativa, por lo que se generarán planes de acción para el 2025.</p>						Año	Variación	2024	0.00	2023	0.08
Año	Variación												
2024	0.00												
2023	0.08												

21	P621 Variación cartera educativo	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">2024</th> <th colspan="3">2023</th> </tr> <tr> <th>Cumple</th> <th>No Cumple</th> <th>No Aplica</th> <th>Cumple</th> <th>No Cumple</th> <th>No Aplica</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>NA</td> <td></td> <td></td> <td>NA</td> </tr> </tbody> </table>	2024			2023			Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica			NA			NA
		2024			2023															
Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica															
		NA			NA															
Análisis: No aplica el indicador para la Cooperativa en el 2024.																				
22	P622 Variación cartera vivienda de interés público e inmobiliario	<div style="text-align: center;"> <h3>Variación cartera vivienda de interés público e inmobiliario</h3>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Variación</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2024</td> <td>-0.48</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>-0.43</td> </tr> </tbody> </table> </div>	Año	Variación	2024	-0.48	2023	-0.43												
		Año	Variación																	
2024	-0.48																			
2023	-0.43																			
Análisis: La cartera de vivienda no está siendo comercializada entre los socios en los últimos años por la Cooperativa, por lo que se genera una disminución en relación al 2023; se determina una alerta para el indicador.																				
23	P623 Variación cartera microcrédito	<div style="text-align: center;"> <h3>Variación cartera microcrédito</h3>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Variación</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2024</td> <td>-0.04</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>0.10</td> </tr> </tbody> </table> </div>	Año	Variación	2024	-0.04	2023	0.10												
		Año	Variación																	
2024	-0.04																			
2023	0.10																			
Análisis: Existe una disminución considerable en las variaciones de cartera en los productos de colocación de la Cooperativa, con una disminución en 2024 del 0,14 % con respecto al 2023. Por lo tanto, se generarán planes de acción para el 2025.																				
24	P624 Corresponsales solidarios	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">2024</th> <th colspan="3">2023</th> </tr> <tr> <th>Cumple</th> <th>No Cumple</th> <th>No Aplica</th> <th>Cumple</th> <th>No Cumple</th> <th>No Aplica</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>NA</td> <td></td> <td></td> <td>NA</td> </tr> </tbody> </table>	2024			2023			Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica			NA			NA
		2024			2023															
Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica															
		NA			NA															

		Análisis: En 2024, el indicador referido al número de corresponsales solidarios no aplica para la Cooperativa.					
25	P625 Transacciones realizadas en corresponsales solidarios	2024			2023		
		Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica
				NA			NA
Análisis: En 2024, el indicador referido a transacciones en corresponsales solidarios no aplica para la Cooperativa.							
26	P626 Acuerdo para desarrollo tecnológico	2024			2023		
		Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica
		SI			SI		
Análisis: La Cooperativa mantiene acuerdos vigentes para desarrollo de software, tecnología y canales electrónicos.							
27	P627 transacciones con tarifa máxima						
		Análisis: En el 2024 se genera un aumento considerable de 3,993.922 en el número de transacciones realizadas con tarifa máxima en relación al 2023.					
28	P628 Transacciones con tarifa diferenciada						

		<p>Análisis: En 2024, las transacciones con tarifa diferenciada se mantienen estables, con un resultado similar al del 2023.</p>																		
29	<p>P629 Transacciones con tarifa cero</p>	<div style="border: 1px solid #00a651; padding: 10px;"> <h3 style="text-align: center;">Transacciones con tarifa cero</h3>  <p style="text-align: center;">Año 2024: 121.730 Año 2023: 65.155</p> </div> <p>Análisis: En 2024, se generó un aumento considerable de 56.575 en el número de transacciones realizadas con tarifa cero en relación al 2023.</p>																		
30	<p>P630 Aperturas de cuentas básica</p>	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="3">2024</th> <th colspan="3">2023</th> </tr> <tr> <th>Cumple</th> <th>No Cumple</th> <th>No Aplica</th> <th>Cumple</th> <th>No Cumple</th> <th>No Aplica</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td style="background-color: #c00000; color: white;">NA</td> <td></td> <td></td> <td style="background-color: #c00000; color: white;">NA</td> </tr> </tbody> </table> <p>Análisis: En la Cooperativa no se tiene el producto de cuenta básica, por lo tanto, el indicador no aplica.</p>	2024			2023			Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica			NA			NA
2024			2023																	
Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica															
		NA			NA															
31	<p>P631 Transacciones con servicios financieros asociados a cuenta básica</p>	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="3">2024</th> <th colspan="3">2023</th> </tr> <tr> <th>Cumple</th> <th>No Cumple</th> <th>No Aplica</th> <th>Cumple</th> <th>No Cumple</th> <th>No Aplica</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td style="background-color: #c00000; color: white;">NA</td> <td></td> <td></td> <td style="background-color: #c00000; color: white;">NA</td> </tr> </tbody> </table> <p>Análisis: En la Cooperativa no se tiene el producto de cuenta básica, por lo tanto, el indicador no aplica.</p>	2024			2023			Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica			NA			NA
2024			2023																	
Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica															
		NA			NA															

Recomendaciones:

Para indicadores **EN ALERTA**



% Inversiones en entidades del SFPS	Priorizar y diversificar las inversiones en instituciones que promuevan la economía solidaria.
Participación en organismos de integración	Realizar el seguimiento al resultado del plan de acción ejecutado en el 2024 que se encuentra en espera de la resolución del Consejo de Administración.

<p>Variación cartera vivienda de interés público e inmobiliario</p>	<p>Se sugiere trabajar en nuevas estrategias de colocación y en nuevos nichos de mercado.</p>
--	---

Para indicadores que **NO CUMPLE**



<p>Variación cartera productivo - comercial</p>	<p>Generar estrategias en un plan de acción.</p>
<p>Variación cartera de consumo</p>	<p>Generar estrategias en un plan de acción.</p>
<p>Variación cartera microcrédito</p>	<p>Generar estrategias en un plan de acción.</p>

Principio 7: Compromiso con la comunidad

La entidad desarrolla su actividad con compromiso social, comunitario y ambiental y promueve el comercio justo, orientado al bienestar de sus socios y de la comunidad.

Resultado:

Indicadores Cumple	Indicadores en Alerta	Indicadores No cumple	Indicadores que No aplican a la Entidad	Cumplimiento principio 7 con parámetro de 1-5	Porcentaje cumplimiento del principio 7	# Indicadores principio 7
				4.64	92.78%	24
16	1	1	6			

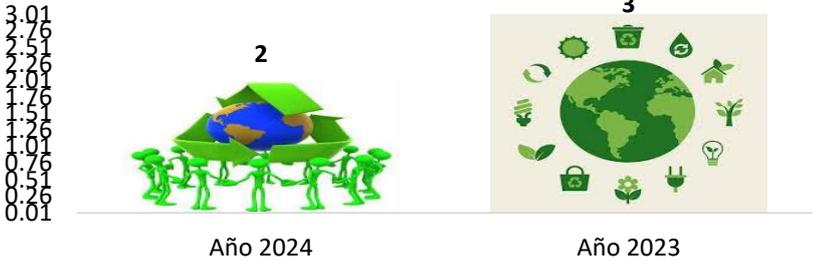
Evaluación de 24 Indicadores

N°	Código/ Indicador	Resultado/Análisis					
		2024			2023		
		Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica
1	P701 Prácticas para medir la satisfacción del cliente	SI			SI		
		Análisis: En la Cooperativa se aplican diferentes metodologías para medir satisfacción de sus socios, clientes y usuarios.					
2	P702 % de satisfacción de acceso a productos y servicios	<div style="border: 1px solid #0070C0; padding: 10px;"> <p style="text-align: center;">Satisfacción de acceso a productos y servicios </p>  <p style="text-align: center;">Año 2024 Año 2023</p> </div>					
		Análisis: El porcentaje de satisfacción de acceso a productos y servicios, medido a través del NPS, en el año 2024 se ubicó en el 78 % con relación al año 2023.					

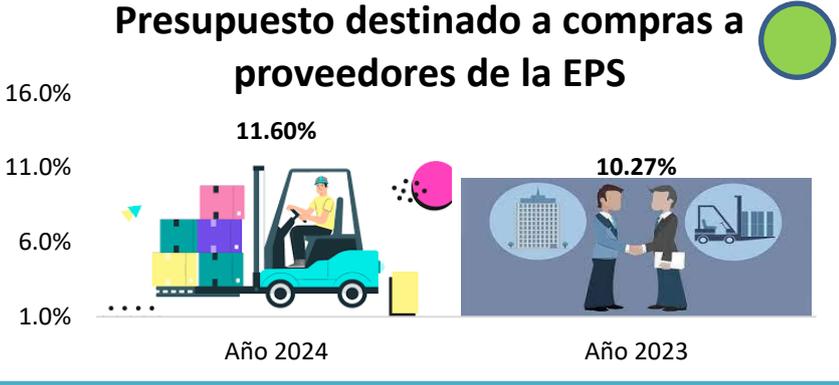
<p>3</p>	<p>P703 Gestión de quejas y reclamos</p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <h3 style="text-align: center;">Gestión de quejas y reclamos</h3> <p style="text-align: center;">Año 2024 Año 2023</p> <p>Análisis: En 2024 se atendió el 100% de las quejas y reclamos generadas (55) al igual que el 2023.</p> </div>																		
<p>4</p>	<p>P704 Manual y políticas de gestión de reclamos</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="3">2024</th> <th colspan="3">2023</th> </tr> <tr> <th>Cumple</th> <th>No Cumple</th> <th>No Aplica</th> <th>Cumple</th> <th>No Cumple</th> <th>No Aplica</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="background-color: #92d050;">SI</td> <td></td> <td></td> <td style="background-color: #92d050;">SI</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Análisis: La Cooperativa dispone de manual y políticas de gestión de reclamos, que se encuentra vigente en el manual para la atención de sugerencias y quejas de socios.</p>	2024			2023			Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica	SI			SI		
2024			2023																	
Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica															
SI			SI																	
<p>5</p>	<p>P705 Exhibición de la información relacionada a productos y servicios en paneles de la entidad</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="3">2024</th> <th colspan="3">2023</th> </tr> <tr> <th>Cumple</th> <th>No Cumple</th> <th>No Aplica</th> <th>Cumple</th> <th>No Cumple</th> <th>No Aplica</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="background-color: #92d050;">SI</td> <td></td> <td></td> <td style="background-color: #92d050;">SI</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Análisis: La exhibición de la información de productos y servicios se lo realiza de forma mensual.</p>	2024			2023			Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica	SI			SI		
2024			2023																	
Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica															
SI			SI																	
<p>6</p>	<p>P706 Puntos de atención en zonas vulnerables</p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <h3 style="text-align: center;">Puntos de atención en zonas vulnerables</h3> <p style="text-align: center;">Año 2024 Año 2023</p> <p>Análisis: La Cooperativa tiene sus oficinas en 20 zonas vulnerables, al igual en 2023.</p> </div>																		

		2024			2023		
		Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica
7	P707 Productos y servicios adaptados para personas vulnerables	SI			SI		
<p>Análisis: Los productos y servicios que ofrece la Cooperativa están adaptados para personas con vulnerabilidad. Un ejemplo de esto es el cambio de cajeros electrónicos en el presente año, que incorpora tecnología accesible para estas personas.</p>							
8	P708 Infraestructura física para personas vulnerables	SI			SI		
<p>Análisis: El 73% de las oficinas de la Cooperativa tienen la infraestructura física y los accesos para atender a personas con vulnerabilidad.</p>							
9	P709 Infraestructura tecnológica para personas vulnerables	SI			SI		
<p>Análisis: En la infraestructura tecnológica para personas vulnerables, los ATMs cuentan con teclados para personas con discapacidad visual.</p>							
10	P710 Políticas de colocación y captación que no incluyan costos asociados	SI				NO	
<p>Análisis: En 2024 se ejecutó un plan de acción donde se estableció que la Cooperativa sí cumple con las políticas de colocación y captación que no incluyen costos asociados.</p>							
11	P711 Políticas de						

	<i>colocación y captación que incluya la igualdad de oportunidades</i>						Aplica
		SI				NO	
		Análisis: En el 2024 se ejecutó un plan de acción donde se estableció que la Cooperativa sí cumple con las políticas de colocación y captación que incluyan la igualdad de oportunidades.					
12	P712 <i>Políticas destinadas a las finanzas verdes</i>	2024			2023		
		Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica
				NA			NA
Análisis: El indicador No Aplica para la Cooperativa.							
13	P713 <i>Productos y servicios destinados a finanzas verdes</i>	2024			2023		
		Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica
				NA			NA
Análisis: El indicador No Aplica para la Cooperativa.							
14	P714 <i>% de cartera destinada a finanzas verdes</i>	2024			2023		
		Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica
				NA			NA
Análisis: El indicador No Aplica para la Cooperativa.							
15	P715 <i>Socios beneficiados por finanzas verdes</i>	2024			2023		
		Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica
				NA			NA
Análisis: El indicador No Aplica para la Cooperativa.							
16	P716 <i>Iniciativas para proporcionar productos y servicios enfocados en finanzas verdes</i>	2024			2023		
		Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica
				NA			NA
Análisis: El indicador No Aplica para la Cooperativa.							

17	P717 Capacitaciones que promueven la gestión e involucramiento en finanzas verdes	2024			2023		
		Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica
				NA			NA
		Análisis: El indicador No Aplica para la Cooperativa.					
18	P718 Iniciativas que incentiven las buenas prácticas ambientales en la entidad	Buenas prácticas ambientales en la Cooperativa 					
		 <p>Año 2024: 2 Año 2023: 3</p>					
		Análisis: En 2024 se ejecutaron dos iniciativas, una menos que en 2023, por lo que el indicador determina una alerta.					
19	P719 Iniciativas que incentiven las buenas prácticas ambientales en la comunidad o zona de influencia	Iniciativas que incentiven las buenas prácticas ambientales en la comunidad 					
		 <p>Año 2024: 2 Año 2023: 1</p>					
		Análisis: A diferencia de 2023, en 2024 se realizaron dos actividades que incentivaron el cuidado ambiental en las zonas de influencia de la Cooperativa.					

<p>20</p>	<p>P720 Convenios con Gobiernos Autónomos Descentralizados y/o con organismos gubernamentales que promuevan el desarrollo local</p>	<div style="border: 1px solid blue; padding: 10px;"> <p style="text-align: center;">Convenios con Gobiernos Autónomos Descentralizados y/o con organismos gubernamentales</p>  <p style="text-align: center;">Análisis: En 2024 aumentaron 3 convenios con Gobiernos Autónomos Descentralizados y/o con organismos gubernamentales con respecto al 2023.</p> </div>																		
<p>21</p>	<p>P721 Políticas que promuevan la inclusión de proveedores locales de la EPS</p>	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="3">2024</th> <th colspan="3">2023</th> </tr> <tr> <th>Cumple</th> <th>No Cumple</th> <th>No Aplica</th> <th>Cumple</th> <th>No Cumple</th> <th>No Aplica</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td style="background-color: red; color: white;">NO</td> <td></td> <td></td> <td style="background-color: red; color: white;">NO</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Análisis: No existen políticas claras en los manuales de la Cooperativa sobre la inclusión de proveedores locales de la Economía Popular y Solidaria, por lo que se debe generar un plan de acción para el indicador.</p>	2024			2023			Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica		NO			NO	
2024			2023																	
Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica															
	NO			NO																
<p>22</p>	<p>P722 Proveedores de la localidad calificados para establecer relaciones comerciales</p>	<div style="border: 1px solid blue; padding: 10px;"> <p style="text-align: center;">Proveedores de la localidad calificados para establecer relaciones comerciales</p>  <p style="text-align: center;">Análisis: El 58,44% de proveedores de la localidad con los que trabaja la Cooperativa son calificados para establecer relaciones comerciales.</p> </div>																		

<p>23</p>	<p>P723 % del presupuesto destinado a compras a proveedores de la EPS</p>	<p>Presupuesto destinado a compras a proveedores de la EPS</p>  <p>Análisis: Para 2024 el porcentaje de presupuesto destinado a compras a proveedores de la Economía Popular y Solidaria aumentó un 1.33% con respecto a 2023.</p>
<p>24</p>	<p>P724 % del presupuesto efectivamente ejecutado en compras a proveedores de la EPS</p>	<p>Presupuesto ejecutado en compras a proveedores de la EPS</p>  <p>Análisis: El porcentaje del presupuesto efectivamente ejecutado en compras a proveedores de la Economía Popular y Solidaria aumentó 0.56% en relación al 2023.</p>

Recomendaciones:

Para indicadores EN ALERTA



<p>Iniciativas que incentiven las buenas prácticas ambientales en la entidad</p>	<p>Promover campañas internas para fomentar una cultura basada en la sustentabilidad que permita la optimización de los recursos.</p>
---	---

Para indicadores que NO CUMPLE

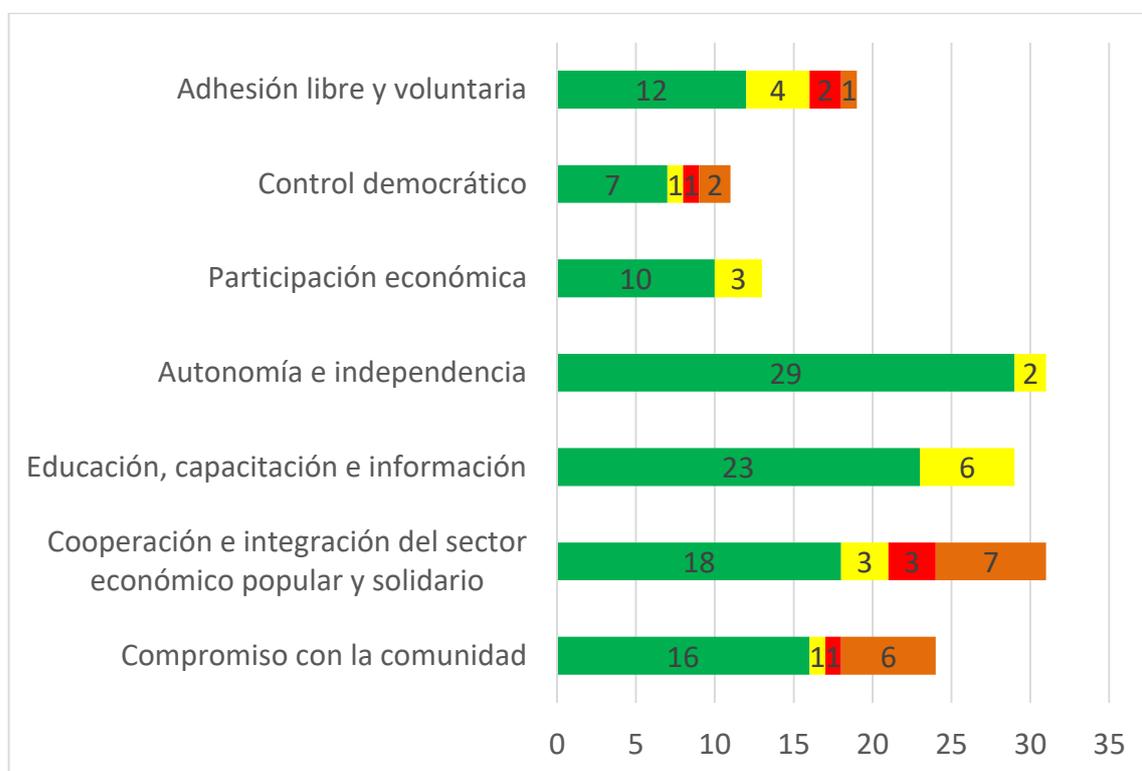


<p>Políticas que promuevan la inclusión de proveedores locales de la EPS</p>	<p>Generar estrategias en un plan de acción.</p>
---	--

Resultados por principios cooperativos

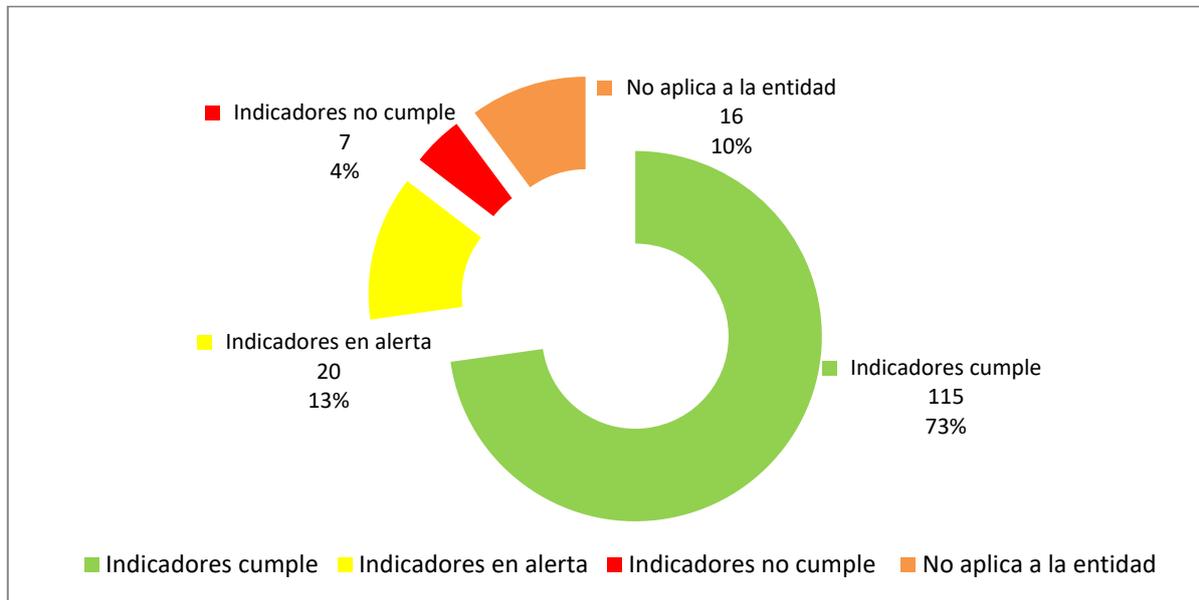
PRINCIPIOS		Indicadores Cumple	Indicadores en Alerta	Indicadores No cumple	Indicadores No aplican a la Entidad	Cumplimiento		Número de indicadores por principio
						I-5	En porcentaje	
PRINCIPIO 1	Adhesión libre y voluntaria	12	4	2	1	4.00	80.00%	20
PRINCIPIO 2	Control democrático	7	1	1	2	4.28	85.56%	11
PRINCIPIO 3	Participación económica	10	3	0	0	4.42	88.46%	13
PRINCIPIO 4	Autonomía e independencia	29	2	0	0	4.84	96.77%	31
PRINCIPIO 5	Educación, capacitación e información	23	6	0	0	4.48	89.66%	29
PRINCIPIO 6	Cooperación e integración del sector económico popular y solidario	18	3	3	7	4.19	83.75%	31
PRINCIPIO 7	Compromiso con la comunidad	16	1	1	6	4.64	92.78%	24
TOTAL		115	20	7	16	4.41	88.14%	159

Gráfico de semaforización por principio cooperativo



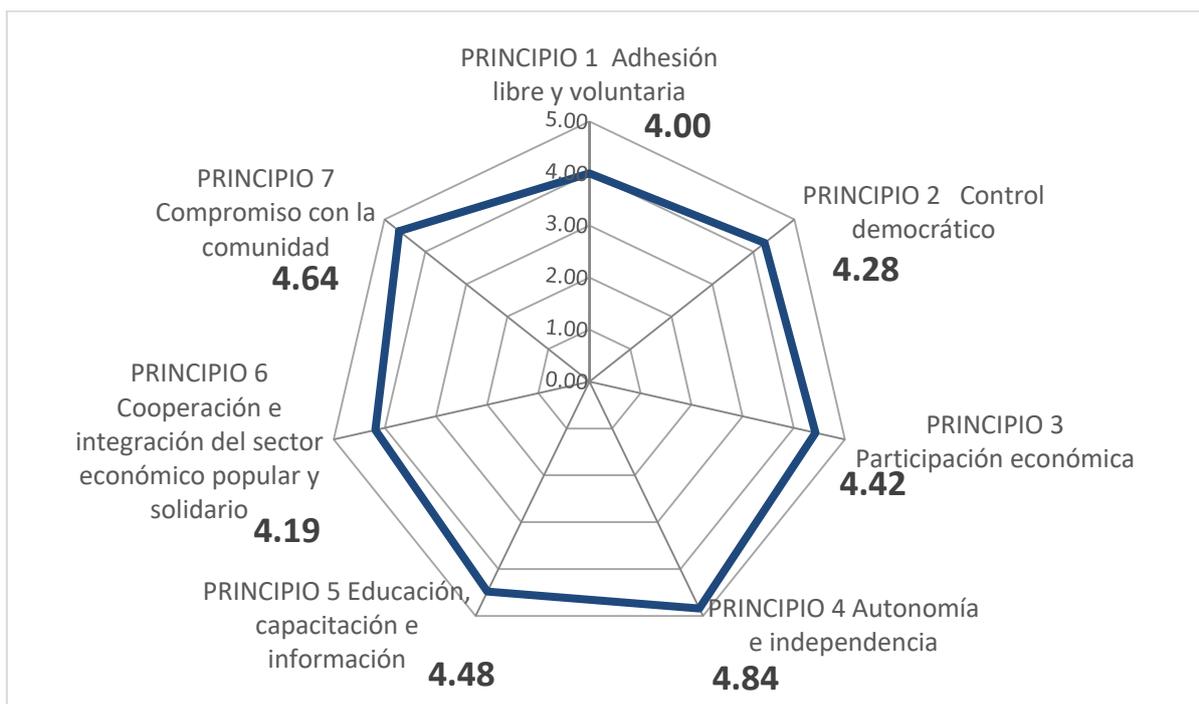
Mapa de resultados globales semaforizados

El siguiente gráfico muestra la distribución del total de los indicadores agrupados por nivel de semaforización:



Al 2024, nuestra Cooperativa mantuvo un 73% de indicadores (115) en nivel de cumplimiento, 13% de indicadores (20) en nivel de alerta, 4% de indicadores (7) en nivel de no cumple y un 10% de indicadores (16) no aplican a ser evaluados por la Entidad.

Gráfico en polígono por principio cooperativo



De acuerdo con el análisis de los siete principios, en 2024, el cumplimiento logrado es del **88.14%**, que corresponde al **4.41** en la parametrización del 1 al 5; lo cual muestra que, en general el accionar de nuestra Cooperativa se sustenta en los principios cooperativos y en la responsabilidad social.

Tabla Comparativa de Resultado Globales de Balance Social 2023 vs 2024

PRINCIPIOS		Cumplimiento 2023		Cumplimiento 2024		Comparativo I-5	Comparativo en porcentaje
		I-5	En porcentaje	I-5	En porcentaje		
PRINCIPIO 1	Adhesión libre y voluntaria	4.30	86%	4.00	80.00%	-0.30	-6.00%
PRINCIPIO 2	Control democrático	4.77	95%	4.28	85.56%	-0.49	-10.56 %
PRINCIPIO 3	Participación económica	4.81	96%	4.42	88.46%	-0.39	-7.54%
PRINCIPIO 4	Autonomía e independencia	4.66	93%	4.84	96.77%	+0.18	+3.77%
PRINCIPIO 5	Educación, capacitación e información	4.38	88%	4.48	89.66%	+0.10	+1.66%
PRINCIPIO 6	Cooperación e integración del sector económico popular y solidario	4.22	84%	4.19	83.75%	- 0.03	- 0.25%
PRINCIPIO 7	Compromiso con la comunidad	4.56	91%	4.64	92.78%	+0.08	+ 1.78%
TOTAL		4.53	91%	4.41	88.14%	-0.11	-2.86%

Los resultados globales obtenidos en 2024 muestran un disminución de **0,11** en el parámetro de 1 a 5, que corresponde a **2,86%**, en el cumplimiento de los principios cooperativos respecto de 2023.

Indicadores en nivel “No cumple”

Los indicadores que requieren planes de acción son:

Principio	Nombre del indicador	Área responsable	Plan de acción
ADHESIÓN LIBRE Y VOLUNTARIA	Monto promedio de créditos asociativos  0.0%	Negocios	Reactivar líneas de crédito asociativo con condiciones favorables para asociaciones de mujeres emprendedoras.

	Porcentaje de menores de edad con cuentas de ahorro 0.37%	Planificación y proyectos	Propuesta de solicitud al organismo de control para trabajar con menores de edad
CONTROL DEMOCRÁTICO	Porcentaje de representantes que participan en elecciones (por agencia) 28.89%	Responsabilidad Social y Educación Cooperativa/ Comité Electoral	Implementar estrategias para propiciar la participación activa de los Representantes en los procesos electorarios.
COOPERACIÓN E INTEGRACIÓN DEL SECTOR ECONÓMICO POPULAR Y SOLIDARIO	Variación cartera productivo-comercial -0.09	Negocios	Plan de acción para la colocación de créditos en los segmentos: consumo y microcrédito con la reducción de tasas de interés y mejora de productos.
	Variación cartera consumo -0.00012	Negocios	
	Variación cartera microcrédito -0.04	Negocios	
COMPROMISO CON LA COMUNIDAD	Políticas que promuevan la inclusión de proveedores locales de la EPS No cumple	Procesos y Control de Gestión/ Dirección Administrativa Financiera	Actualización del Manual de Gestión de Proveedores

Conclusiones generales

- La evaluación de los 20 indicadores del principio “Adhesión libre y voluntaria” refleja un cumplimiento del **80%**, destacándose por el crecimiento en socios activos y nivel de acceso e inclusión, no discriminación, equidad de género, cobertura física y la calidad de sus productos y servicios. No obstante, se identifican oportunidades de mejora para ofrecer líneas de crédito asociativo, así como, vincular a menores de edad para contribuir a la continuidad de la Cooperativa.
- Con un **85.56%** de cumplimiento de los 11 indicadores evaluados del principio “Control democrático”, se evidencia el compromiso de la Cooperativa por mantener políticas y manuales de inclusión y participación democrática actualizados, que garantizan la participación democrática de nuestros socios. Los resultados muestran también que existe equidad de género en asambleas y órganos de gobierno; así como, en la inclusión de vocales

de zonas de influencia. Sin embargo, es necesario generar acciones que fortalezcan la participación destacada de socios y representantes en los procesos democráticos.

- La evaluación de los 13 indicadores del principio de “Participación económica” alcanzó un cumplimiento del **88.46%**, que muestran una tendencia positiva en varios aspectos clave, como la liquidez financiera, el compromiso de los socios, la eficiencia en la gestión y la inversión en proyectos sociales, destacándose un crecimiento sostenible de su patrimonio, así como, por garantizar la licitud de la procedencia de los fondos. Estos resultados reflejan una administración financiera sólida y eficiente.
- El cumplimiento del **96.77%** en los 31 indicadores evaluados del principio de “Autonomía e independencia” indica una adecuada gestión autónoma de la Cooperativa, resultado de la implementación de buenas prácticas de control interno y transparencia informativa. Además, se destacan avances en la inclusión financiera, y procesos y políticas que garantizan la seguridad de la información de los socios, y la sostenibilidad Cooperativa.
- Con un cumplimiento del **89.66%** en los 29 indicadores evaluados en el principio de “Educación, formación e información”, se confirma el compromiso de la Cooperativa con la capacitación y formación de representantes, directivos, futuros líderes, trabajadores y socios en temas claves como economía popular y solidaria, buen gobierno, cooperativismo, educación financiera y otros temas de interés para la localidad, aportando al fortalecimiento del sector. Se detecta la necesidad de potenciar el desarrollo local y de sus zonas de influencia mediante el impulso de proyectos socioambientales.
- El análisis de los 31 indicadores del principio “Cooperación e integración del sector económico popular y solidario” refleja un cumplimiento del **83.75%**. Se destacan los esfuerzos de la Cooperativa en la generación de proyectos y convenios interinstitucionales en aspectos económicos y sociales, así como en el desarrollo tecnológico para facilitar el acceso a productos y servicios a través de canales electrónicos sin costo. Como oportunidad de mejora se recomienda continuar fortaleciendo la oferta de productos financieros y evaluar estrategias para mejorar la inversión y el acceso al crédito en sectores clave.
- El cumplimiento del **92.78%** obtenido del análisis de los 24 indicadores del principio “Compromiso con la comunidad”, refleja el accionar de la Cooperativa para mejorar la satisfacción de los socios y clientes, la inclusión de políticas de igualdad de oportunidades y el fortalecimiento de alianzas para el desarrollo de zonas de influencia. Se identificó la necesidad de establecer políticas para la contratación de proveedores locales y tomando en cuenta las prácticas de comercio justo, para asegurar un impacto positivo y sostenible en la comunidad.
- El análisis de los siete principios, en 2024 arroja un cumplimiento promedio logrado del **88.14%**, equivalente a una puntuación de **4.41** en una escala de 1 a 5. Este resultado evidencia que nuestra Cooperativa basa su accionar en los principios cooperativos y en la responsabilidad social. De igual manera, existen oportunidades de implementar planes de

acción que contribuyan al crecimiento sostenible de nuestra Cooperativa, en los ámbitos económico, social y ambiental.

Recomendaciones generales:

- Sugerir a los líderes de las áreas responsables de los indicadores de Balance Social que se encuentran en nivel de “Alerta” que revisen de forma permanente las recomendaciones definidas en el informe e implementen estrategias para mejorar sus resultados;
- Disponer que los líderes de las áreas responsables de los indicadores de Balance Social que se encuentran en nivel “No cumple” elaboren planes de acción que contengan estrategias y actividades que conduzcan a fortalecerlos; y,
- Encargar al señor responsable de gestión de Balance Social, Ing. Holger Eduardo Mora Riofrío, Mgtr., que evalúe el cumplimiento de los planes de acción para los indicadores en nivel “No cumple” con base a la norma de Balance Social.

Particular que comunicamos para los fines consiguientes.

Loja, 20 de febrero de 2025.

Atentamente,

Holger Eduardo Mora Riofrío,
RESPONSABLE DE LA GESTIÓN DE BALANCE SOCIAL