



COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO VICENTINA
“MANUEL ESTEBAN GODOY ORTEGA” LTDA.



INFORME DE BALANCE SOCIAL EJERCICIO ECONÓMICO 2025

Contenido

Informe de Balance Social 2025.....	1
Contenido	2
Historia de Cooperativa de Ahorro y Crédito Vicentina “Manuel Esteban Godoy Ortega” Ltda.....	3
Misión y Visión	4
Valores	4
Introducción.....	5
Objetivo general	5
Objetivos específicos	5
Metodología	6
Resultados de la evaluación por principio cooperativo.....	8
Principio 1: Adhesión libre y voluntaria.....	8
Principio 2: Control democrático.....	16
Principio 3: Participación económica.....	21
Principio 4: Autonomía e independencia	27
Principio 5: Educación, capacitación e información.....	37
Principio 6: Cooperación e integración del sector económico popular y solidario	47
Principio 7: Compromiso con la comunidad	58
Tabla de Resultados por principio cooperativo	65
Gráfico de semaforización por principio cooperativo.....	65
Mapa de resultados globales semaforizados	66
Gráfico en polígono por principio cooperativo.....	66
Indicadores en nivel “No cumple”	68
Conclusiones generales.....	69
Recomendaciones generales:	¡Error! Marcador no definido.

Historia de Cooperativa de Ahorro y Crédito Vicentina “Manuel Esteban Godoy Ortega” Ltda.

► 1984

Asamblea constitutiva con 40 socios fundadores.

► Mayo 1984

Mediante Acuerdo Ministerial No. 3815, emitido por el Ministerio de Bienestar Social y Promoción.

► 1985

Cooperativa de Ahorro y Crédito Vicentino de Loja” es calificada como entidad que realiza actividades de intermediación financiera, según resolución de la Superintendencia de Bancos Nro. 85-143, publicada en el Registro Oficial Nro. 297 el 22 de octubre del mismo año.

► 1986

Por resolución de la Superintendencia de Bancos Nro. 86-093-DC, del 8 de enero del mismo año, pasa a llamarse “Cooperativa de Ahorro y Crédito Vicentina Manuel Esteban Godoy Ortega Ltda.”, ingresando a su control y permaneciendo en este estatus hasta 1992.

► 2003

Reingresa al control y vigilancia de la Superintendencia de Bancos y Seguros, lo que permitió fortalecer la confianza pública de sus socios y comunidad.

► 2013

La Cooperativa pasa al control de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, siendo este el principal ente regulador de control y de apoyo del Sistema Financiero Cooperativo Ecuatoriano.

► Actualidad

La Cooperativa es una institución del sector financiero popular y solidario perteneciente al segmento I, debidamente autorizada por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria (SEPS), cuyo objeto social consiste en realizar actividades de intermediación financiera y de responsabilidad social con sus socios.

Misión y Visión

- ♦ **MISIÓN:** Mejorar la calidad vida de las personas ofreciendo servicios financieros inspirados en los principios cooperativos.
- ♦ **VISIÓN:** Ser la Cooperativa líder en innovación financiera para impulsar el desarrollo de sus socios.



Valores



Introducción

El Balance Social Cooperativo es el informe que recopila, mide y expone de forma metódica y sistemática los resultados cuantitativos y cualitativos del cumplimiento de la responsabilidad social asumida y ejercida por la Cooperativa. Permite evaluar su desempeño económico, social y ambiental en un periodo determinado.

La responsabilidad social es parte de la esencia del sector cooperativo, enmarcada en valores y principios genuinos y esenciales del cooperativismo. No es una obligación impuesta, sino una acción alineada con la misión, visión y filosofía de la Cooperativa dentro del contexto social.

Objetivo general

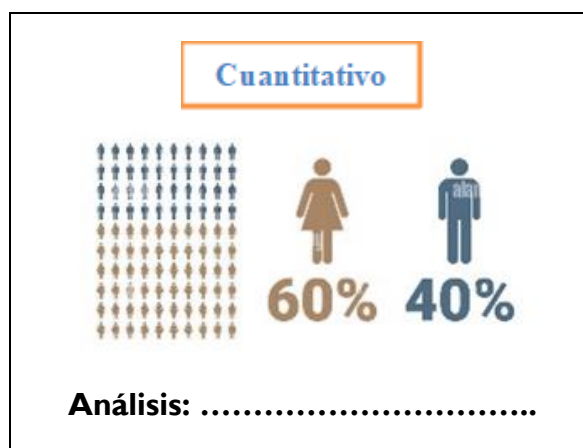
- Realizar el diagnóstico y la evaluación de la gestión realizada por la Cooperativa entorno al cumplimiento de la responsabilidad social, a fin de definir políticas, establecer programas y planes de acción para determinar gestiones de mejora enfocadas al cumplimiento de los valores, de los principios del cooperativismo y de sus objetivos sociales, en cuanto a la preservación de su identidad, su incidencia en el desarrollo social y comunitario, impacto ambiental, educativo y cultural

Objetivos específicos

- Determinar la situación actual de la Cooperativa en referencia al cumplimiento de los principios de la Economía Popular y Solidaria, los valores y principios del cooperativismo y de sus objetivos sociales;
- Promover el cumplimiento de los principios de la Economía Popular y Solidaria, los valores y principios del cooperativismo y de sus objetivos sociales;
- Transparentar y comunicar a los socios y personas relacionadas con la Cooperativa sobre los principios de la Economía Popular y Solidaria, los valores y principios del cooperativismo y de sus objetivos sociales;
- Optimizar el uso de los recursos de la Cooperativa para reducir el impacto ambiental, la gestión de residuos y el consumo energético; y,
- Actualizar las políticas relacionadas con el cumplimiento de los principios de la Economía Popular y Solidaria, los valores y principios del cooperativismo y de sus objetivos sociales.

Metodología

- El Balance Social Cooperativo evaluó 159 indicadores que miden el cumplimiento de los siete principios cooperativos:
 - Adhesión libre y voluntaria
 - Control democrático
 - Participación económica
 - Autonomía e independencia
 - Educación, capacitación e información
 - Cooperación e integración del sector económico popular y solidario
 - Compromiso con la comunidad
- En cada principio se determinaron dos tipos de indicadores de cumplimiento:
 - **Cuantitativos:** son indicadores numéricos, que miden la relación entre variables y se presentan como valor o como porcentaje; y,
 - **Cualitativos:** son indicadores que determinan el cumplimiento o no, de un producto o documento entregable.
- Los resultados de los indicadores se presentaron de manera gráfica para datos cuantitativos y en cuadros para datos cualitativos, con sus respectivos análisis, como se muestra a continuación:



Cualitativo

Manual de políticas y procesos actualizado aprobado por el CAD.	SI/NO	
---	--------------	--

Análisis:

- Se aplicó un rango preestablecido metodológicamente para obtener parámetros de medición que contemplan cuatro niveles:

Cumple 
 Alerta 
 No cumple 
 No Aplica 

- Los resultados obtenidos en cada indicador se compararon con la línea base, correspondiente al Balance Social Cooperativo del año 2024 y validados por un consultor externo designado por la Confederación Alemana de Cooperativas DGRV. (Convenio 2025)
- Luego de comparar el resultado de cumplimiento real y nivel de cumplimiento esperado de todos los indicadores, se analizaron y expresaron de manera breve, concisa y precisa.
- Se cuantificó el avance en cada uno de los principios en un cuadro resumen, como se muestra a continuación:

Indicadores CUMPLE	Indicadores en ALERTA	Indicadores NO CUMPLE	Indicadores NO APLICA	Cumplimiento principio con parámetro de 1-5	Porcentaje cumplimiento del principio	# Indicadores principio
						
0	0	0	0	0	0%	0

- Para los indicadores que se encuentran en nivel de ALERTA y NO CUMPLE. Se emitieron recomendaciones al final de cada principio cooperativo.
- A continuación, se incorporó un resumen de cumplimiento de manera agrupada de los principios, por indicadores en nivel “cumple”, “en alerta”, “no cumple”, “no aplica”, con porcentajes de cumplimiento en una escala de 1 a 5 y con su respectiva representación gráfica.
- Con la evaluación de los resultados de cada uno de los indicadores de balance social, se elaboró el informe que contiene los planes de acción para los indicadores de bajo cumplimiento (en nivel “No Cumple”).
- Finalmente, se incluye las conclusiones y recomendaciones.

Resultados de la evaluación por principio cooperativo

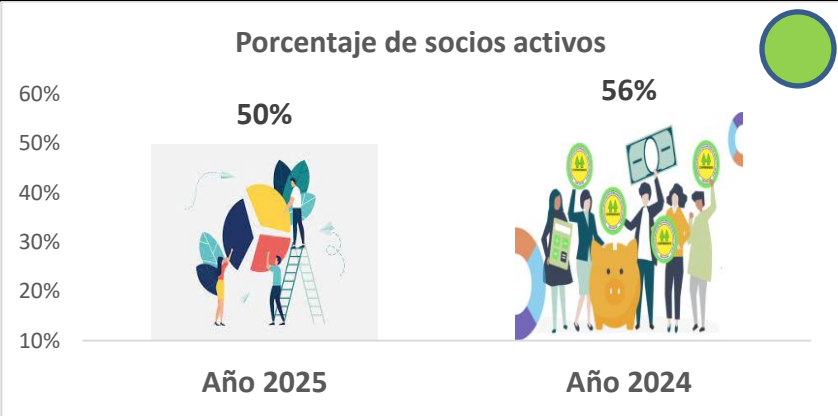
Principio I: Adhesión libre y voluntaria

Las entidades son sociedades de personas que se han unido en forma voluntaria para satisfacer sus necesidades económicas, sociales y culturales en común; quienes aceptan las responsabilidades que conlleva la adhesión, sin discriminación de género, raza, clase social, ideología política o religiosa.

Resultado:

Indicadores Cumple	Indicadores en Alerta	Indicadores No cumple	Indicadores que No aplican a la Entidad	Cumplimiento principio I con parámetro de 1-5	Porcentaje cumplimiento del principio I	# Indicadores principio I
						
13	3	2	2	4.14	82.78%	20

Evaluación de 20 Indicadores

#	Código / Indicador	Resultado/Análisis
I	PI01 % de socios activos	Porcentaje de socios activos  Análisis: Se mantiene por el 50% el porcentaje de socios con cuenta de ahorro activa en la Cooperativa en el año 2025.

2	PI02 % del valor de certificados de aportación en relación al SBU	Porcentaje del valor de certificados de aportación en relación al SBU  0.45% 0.43% 0.41% 0.39% 0.37% 0.35% 0.33% 0.43%  Año 2025 0.43%  Año 2024 Análisis: El valor de los certificados de aportación de los socios se mantuvo en 2 dólares en la Cooperativa, igual que en 2024, a pesar del incremento de 10 dólares en el Salario Básico Unificado (SBU) en 2025.
3	PI03 % de socias mujeres	Porcentaje de socias mujeres  35.00% 30.00% 25.00% 20.00% 15.00% 10.00% 28.02%  Año 2025 30.68%  Año 2024 Análisis: Se mantiene sobre 25% el porcentaje de las socias mujeres de la Cooperativa que se encuentran con cuenta de ahorro activa en el 2025.
4	PI04 % socios que residen en áreas rurales	Porcentaje de socios que residen en áreas rurales  30.00% 25.00% 20.00% 15.00% 10.00% 5.00% 0.00% 14.36%  Año 2025 32.35%  Año 2024 Análisis: El 14.36% de los socios de la Cooperativa proviene de áreas rurales, lo que representa disminución del 17.99% con respecto al 2024.

5	PI05 % socios pertenecientes a minorías étnicas	Porcentaje de socios pertenecientes a minorías étnicas  Análisis Más del 1% de los socios de la Cooperativa pertenecen a minorías étnicas, lo que representa un incremento del 0.17% en comparación con el año 2024.
6	PI06 % de socios con ingresos menores o iguales al SBU	Porcentaje de socios con ingresos menores o iguales al SBU  Análisis: El porcentaje de socios con ingresos inferiores al Salario Básico Unificado (SBU) experimentó una disminución del 5.65% en comparación con el año 2024.
7	PI07 % de agencias con instalaciones para el acceso para personas con discapacidad	Porcentaje de agencias con acceso a personas con discapacidad  Análisis: 13 de nuestras agencias cuentan con accesos completos, 3 con accesos en el 50% de su infraestructura y 6 solo con acceso en área de cajas y servicio al cliente.

		2025			2024		
		Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica
		SI			SI		
8	PI08 Manuales y procesos adecuados a la inclusión de población vulnerable, aprobados y actualizados.	Análisis: Los proceso de inclusión de población vulnerable se encuentran detallados en los siguientes documentos: - Instructivo para ingreso actualización de datos de socios clientes 2024 - Plan de Igualdad 2024 - Protocolo de Prevención y Atención de Casos de Discriminación, Acoso Laboral y toda forma de Violencia de Género en los Espacios de Trabajo 2022 - Actualización del Manual del 26 de diciembre de 2025					
9	PI09 % de socios con discapacidad	Porcentaje de socios con discapacidad 0.30% 0.21% 0.20% 0.10% 0.00%					

II	PIII % saldo de cartera de crédito destinado a mujeres	Porcentaje de saldo de cartera de crédito destinado a mujeres <table><tr><th>Año</th><th>Porcentaje</th></tr><tr><td>Año 2025</td><td>41.70%</td></tr><tr><td>Año 2024</td><td>42.03%</td></tr></table> Análisis: Se registró una leve disminución del 0.33 % en los créditos otorgados al segmento de mujeres en comparación con 2024, lo que muestra que el indicador se mantiene estable en la Cooperativa.	Año	Porcentaje	Año 2025	41.70%	Año 2024	42.03%
Año	Porcentaje							
Año 2025	41.70%							
Año 2024	42.03%							
12	PII2 % de créditos otorgados por valores inferiores o iguales al SBU	Porcentaje de créditos otorgados por valores inferiores o iguales al SBU <table><tr><th>Año</th><th>Porcentaje</th></tr><tr><td>Año 2025</td><td>0.62%</td></tr><tr><td>Año 2024</td><td>0.35%</td></tr></table> Análisis: El porcentaje de créditos otorgados por valores inferiores al Salario Básico Unificado (SBU) aumentó en un 0.27% en 2025, como resultado de los planes de acción implementados en los dos últimos años.	Año	Porcentaje	Año 2025	0.62%	Año 2024	0.35%
Año	Porcentaje							
Año 2025	0.62%							
Año 2024	0.35%							
13	PII3 % del saldo de cartera de crédito destinado a personas con residencia rural	Porcentaje del saldo de cartera de crédito destinado a personas con residencia rural <table><tr><th>Año</th><th>Porcentaje</th></tr><tr><td>Año 2025</td><td>11.68%</td></tr><tr><td>Año 2024</td><td>11.62%</td></tr></table> Análisis: Se registra un incremento del 0.06 % en el saldo de los créditos otorgados a socios que residen en áreas rurales.	Año	Porcentaje	Año 2025	11.68%	Año 2024	11.62%
Año	Porcentaje							
Año 2025	11.68%							
Año 2024	11.62%							

14	PII4 % de créditos otorgados a personas con residencia rural	Porcentaje de personas con residencia rural que tienen operaciones de crédito <table><tr><th>Año</th><th>Porcentaje</th></tr><tr><td>Año 2025</td><td>3.78%</td></tr><tr><td>Año 2024</td><td>14.07%</td></tr></table> Análisis: Se registra una disminución considerable del 10.29% en las operaciones de crédito a socios que residen en áreas rurales por lo que se establece un plan de acción para el indicador.	Año	Porcentaje	Año 2025	3.78%	Año 2024	14.07%												
Año	Porcentaje																			
Año 2025	3.78%																			
Año 2024	14.07%																			
15	PII5 % de créditos otorgados al segmento de microcrédito	Porcentaje de cartera de microcrédito <table><tr><th>Año</th><th>Porcentaje</th></tr><tr><td>Año 2025</td><td>28.61%</td></tr><tr><td>Año 2024</td><td>28.61%</td></tr></table> Análisis: Se observa que el segmento de microcrédito se mantiene sin generar un crecimiento adecuado por lo que se emite una alerta la indicador	Año	Porcentaje	Año 2025	28.61%	Año 2024	28.61%												
Año	Porcentaje																			
Año 2025	28.61%																			
Año 2024	28.61%																			
16	PII6 Desembolsos de CDH	<table><tr><th colspan="3">2025</th><th colspan="3">2024</th></tr><tr><td>Cumple</td><td>No Cumple</td><td>No Aplica</td><td>Cumple</td><td>No Cumple</td><td>No Aplica</td></tr><tr><td></td><td></td><td>N/A</td><td></td><td></td><td>N/A</td></tr></table> Análisis: El indicador no aplica para la Cooperativa.	2025			2024			Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica			N/A			N/A
2025			2024																	
Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica															
		N/A			N/A															
17	PII7 Pagos de BDH	<table><tr><th colspan="3">2025</th><th colspan="3">2024</th></tr><tr><td>Cumple</td><td>No Cumple</td><td>No Aplica</td><td>Cumple</td><td>No Cumple</td><td>No Aplica</td></tr><tr><td>N/A</td><td></td><td>N/A</td><td></td><td>N/A</td><td>N/A</td></tr></table> Análisis: El indicador no aplica para la Cooperativa.	2025			2024			Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica	N/A		N/A		N/A	N/A
2025			2024																	
Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica															
N/A		N/A		N/A	N/A															

18	PII8 Monto promedio de créditos asociativos	Monto promedio de créditos asociativos  0% 0%   Año 2025 Año 2024 Análisis: En el año 2025 se aplicó un plan de acción para el indicador, el cual fue presentado al comité de Activos y Pasivos de la Cooperativa, en el año 2026 se espera la resolución del mismo.
19	PII9 Monto promedio de microcrédito	Monto promedio de microcrédito  \$18,850.00 \$17,850.00 \$16,850.00 \$15,850.00 \$14,850.00 \$13,850.00 \$12,850.00 \$17,097.36  Año 2025 \$18,019.79  Año 2024 Análisis: El monto promedio de los microcréditos disminuyó \$ 922.43 en comparación con 2024, lo que genera una alerta en el indicador.
20	PI20 % de menores de edad con cuentas de ahorro	Porcentaje de menores de edad con cuentas de ahorro  2.00% 1.50% 1.00% 0.50% 0.00% 1.82%  Año 2025 0.37%  Año 2024 Análisis: La Cooperativa ha registrado un incremento del 1.45% de menores de edad con cuenta de ahorro; el incremento se generó a la aplicación de estrategias consideradas en el Plan de Acción ejecutado en el 2025.

Recomendaciones:

Para indicadores **EN ALERTA**



% de créditos otorgados al segmento de microcrédito	Se recomienda establecer políticas y metodologías adecuadas, poseer un equipo de trabajo capacitado, mejorar la caracterización del producto y fortalecer la presencia en campo de los gestores de crédito.
Monto promedio de créditos asociativos	Realizar el seguimiento al Plan de Acción de año 2025 para determinar la factibilidad de la reactivación del producto de crédito.
Monto promedio de microcrédito	Evaluar las condiciones de los microcréditos y ajustar las tasas o plazos para incentivar su uso; y, buscar nuevas estrategias de colocación para este segmento.

Para indicadores que **NO CUMPLE**



% socios que residen en áreas rurales	Generar estrategias en un plan de acción.
% de créditos otorgados a personas con residencia rural	Generar estrategias en un plan de acción.

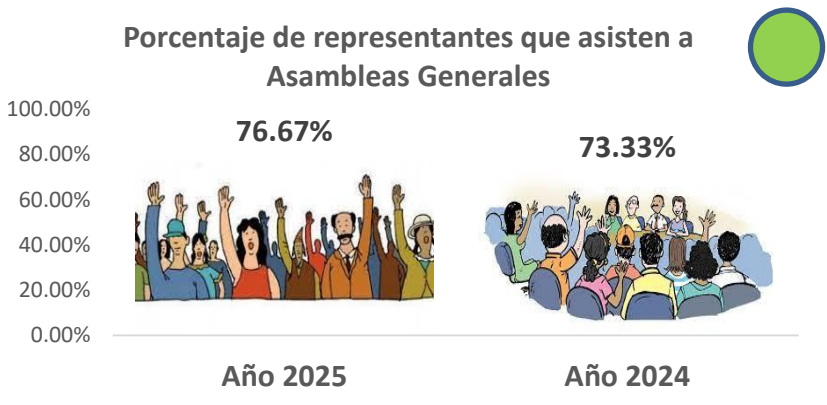
Principio 2: Control democrático

Las entidades son de autogestión democrática por sus socios, quienes tienen la obligación de controlar su organización, y participar activamente en la definición de las políticas internas y en la toma de decisiones. Quienes son electos para representar a su entidad en la asamblea o junta general y en los consejos de administración y vigilancia, responden ante los socios. Todos los socios tienen derecho a un voto.

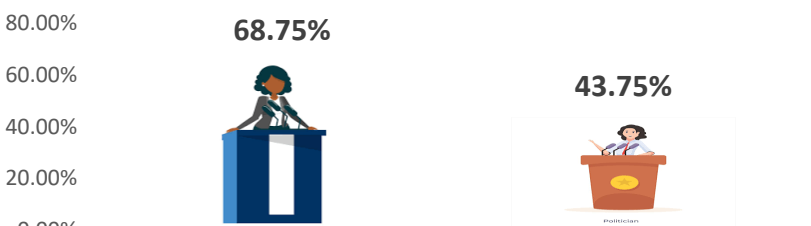
Resultado:

Indicadores Cumple	Indicadores en Alerta	Indicadores No cumple	Indicadores que No aplican a la Entidad	Cumplimiento principio 2 con parámetro de 1-5	Porcentaje cumplimiento del principio 2	# Indicadores principio 2
				4.28	85.56%	11
7	2	0	2			

Evaluación de 11 Indicadores

#	Código / Indicador	Resultado/Análisis														
1	P201 % de representantes que asisten a Asambleas Generales	Porcentaje de representantes que asisten a Asambleas Generales <table><thead><tr><th>Año</th><th>Porcentaje</th></tr></thead><tbody><tr><td>Año 2025</td><td>76.67%</td></tr><tr><td>Año 2024</td><td>73.33%</td></tr></tbody></table> Análisis: El porcentaje de Representantes que asistieron a la Asamblea General convocada por la Cooperativa aumentó un 3.34% en 2025 con respecto al 2024.	Año	Porcentaje	Año 2025	76.67%	Año 2024	73.33%								
Año	Porcentaje															
Año 2025	76.67%															
Año 2024	73.33%															
2	P202 % de representantes que participan en elecciones (x agencia)	<table><tr><th colspan="2">2024 Último Proceso Electoral</th></tr><tr><th>Agencia</th><th>%</th></tr><tr><td>Matriz</td><td>33%</td></tr><tr><td>Saraguro</td><td>50%</td></tr><tr><td>Cariamanga</td><td>33%</td></tr><tr><td>Catamayo</td><td>33%</td></tr><tr><td>Alamor</td><td>50%</td></tr></table>	2024 Último Proceso Electoral		Agencia	%	Matriz	33%	Saraguro	50%	Cariamanga	33%	Catamayo	33%	Alamor	50%
2024 Último Proceso Electoral																
Agencia	%															
Matriz	33%															
Saraguro	50%															
Cariamanga	33%															
Catamayo	33%															
Alamor	50%															

		Zamora	33%
		Norte	33%
		Sur	0%
		Yantzaza	17%
		Catacocha	0%
		IV Centenario	0%
		El Valle	0%
		Balsas	67%
		Porcentaje de representantes que participan en elecciones (por agencia)  28.89% Año 2025 Año 2024 Análisis: En el año 2025 no se generaron procesos electorales en la Cooperativa pero se mantiene en alerta en base a los resultados obtenidos en 2024.	
3	P203 % de socios que participan en elecciones de representantes	Socios que participan en elecciones de representantes  0.95% Año 2025 Año 2024 Análisis: En el año 2025 no se generaron procesos electorales en la Cooperativa pero se mantiene en alerta en base a los resultados obtenidos en 2024.	

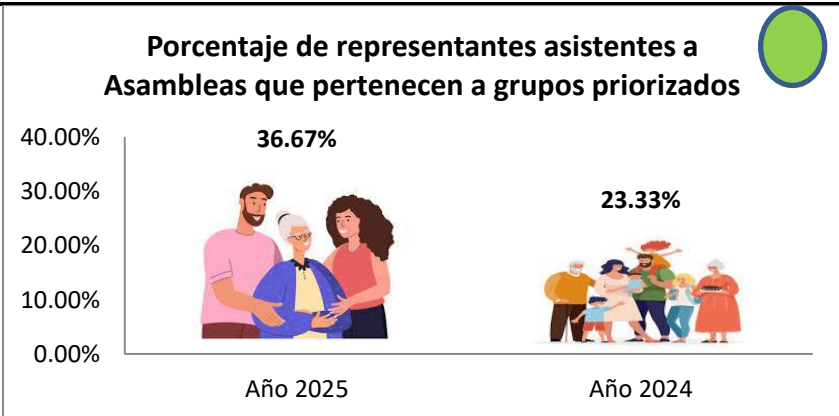
4	P204 % de mujeres en Consejos (administración y vigilancia)	Porcentaje de mujeres en Consejos (administración y vigilancia)  68.75% 43.75% Año 2025 Año 2024 Análisis: El porcentaje de mujeres en Consejos de Administración y Vigilancia aumento en un 25% para el 2025 con respecto al 2024.
5	P205 % de mujeres representantes	Porcentaje de mujeres representantes  53.33% 53.33% Año 2025 Año 2024 Análisis: El porcentaje de mujeres Representantes se ha mantenido para el 2025 en referencia al 2024.

6	P206 % vocales procedentes de zonas de influencia (fuera de matriz)	2025		2024	
		Agencia	%	Agencia	%
		Saraguro	12.50%	Saraguro	6.25%
		Alamor	6.25%	Catamayo	6.25%
		Zamora	12.50%	Zamora	6.25%
		Yantzaza	6.25	Norte	6.25%
		Norte	6.25%	Yantzaza	6.25%
		Sur	6.25%	Santa Rosa	6.25%
				El Valle	18.75%
		Porcentaje de vocales procedentes de zonas de influencia 58.00% 56.00% 54.00% 52.00% 50.00% 48.00% 46.00% 50.00% 56.25% Año 2025 Año 2024			
		Análisis: En el 2025 el porcentaje de vocales que proceden de las zonas de influencia de la Cooperativa se mantuvo por el 50%.			

7	P207 Presencia de jóvenes en órganos de gobierno	2025			2024		
		Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica
				N/A			NA
		Análisis: El indicador No Aplica para la Cooperativa.					

8	P208 Porcentaje de vocales que pertenecen a minoría étnicas	2025			2024		
		Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica
				N/A			NA
		Análisis: El indicador No Aplica para la Cooperativa.					

9	P209 Políticas de inclusión y participación	2025			2024		
		Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica
		SI			SI		

	democrática actualizadas	Análisis: Las políticas de inclusión y participación democrática están contenidas en los siguientes documentos: - Estatuto Social 2021 - Buen Gobierno 2024 - Reglamento Elecciones 2023 - Reglamento Interno 2023 - Actualización de políticas 13 de septiembre de 2025											
10	P210 Manuales y procesos adecuados a participación democrática aprobados y actualizados	2025			2024								
		Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica						
		SI			SI								
		Análisis: Los manuales de participación democrática constan en los siguientes documentos: - Estatuto Social 2021 - Buen Gobierno 2024 - Reglamento Elecciones 2023 - Reglamento Interno 2023 Actualización de Manual 13 de septiembre de 2025											
11	P211 % de socios o representantes asistentes a Asambleas que pertenecen a grupos priorizados	Porcentaje de representantes asistentes a Asambleas que pertenecen a grupos priorizados <table><tr><th>Año</th><th>Porcentaje</th></tr><tr><td>Año 2025</td><td>36.67%</td></tr><tr><td>Año 2024</td><td>23.33%</td></tr></table>						Año	Porcentaje	Año 2025	36.67%	Año 2024	23.33%
		Año	Porcentaje										
Año 2025	36.67%												
Año 2024	23.33%												
Análisis: De la información obtenida se determina un incremento del 13.34% de Representantes pertenecen a grupos priorizados en el 2025.													

Recomendaciones:

Para indicadores EN ALERTA

- Dar seguimiento a los planes de Acción del año 2025 en los indicadores P202 y P203.
- Se recomienda empezar a trabajar en la participación de personas jóvenes en los órganos de gobierno de la Cooperativa (Consejo de Administración, Consejo de Vigilancia y comités), como una estrategia clave para garantizar la sostenibilidad, innovación y relevo generacional de la Entidad.

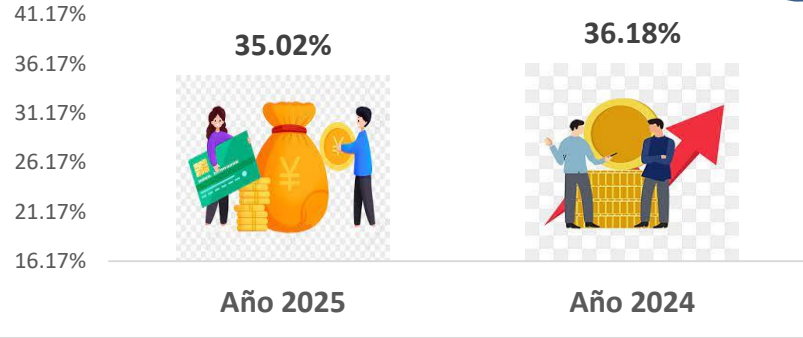
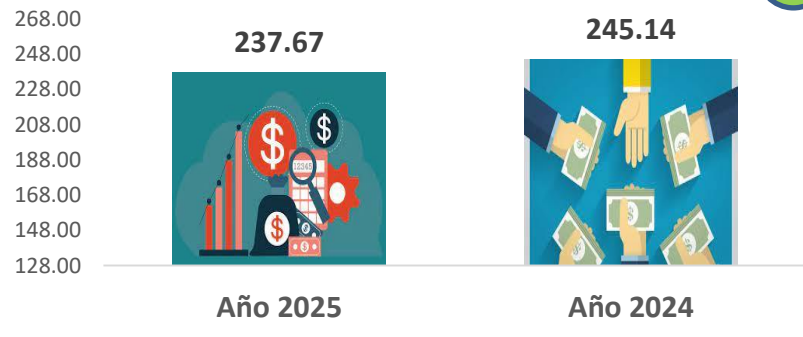
Principio 3: Participación económica

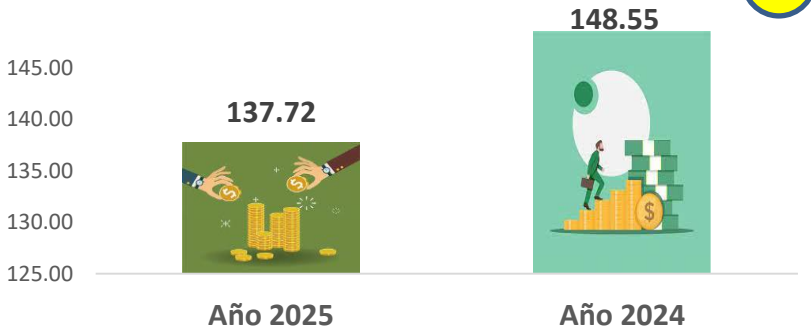
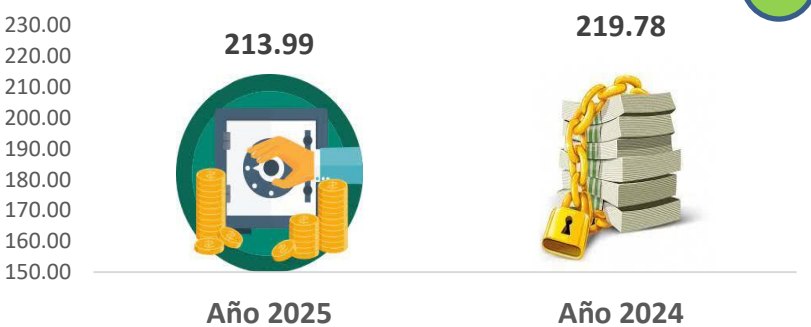
Los socios participan de manera equitativa y democrática en el capital. En la participación de los socios en las utilidades y excedentes se garantizará la justicia social y económica.

Resultado:

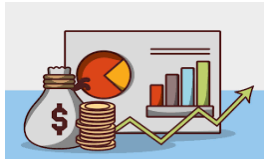
Indicadores Cumple	Indicadores en Alerta	Indicadores No cumple	Indicadores que No aplican a la Entidad	Cumplimiento principio 3 con parámetro de 1-5	Porcentaje cumplimiento del principio 3	# Indicadores principio 3
				4.12	82.31%	13
9	3	1	0			

Evaluación de 13 Indicadores

#	Código / Indicador	Resultado/Análisis
1	P301 % de capital en relación al patrimonio	Porcentaje de capital en relación al patrimonio   Año 2025 Año 2024 Análisis: El capital en relación al patrimonio tuvo una disminución del 1.16% con respecto al 2024, por lo que se determina que el indicador está estable a pesar de la disminución.
2	P302 Reservas de cada socio	Reservas de cada socio   Año 2025 Año 2024 Análisis: Las reservas por socio tuvieron una disminución de \$7.50 ctv. de dólar con respecto al 2024.

3	P303 Capital social por socio	Capital social por socio  Año 2025 Año 2024 Análisis: El capital social tuvo una disminución de \$10.73 ctv. de dólar respecto al 2024 lo que determina una alerta en el indicador.
4	P304 Fondo irrepartible de reserva legal por socio	Fondo irrepartible de reserva legal por socio  Año 2025 Año 2024 Análisis: El fondo irrepartible de reserva tuvo una disminución de \$5.79 en relación al 2024.
5	P305 % del presupuesto anual destinado a balance social	Porcentaje del presupuesto anual destinado a balance social  Año 2025 Año 2024 Análisis: El porcentaje destinado a Balance Social en 2025 tuvo un leve disminución del 0.03% con relación al presupuesto del 2024.

6	P306 % de gastos administrativos en relación al gasto total	Porcentaje de gastos administrativos en relación al gasto total 38.00% 33.00% 28.00% 23.00% 18.00% 13.00% 34.32% </
---	---	--

		Pasiva	De \$20.000,01 a \$30.000	6.38	Pasiva	De \$20.000,01 a \$30.000	8.46
		Pasiva	Mayor a \$30.000,01	6.85	Pasiva	Mayor a \$30.000,01	9.00
		Promedio tasas activas			Promedio tasas activas		
		Activa	De \$0 a \$10.000	13.99	Activa	De \$0 a \$10.000	14.10
		Activa	De \$10.000,01 a \$20.000	13.49	Activa	De \$10.000,01 a \$20.000	13.80
		Activa	De \$20.000,01 a \$30.000	13.11	Activa	De \$20.000,01 a \$30.000	13.35
		Activa	Mayor a \$30.000,01	12.44	Activa	Mayor a \$30.000,01	12.55
		Análisis: La Cooperativa tiene un promedio de tasas pasivas (depósitos a plazo fijo) superior a la tasa referencial del Banco Central del Ecuador. En cuanto a las tasas activas en promedio otorgamos créditos que se encuentran dentro de los rangos del mercado.					
9	P309 % de fondeo proveniente de socios en relación al total de fondeo	Porcentaje de fondeo proveniente de socios en relación al total de fondeo 119.96% 99.96% 79.96% 59.96% 39.96% 19.96% 100%  Año 2025 100%  Año 2024					
Análisis: El fondeo proveniente de socios se mantuvo al 100%.							
10	P310 % de pasivos en relación al patrimonio	Porcentaje de pasivos en relación al patrimonio 535.00% 485.00% 435.00% 385.00% 335.00% 285.00% 235.00% 185.00% 135.00% 505.17%  Año 2025 477.53%  Año 2024					
Análisis: Existe un incremento de 27.64% en el pasivo en relación al patrimonio declarado en 2024, por lo cual el indicador está en alerta.							

11	P311 Mantiene actualizada la normativa y procedimientos de prevención de lavado de activos relacionada con la procedencia de fondos	<table><tr><th colspan="3">2025</th><th colspan="3">2024</th></tr><tr><td>Cumple</td><td>No Cumple</td><td>No Aplica</td><td>Cumple</td><td>No Cumple</td><td>No Aplica</td></tr><tr><td>SI</td><td></td><td></td><td>SI</td><td></td><td></td></tr></table> Análisis: Fecha de Actualización de la normativa el 13 de septiembre de 2024 y se ejecutó una prórroga en la actualización en el 2025 por nuevo reglamento de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.	2025			2024			Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica	SI			SI		
2025			2024																	
Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica															
SI			SI																	
12	P312 % de socios que mantienen valores de certificados de aportación inferiores al establecido en el Estatuto	Porcentaje de socios que mantienen valores de certificados de aportación inferiores al establecido en el Estatuto Social 0% Año 2025 0% Año 2024 Análisis: No existen socios con certificados de aportación inferiores al establecido en los estatutos de la Cooperativa, lo cual beneficia al capital social de la Entidad.																		
13	P313 % de socios con participación superior al 5% del capital social	Porcentaje de socios con participación superior al 5% del capital social 0% Año 2025 0% Año 2024 Análisis: En 2025 al igual que en 2024 no hay socios con participación superior al 5.00% del capital social.																		

Recomendaciones:

Para indicadores **EN ALERTA**



Capital social por socio	Se recomienda generar un plan de incentivos adecuados, mejorar el porcentaje de socios activos; realizar una capitalización de excedentes e implementar programas e iniciativas educación cooperativa.
% de gastos administrativos en relación al gasto total	Realizar un diagnóstico claro de los gastos de la Cooperativa, buscar un crecimiento en operación e ingresos, digitalizar los procesos y medir la productividad.
% de pasivos en relación al patrimonio	Encaminarse a fortalecer el capital y las reservas de la Cooperativa, controlar el crecimiento de los pasivos y mejorar la rentabilidad. (captación, colocación y servicios)

Para indicadores que **NO CUMPLE**



Promedio de transacciones por período	Generar estrategias en un plan de acción.
--	---

Principio 4: Autonomía e independencia

Las entidades son autónomas de ayuda mutua, gestionadas por sus socios. Si se relacionan con otras organizaciones o tienen fuentes de fondeo externas, lo realizan en términos que aseguren el control democrático por parte de sus socios y mantengan la autonomía de la entidad.

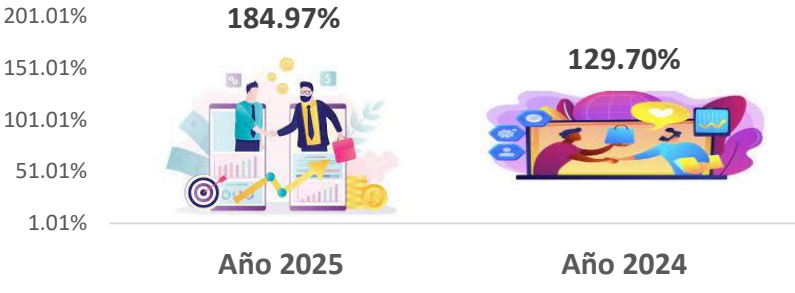
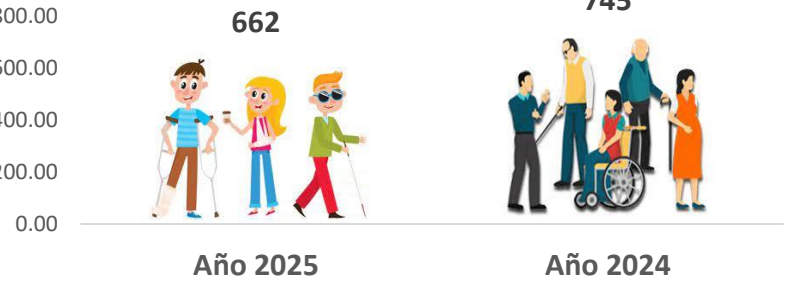
Resultado:

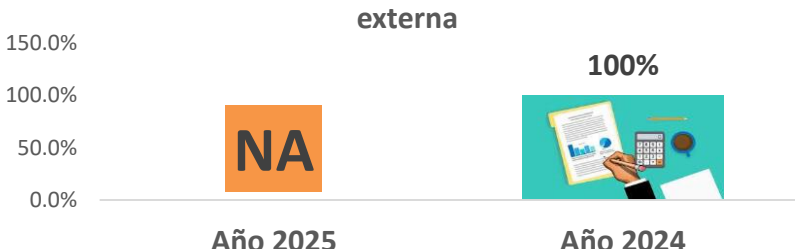
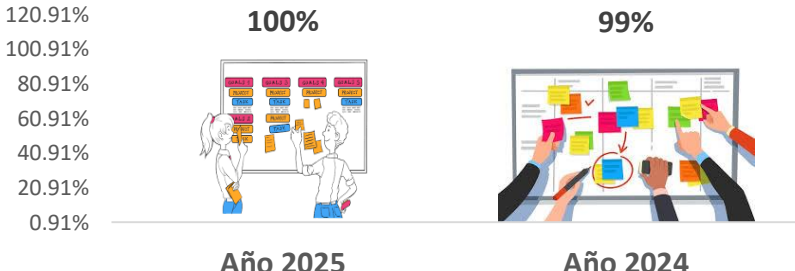
Indicadores Cumple	Indicadores en Alerta	Indicadores No cumple	Indicadores que No aplican a la Entidad	Cumplimiento principio 4 con parámetro de 1-5	Porcentaje cumplimiento del principio 4	# Indicadores principio 4
						
29	1	0	1	4.76	95.16%	31

Evaluación de 31 Indicadores

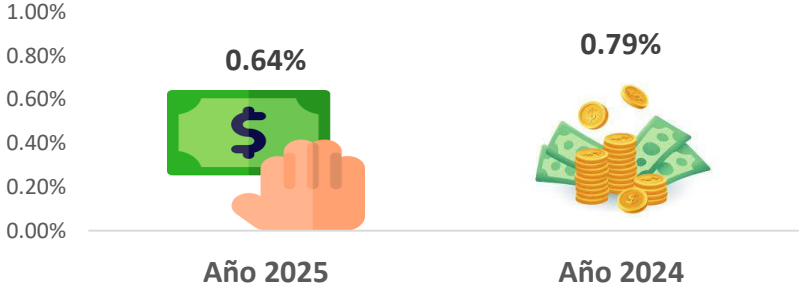
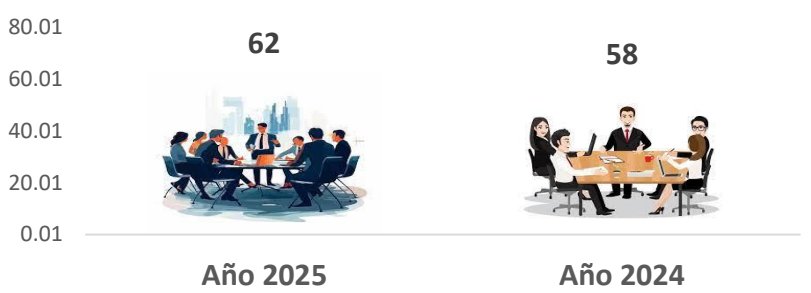
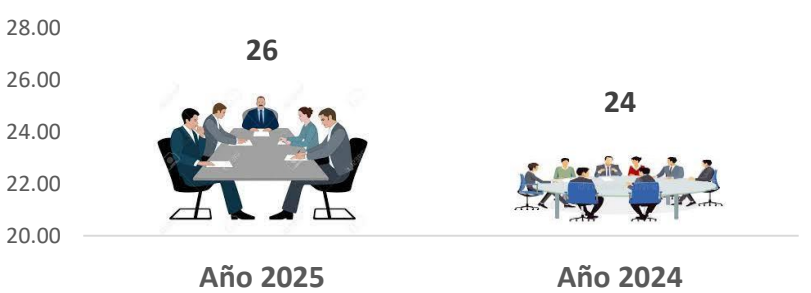
#	Código /Indicador	Resultado/Análisis
1	P401 Productos financieros desarrollados por la Cooperativa acorde a la misión y principios de la entidad	 Análisis: En noviembre 2025 se puso en producción para la ejecución de transacciones controladas el nuevo canal electrónico Megoempresas, el cual corresponden a una iniciativa estratégica que se planteó para el cumplimiento del plan estratégico 2023-2025. (propósito, visión y objetivos estratégicos)

2	P402 Productos financieros desarrollados por la Cooperativa para personas vulnerables	Productos financieros desarrollados para personas vulnerables <table><thead><tr><th>Año 2025</th><th>Año 2024</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>0</td></tr></tbody></table> Análisis: Actualmente la Cooperativa mantiene unicamente la apertura de cuenta para menores de edad como producto para personas vulnerables. Esta cuenta se apertura al amparo del representante legal (padre, madre o tutor) en condición de titular de la cuenta. Además, también se realiza la aapertura de cuentas de ahorro a personas con discapacidad de acuerdo con los requisitos establecidos en la Guía de productos, servicios y canales.	Año 2025	Año 2024	1	0														
Año 2025	Año 2024																			
1	0																			
3	P403 Mantiene actualizada las políticas para productos y servicios financieros	<table><thead><tr><th colspan="3">2025</th><th colspan="3">2024</th></tr><tr><th>Cumple</th><th>No Cumple</th><th>No Aplica</th><th>Cumple</th><th>No Cumple</th><th>No Aplica</th></tr></thead><tbody><tr><td>SI</td><td></td><td></td><td>SI</td><td></td><td></td></tr></tbody></table> Análisis: En la Cooperativa, las políticas para productos y servicios financieros se actualizaron con base en la necesidad y demanda. Para el 2025 contamos con la guía donde se establecen las condiciones de los productos, servicios y canales de la Cooperativa y el Manual para la gestión de conducta de mercado aprobado el 8 de agosto de 2024 por el Consejo de Administración.	2025			2024			Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica	SI			SI		
2025			2024																	
Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica															
SI			SI																	
4	P404 % de acceso a productos financieros de socios con residencia rural	Porcentaje de acceso a productos financieros de socios con residencia rural <table><thead><tr><th>Año 2025</th><th>Año 2024</th></tr></thead><tbody><tr><td>21.86%</td><td>31.81%</td></tr></tbody></table> Análisis: En 2025 se generó una disminución del 9.95% al acceso de socios rurales a nuestros productos financieros.	Año 2025	Año 2024	21.86%	31.81%														
Año 2025	Año 2024																			
21.86%	31.81%																			

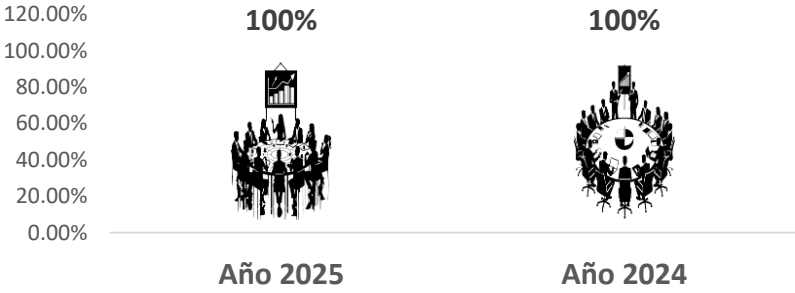
5	P405 % de productos financieros financiados con captaciones de los socios	Porcentaje de productos financieros financiados con captaciones de los socios  184.97% 129.70% Año 2025 Año 2024 Análisis: El porcentaje de productos financieros financiados con las captaciones de los socios se incrementó un 55.27% en relación con el año 2024.
6	P406 Transacciones realizadas por personas vulnerables	Transacciones realizadas por personas vulnerables  1159461.0 1048992.0 0 0 Año 2025 Año 2024 Análisis: Se generó un incremento de 110.469 transacciones de personas vulnerables, gracias a la ejecución del plan de acción implementado como resultado del Balance Social en años anteriores.
7	P407 Operaciones de crédito concedidas a personas vulnerables	Operaciones de crédito concedidas a personas vulnerables  662 745 Año 2025 Año 2024 Análisis: Las operaciones de crédito para personas con vulnerabilidad disminuyeron en 83 con respecto al 2024.

8	P408 % de cumplimiento de estrategias levantadas con nivel de riesgo alto y crítico determinado en los Informes de auditoría externa	Porcentaje de cumplimiento de estrategias levantadas con nivel de riesgo alto y crítico determinado en los Informes de auditoría externa  100% NA Año 2025 Año 2024 Análisis: Auditoría de estados financieros con corte a diciembre de 2025. La firma auditora únicamente reportó un hallazgo con nivel de riesgo bajo.																		
9	P409 % de cumplimiento de las estrategias con nivel de riesgo alto y crítico levantadas en los informes de auditoría interna o por el PCV	Porcentaje de cumplimiento de las estrategias con nivel de riesgo alto y crítico levantadas en los informes de auditoría interna o por el PCV  100% 100% Año 2025 Año 2024 Análisis: En 2025 se cumplieron todas las estrategias levantadas con nivel de riesgo alto y crítico.																		
10	P410 % de cumplimiento de actividades del plan de trabajo de auditoría interna o PCV	Porcentaje de cumplimiento de actividades del plan de trabajo de auditoría interna o PCV  100% 99% Año 2025 Año 2024 Análisis: El porcentaje de cumplimiento del plan de trabajo de auditoría interna llegó al 100% en el 2025.																		
11	P411 Manual y políticas de procesos actualizados y	<table><tr><th colspan="3">2025</th><th colspan="3">2024</th></tr><tr><td>Cumple</td><td>No Cumple</td><td>No Aplica</td><td>Cumple</td><td>No Cumple</td><td>No Aplica</td></tr><tr><td>SI</td><td></td><td></td><td>SI</td><td></td><td></td></tr></table>	2025			2024			Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica	SI			SI		
2025			2024																	
Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica															
SI			SI																	

	definidos que establezcan medidas de control interno	Análisis: El manual y políticas de procesos está actualizado al 27 de diciembre 2023, la periodicidad es realizada con base en la necesidad del proceso.					
12	P412 Políticas y procedimientos para contratación de auditor interno y externo	2025			2024		
		Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica
		SI			SI		
		Análisis: Las políticas y procedimientos para contratación de auditor interno y externo se encuentran en el manual auditoría interna con vigencia desde el 9 de febrero de 2019, actualizado a diciembre 2024.					
13	P413 Políticas y procedimientos para elección y designación del consejo de vigilancia.	2025			2024		
		Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica
		SI			SI		
		Análisis: En el reglamento de elecciones actualizado al 25 marzo de 2023 se encuentra el procedimiento para elecciones de Consejo de Vigilancia.					
14	P414 Medios de comunicación utilizados por la entidad para dar a conocer las tasas, costos y tarifas	2025			2024		
		Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica
		SI			SI		
		Análisis: Son dos los medios de comunicación utilizados por la Cooperativa para dar a conocer tasas, costos y tarifas, los cuales son los siguientes: página web, soportes físicos (estafetas de agencias)					

15	P415 % del presupuesto en materiales para promover la transparencia de la información	Porcentaje del presupuesto en materiales para promover la transparencia de la información   Análisis: El porcentaje del presupuesto de materiales para promover la transparencia tuvo una leve disminución del 0.15% del generado en 2024.
16	P416 Reuniones realizadas anualmente por los integrantes del CAD	Reuniones realizadas anualmente por los integrantes del CAD (Consejo de Administración)   Análisis: El número de reuniones realizadas por el Consejo de Administración es de 62 en el 2025, con un incremento de 4 reuniones con respecto al 2024.
17	P417 Reuniones realizadas anualmente por los integrantes del CV	Reuniones realizadas anualmente por los integrantes del CV (Consejo de Vigilancia)   Análisis: El número de reuniones realizadas por el Consejo de Vigilancia es de 26 en el 2025, con un incremento de 2 reuniones con respecto al 2024.

18	P418 Asambleas generales realizadas	Asambleas generales realizadas  Año 2025 Año 2024 Análisis: En 2025 se realizó 3 Asambleas Ordinarias de Representantes.
19	P419 % de socios o representantes que participan en las asambleas generales	Porcentaje de representantes que participan en asambleas generales  Año 2025 Año 2024 Análisis: En 2025, aumentó la participación de los Representantes en un 3.34%, con respecto al 2024.
20	P420 % de los integrantes del CAD que participan en reuniones	Porcentaje de los integrantes del CAD (Consejo de Administración) que participan en reuniones  Año 2025 Año 2024 Análisis: El 100% de integrantes del Consejo de Administración participaron de las reuniones convocadas.

21	P421 % de los integrantes del CV que participan en reuniones	Porcentaje de los integrantes del CV (Consejo de Vigilancia) que participan en reuniones  100% 100% Año 2025 Año 2024 Análisis: La asistencia fue del 100% de los integrantes del Consejo de Vigilancia.																		
22	P422 Metodología para el cálculo de la tasa de interés efectiva anual	<table><tr><th colspan="3">2025</th><th colspan="3">2024</th></tr><tr><td>Cumple</td><td>No Cumple</td><td>No Aplica</td><td>Cumple</td><td>No Cumple</td><td>No Aplica</td></tr><tr><td>SI</td><td></td><td></td><td>SI</td><td></td><td></td></tr></table> Análisis: Se realizó la actualización el 31 de diciembre de 2025 y se ajusta cada fin de mes en base a los cambios que emite el Banco Central del Ecuador.	2025			2024			Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica	SI			SI		
2025			2024																	
Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica															
SI			SI																	
23	P423 Metodología para determinar la tasa de interés pasiva	<table><tr><th colspan="3">2025</th><th colspan="3">2024</th></tr><tr><td>Cumple</td><td>No Cumple</td><td>No Aplica</td><td>Cumple</td><td>No Cumple</td><td>No Aplica</td></tr><tr><td>SI</td><td></td><td></td><td>SI</td><td></td><td></td></tr></table> Análisis: Se la actualizo el 28 de noviembre de 2025 y se la realiza conforme a las necesidades de la Cooperativa.	2025			2024			Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica	SI			SI		
2025			2024																	
Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica															
SI			SI																	
24	P424 Tarifas de servicios financieros establecidos	<table><tr><th colspan="3">2025</th><th colspan="3">2024</th></tr><tr><td>Cumple</td><td>No Cumple</td><td>No Aplica</td><td>Cumple</td><td>No Cumple</td><td>No Aplica</td></tr><tr><td>SI</td><td></td><td></td><td>SI</td><td></td><td></td></tr></table> Análisis: Las tarifas de servicios financieros establecidos se encuentran publicados en la página web de la Cooperativa.	2025			2024			Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica	SI			SI		
2025			2024																	
Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica															
SI			SI																	

25	P425 Límites de tasas de interés para productos de colocación conforme lo establecido por el Banco Central del Ecuador	2025			2024		
		Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica
		SI			SI		
		Análisis: La Cooperativa cumple con los límites de tasas de interés para productos de colocación conforme lo establecido por el Banco Central del Ecuador.					
26	P426 Definición y actualización de líneas de negocio	2025			2024		
		Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica
		SI			SI		
		Análisis: Las líneas del negocio están definidas en el plan estratégico Institucional de la Cooperativa punto 4 - Segmentos y leneas del negocio - literal d.					
27	P427 Políticas de independencia y segregación de funciones	2025			2024		
		Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica
		SI			SI		
		Análisis: La Cooperativa tiene políticas de segregación de funciones y la actualiza dependiendo de los cambios de estructura o de la revisión anual que se encuentra en el manual de funciones actualizado al 27 de diciembre del 2024.					
28	P428 Base de datos de funcionarios de la entidad	2025			2024		
		Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica
		SI			SI		
		Análisis: La Cooperativa tiene una base de datos completa de sus trabajadores y la actualiza con una periodicidad anual.					

29	P429 Acuerdos de confidencialidad con todo el personal de la entidad	2025			2024		
		Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica
		SI			SI		
		Análisis: Los acuerdos de confidencialidad se generan con todos los trabajadores de la Cooperativa y se los legaliza en el momento de su incorporación.					

30	P430 Políticas, procesos, procedimientos y metodología para la administración de TI	2025			2024		
		Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica
		SI			SI		
		Análisis: La Cooperativa realiza procesos, procedimientos y metodología para la administración de tecnología, que constan en el manual para el desarrollo e implementación de soluciones informáticas.					

31	P431 Plan de continuidad de negocio de la entidad	2025			2024		
		Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica
		SI			SI		
		Análisis: La actualización se la ejecuta de forma anual en el 2025 se la ejecuto el 07 de agosto del presente año.					

Recomendaciones:

Para indicadores **EN ALERTA**



% del presupuesto en materiales para promover la transparencia de la información	Realizar una adecuada planificación en el Plan Operativo Anual de la Cooperativa y generar materiales de alto impacto.
--	--

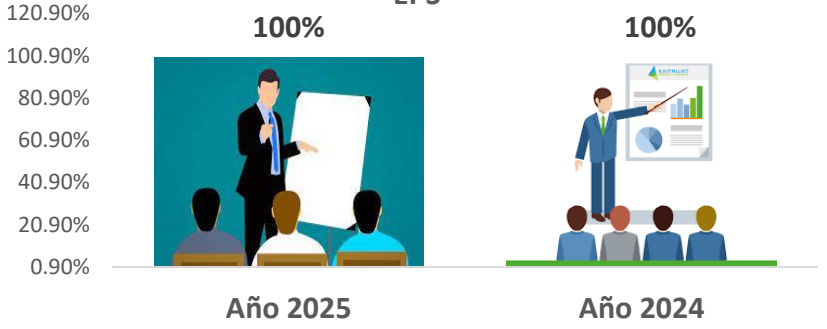
Principio 5: Educación, capacitación e información

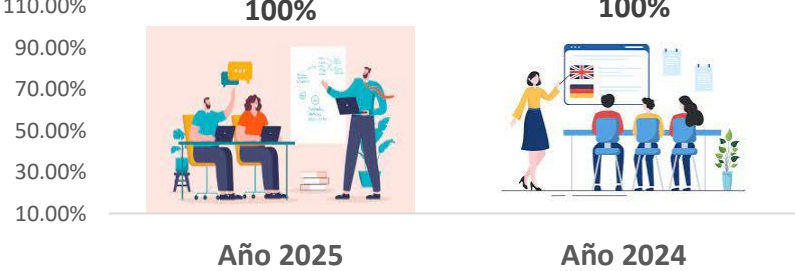
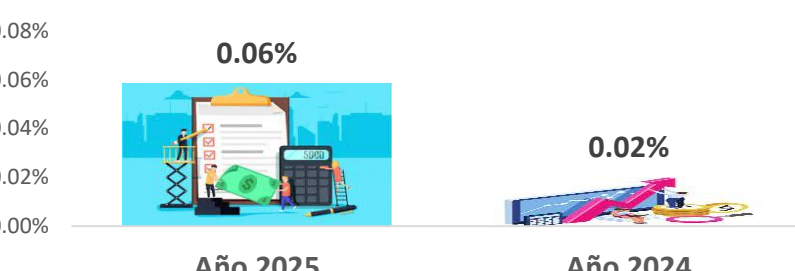
Las entidades brindan educación y formación cooperativa, capacitación, asistencia técnica y comunicación a sus socios, vocales de los consejos, representantes legales y trabajadores, a fin de que coadyuven eficazmente a mejorar sus capacidades y al desarrollo de las entidades en sus zonas de influencia. Las entidades informan al público en general acerca de la naturaleza y los beneficios de la economía popular, solidaria y de cooperación.

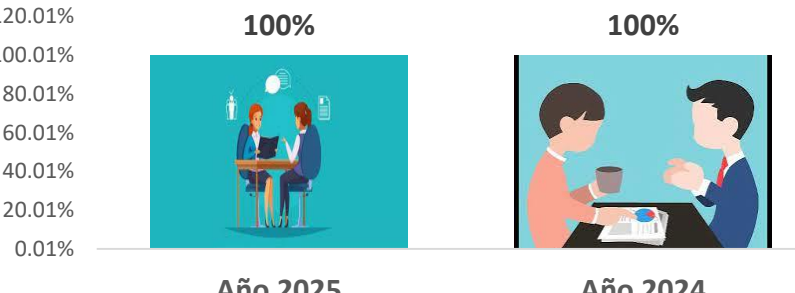
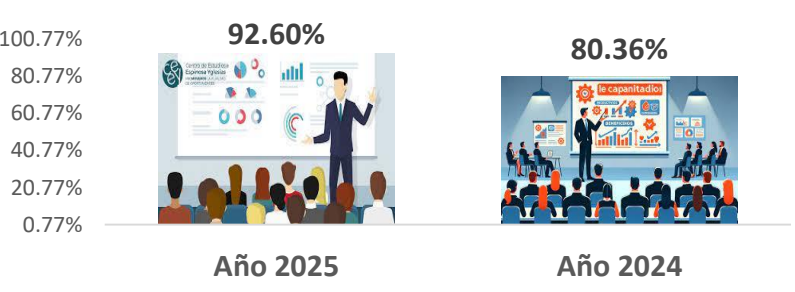
Resultado:

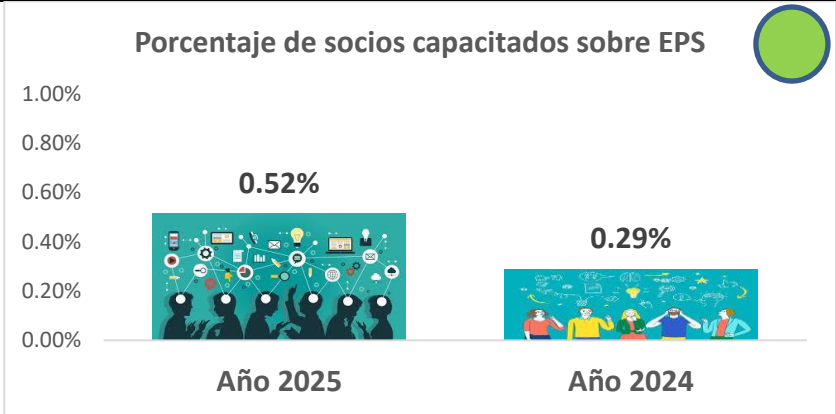
Indicadores Cumple	Indicadores en Alerta	Indicadores No cumple	Indicadores que No aplican a la Entidad	Cumplimiento principio 5 con parámetro de 1-5	Porcentaje cumplimiento del principio 5	# Indicadores principio 5
						
28	0	1	0	4.86	97.24%	29

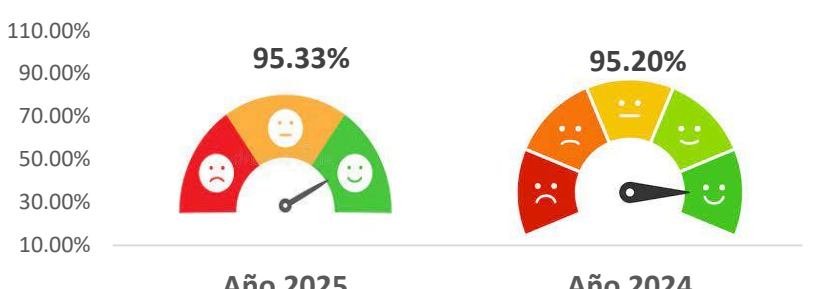
Evaluación de 29 Indicadores

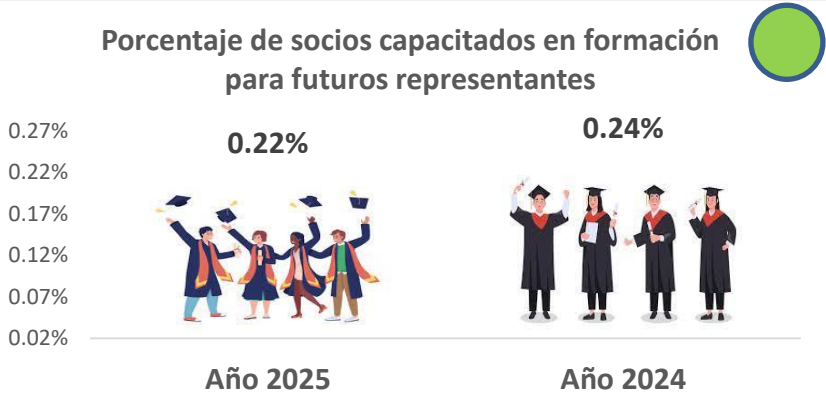
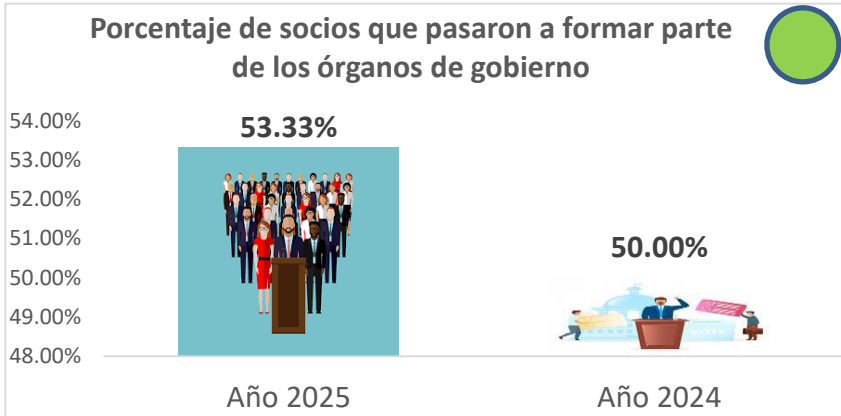
#	Código/ Indicador	Resultado/Análisis					
1	P501 Planificación anual de capacitaciones sobre EPS	2025			2024		
		Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica
		SI			SI		
		Análisis: La Cooperativa realiza anualmente la planificación de las Iniciativas y Programas de Educación Financiera, en los que constan los talleres sobre Economía Popular y Solidaria para diferentes grupos etarios.					
2	P502 % de capacitaciones ejecutadas sobre EPS	Porcentaje de capacitaciones ejecutadas sobre EPS   Año 2025 Año 2024 Análisis: La Cooperativa ejecutó 9 capacitaciones que equivale a 100% de las capacitaciones planificadas sobre Economía Popular y Solidaria.					

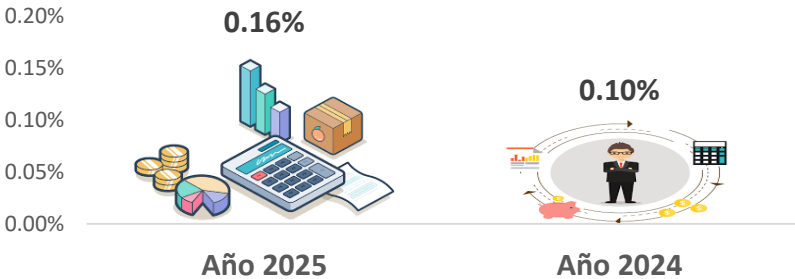
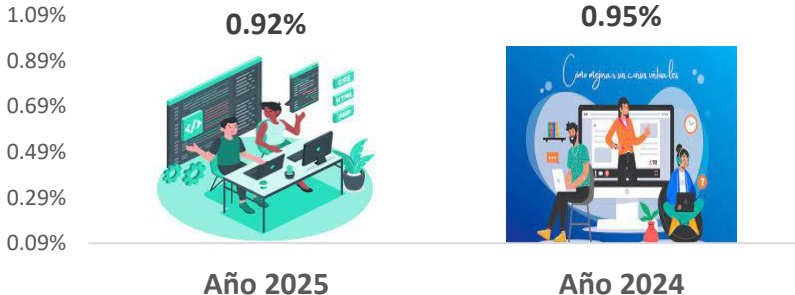
3	P503 % de capacitaciones sobre EPS dirigidas a trabajadores	Porcentaje de capacitaciones sobre EPS dirigidas a trabajadores  Análisis: Se realizó 5 capacitaciones para trabajadores con un cumplimiento del 100%.
4	P504 % de capacitaciones sobre EPS dirigidas a socios o representantes	Porcentaje de capacitaciones sobre EPS dirigidas a socios o representantes  Análisis: La Cooperativa ejecutó 3 capacitaciones dirigidas a socios y Representantes con un cumplimiento del 100%.
5	P505 % del presupuesto destinado a capacitaciones sobre EPS	Porcentaje del presupuesto destinado a capacitaciones sobre EPS  Análisis: El porcentaje del presupuesto para capacitaciones sobre Economía Popular y Solidaria en 2025 aumento en 0.04%, con relación al 2024. (implementación de plan de acción en 2024)

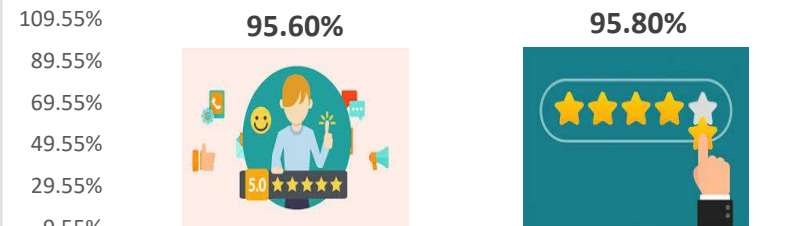
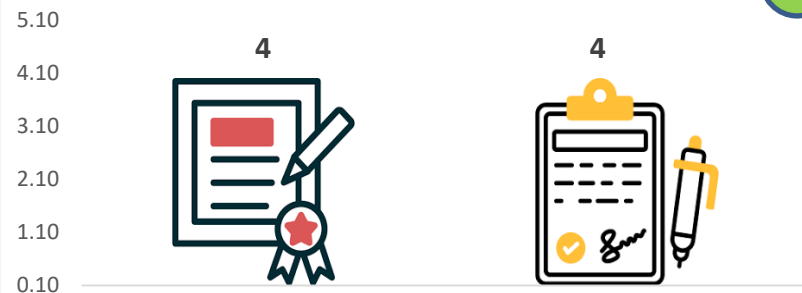
6	P506 % de cumplimiento presupuestario en capacitaciones sobre EPS	Porcentaje de cumplimiento presupuestario en capacitaciones sobre EPS  Análisis: El porcentaje de cumplimiento presupuestario para capacitaciones en Economía Popular y Solidaria aumento 11.56%, con relación al 2024. (implementación de plan de acción en 2024)
7	P507 % de representantes capacitados sobre EPS	Porcentaje de representantes capacitados sobre EPS  Análisis: El 100% de los Representantes asistieron y aprobaron las capacitaciones ejecutadas. Además de las capacitaciones brindadas por la Cooperativa en EPS, los Representantes se capacitaron en la plataforma virtual de la SEPS.
8	P508 % de trabajadores capacitados sobre EPS	Porcentaje de trabajadores capacitados sobre EPS  Análisis: El porcentaje de trabajadores capacitados sobre Economía Popular y Solidaria en 2024 mejoró en un 12.24% en relación al 2024.

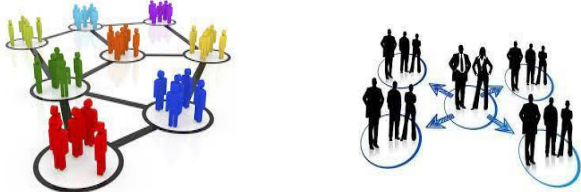
9	P509 % de socios capacitados sobre EPS	Porcentaje de socios capacitados sobre EPS <table><tr><th>Año</th><th>Porcentaje</th></tr><tr><td>Año 2025</td><td>0.52%</td></tr><tr><td>Año 2024</td><td>0.29%</td></tr></table> Análisis: En 2025, aumento en 0.23% del número de socios capacitados sobre Economía Popular y Solidaria con respecto al 2024, mejora genera por el desarrollo de un plan de acción en el 2025.	Año	Porcentaje	Año 2025	0.52%	Año 2024	0.29%												
Año	Porcentaje																			
Año 2025	0.52%																			
Año 2024	0.29%																			
10	P510 % de satisfacción de las capacitaciones realizadas a socios, representantes y trabajadores	Satisfacción de las capacitaciones realizadas a socios, representantes y trabajadores <table><tr><th>Año</th><th>Porcentaje</th></tr><tr><td>Año 2025</td><td>95.53%</td></tr><tr><td>Año 2024</td><td>93.40%</td></tr></table> Análisis: El porcentaje de satisfacción de las capacitaciones realizadas a socios en 2025 se mantuvo sobre el 90%, lo que indica la aceptación de las capacitaciones generadas por la Cooperativa.	Año	Porcentaje	Año 2025	95.53%	Año 2024	93.40%												
Año	Porcentaje																			
Año 2025	95.53%																			
Año 2024	93.40%																			
11	P511 Planificación anual de programas de capacitación sobre principios y valores	<table><tr><th colspan="3">2025</th><th colspan="3">2024</th></tr><tr><td>Cumple</td><td>No Cumple</td><td>No Aplica</td><td>Cumple</td><td>No Cumple</td><td>No Aplica</td></tr><tr><td>SI</td><td></td><td></td><td>SI</td><td></td><td></td></tr></table> Análisis: La planificación se realiza anualmente en el plan del Programa de Educación Cooperativa y Financiera “MEGOEDUCA” y en el plan de capacitación del área de cumplimiento.	2025			2024			Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica	SI			SI		
2025			2024																	
Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica															
SI			SI																	

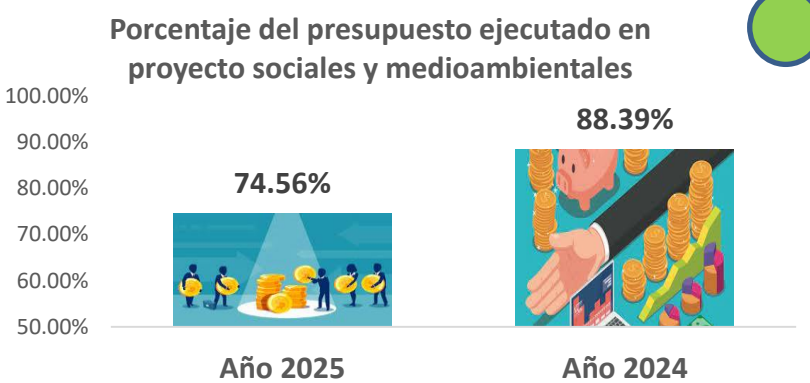
12	P512 % de socios, representantes y trabajadores capacitados sobre principios y valores	Porcentaje de socios capacitados sobre principios y valores <table><tr><th>Año</th><th>Porcentaje</th></tr><tr><td>Año 2025</td><td>0.48%</td></tr><tr><td>Año 2024</td><td>0.61%</td></tr></table> Análisis: En 2025 disminuyo levemente el porcentaje de socios, Representantes y trabajadores capacitados en principios y valores en un 0.13% con respecto al 2024.	Año	Porcentaje	Año 2025	0.48%	Año 2024	0.61%												
Año	Porcentaje																			
Año 2025	0.48%																			
Año 2024	0.61%																			
13	P513 % de satisfacción de las capacitaciones realizadas a socios, representantes y trabajadores	Porcentaje de satisfacción de las capacitaciones a socios, representantes y trabajadores <table><tr><th>Año</th><th>Porcentaje</th></tr><tr><td>Año 2025</td><td>95.33%</td></tr><tr><td>Año 2024</td><td>95.20%</td></tr></table> Análisis: El porcentaje de satisfacción de las capacitaciones realizadas a socios, Representantes y trabajadores se mantuvo sobre el 90% con relación al 2024.	Año	Porcentaje	Año 2025	95.33%	Año 2024	95.20%												
Año	Porcentaje																			
Año 2025	95.33%																			
Año 2024	95.20%																			
14	P514 Planificación anual de programas de formación de futuros representantes	<table><tr><th colspan="3">2025</th><th colspan="3">2024</th></tr><tr><td>Cumple</td><td>No Cumple</td><td>No Aplica</td><td>Cumple</td><td>No Cumple</td><td>No Aplica</td></tr><tr><td>SI</td><td></td><td></td><td>SI</td><td></td><td></td></tr></table> Análisis: La Cooperativa capacita a futuros Representantes con dos réplicas de la Escuela de Liderazgo Cooperativista que es parte del Programa “MEGOEDUCA”.	2025			2024			Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica	SI			SI		
2025			2024																	
Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica															
SI			SI																	

15	P515 % de socios capacitados en formación para futuros representantes	Porcentaje de socios capacitados en formación para futuros representantes  Año 2025Año 2024 Análisis: El porcentaje de socios capacitados para futuros representantes disminuyó en 0.02% en relación al 2024.																		
16	P516 % de socios que pasaron a formar parte de los órganos de gobierno	Porcentaje de socios que pasaron a formar parte de los órganos de gobierno  Año 2025Año 2024 Análisis: En 2025, creció un 3.33% los Representantes que pasaron a formar parte de los órganos de gobierno con relación al 2024.																		
17	P517 Planificación anual de programas de capacitación enfocados en la EPS	<table><tr><th colspan="3">2025</th><th colspan="3">2024</th></tr><tr><td>Cumple</td><td>No Cumple</td><td>No Aplica</td><td>Cumple</td><td>No Cumple</td><td>No Aplica</td></tr><tr><td>SI</td><td></td><td></td><td>SI</td><td></td><td></td></tr></table> Análisis: La Cooperativa realiza anualmente la planificación del Programa de Educación Cooperativa y Financiera “MEGOEDUCA”, donde se contempla las capacitaciones enfocadas en Economía Popular y Solidaria.	2025			2024			Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica	SI			SI		
2025			2024																	
Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica															
SI			SI																	
18	P518 Medios de difusión de productos, servicios y programas	<table><tr><th colspan="3">2025</th><th colspan="3">2024</th></tr><tr><td>Cumple</td><td>No Cumple</td><td>No Aplica</td><td>Cumple</td><td>No Cumple</td><td>No Aplica</td></tr><tr><td>SI</td><td></td><td></td><td>SI</td><td></td><td></td></tr></table>	2025			2024			Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica	SI			SI		
2025			2024																	
Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica															
SI			SI																	

	sociales	Análisis: Los medios de difusión son los siguientes: página web, redes sociales, radio, medios impresos, emailing.																		
19	P519 % del presupuesto asignado y ejecutado en programas sociales	Porcentaje del presupuesto asignado y ejecutado en programas sociales  Año 2025 Año 2024 Análisis: Se generó un aumento de 0.06% en el presupuesto asignado y ejecutado debido a que se determinaron diferentes estrategias para los grupos de interés de intervención. (Se ejecutó plan de acción en 2024)																		
20	P520 Planificación anual de programas de capacitación enfocado en educación financiera	<table><tr><th colspan="3">2025</th><th colspan="3">2024</th></tr><tr><td>Cumple</td><td>No Cumple</td><td>No Aplica</td><td>Cumple</td><td>No Cumple</td><td>No Aplica</td></tr><tr><td>SI</td><td></td><td></td><td>SI</td><td></td><td></td></tr></table> Análisis: La Cooperativa realiza anualmente la planificación de las Iniciativas y Programas de Educación Financiera en base a la normativa del ente regulador.	2025			2024			Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica	SI			SI		
2025			2024																	
Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica															
SI			SI																	
21	P521 % de socios capacitados	Porcentaje de socios capacitados  Año 2025 Año 2024 Análisis: En 2025, la Cooperativa capacitó un total de 1870 socios, cumpliendo los objetivos planteados en el Programan de Educación Financiera “MEGOEDUCA”.																		

22	P522 % de satisfacción de las capacitaciones realizadas a socios	Porcentaje de satisfacción de las capacitaciones realizadas a socios <table><thead><tr><th>Año</th><th>Porcentaje</th></tr></thead><tbody><tr><td>Año 2025</td><td>95.60%</td></tr><tr><td>Año 2024</td><td>95.80%</td></tr></tbody></table> Análisis: El porcentaje de satisfacción de las capacitaciones en el año 2025 se mantuvo sobre el 90%.	Año	Porcentaje	Año 2025	95.60%	Año 2024	95.80%												
Año	Porcentaje																			
Año 2025	95.60%																			
Año 2024	95.80%																			
23	P523 Planificación anual de programas de capacitación sobre temas de interés local o comunitario	<table><thead><tr><th colspan="3">2025</th><th colspan="3">2024</th></tr><tr><th>Cumple</th><th>No Cumple</th><th>No Aplica</th><th>Cumple</th><th>No Cumple</th><th>No Aplica</th></tr></thead><tbody><tr><td>SI</td><td></td><td></td><td>SI</td><td></td><td></td></tr></tbody></table> Análisis: En 2025 se ejecutaron capacitaciones enfocadas a socios emprendedores de la Cooperativa, las que se detallan en los proyectos Emprendido con CoopMego, Encuentro de Emprendedores y Libertad Financiera, y el Congreso de Cooperativismo Resiliente para actores de la Economía Popular y Solidaria.	2025			2024			Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica	SI			SI		
2025			2024																	
Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica															
SI			SI																	
24	P524 Convenios vigentes con organizaciones externas sobre temas de interés local o comunitario	Convenios vigentes con organizaciones externas <table><thead><tr><th>Año</th><th>Convenios</th></tr></thead><tbody><tr><td>Año 2025</td><td>4</td></tr><tr><td>Año 2024</td><td>4</td></tr></tbody></table> Análisis: Se renovaron convenios con universidades, institutos y entidades públicas.	Año	Convenios	Año 2025	4	Año 2024	4												
Año	Convenios																			
Año 2025	4																			
Año 2024	4																			

25	P525 Capacitación interna sobre temas de interés local o comunitario	2025			2024		
		Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica
		SI			SI		
		Análisis: Como parte del Programa MEGOEDUCA se ejecutaron capacitaciones con temas de interés local a trabajadores como Balance Social y Resiliencia Financiera.					
26	P526 % de proyectos elaborados y ejecutados en temas sociales y medioambientales	Porcentaje de proyectos elaborados y ejecutados en temas sociales y medioambientales 100.08% 80.08% 60.08% 40.08% 20.08% 0.08% 83.33% 83.33%  Año 2025Año 2024					
		Análisis: Son 5 los proyectos ejecutados en temas sociales y ambientales de 6 planificados, el proyecto faltante relacionado de puntos ecológicos se determinó que no era factible de aplicación.					
27	P527 Productos y servicios desarrollados para el financiamiento de proyectos sociales y medioambientales	2025			2024		
		Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica
			NO			NO	
		Análisis: En el 2023 se generó un plan de acción para el desarrollo de productos y servicios para el financiamiento de proyectos sociales y medioambientales; al no haber una resolución positiva el indicador en el 2025 el indicador se traslada a nivel de no cumplimiento.					
28	P528 Presupuesto para desarrollo de proyectos sociales y medioambientales	2025			2024		
		Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica
		SI			SI		
		Análisis: Se estableció el presupuesto para el desarrollo de proyectos sociales y medioambientales dentro de plan anual de la Jefatura de Responsabilidad Social y Educación Cooperativa.					

29	P529 % del presupuesto ejecutado en el desarrollo de proyecto sociales y medioambientales	Porcentaje del presupuesto ejecutado en proyecto sociales y medioambientales <table><tr><th>Año</th><th>Porcentaje</th></tr><tr><td>Año 2024</td><td>88.39%</td></tr><tr><td>Año 2025</td><td>74.56%</td></tr></table> Análisis: En 2025 se generó una disminución del de 13.83%, ya que algunos proyectos se ejecutaron en base a gestión interna de la Cooperativa y un proyecto se determina la no factibilidad de ejecución.	Año	Porcentaje	Año 2024	88.39%	Año 2025	74.56%
Año	Porcentaje							
Año 2024	88.39%							
Año 2025	74.56%							

Recomendaciones:

Para indicadores **NO CUMPLE** 

Productos y servicios desarrollados para el financiamiento de proyectos sociales y medioambientales	Generar un Plan de Acción para el indicador.
---	---

Principio 6: Cooperación e integración del sector económico popular y solidario

Las entidades sirven a sus socios eficazmente y fortalecen el movimiento de la economía popular y solidaria, trabajando de manera conjunta o por medio de estructuras locales, nacionales, regionales e internacionales.

Resultado:

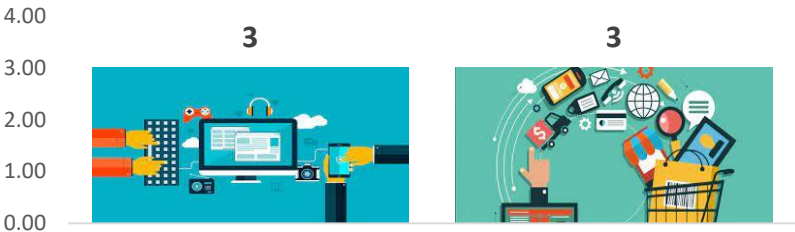
Indicadores Cumple	Indicadores en Alerta	Indicadores No cumple	Indicadores que No aplican a la Entidad	Cumplimiento principio 6 con parámetro de 1-5	Porcentaje cumplimiento del principio 6	# Indicadores principio 6
						
18	2	4	7	4.17	83.33%	31

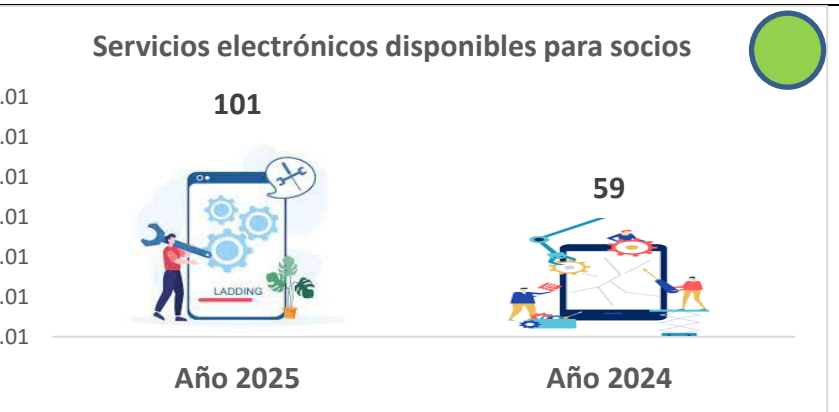
Evaluación de 31 Indicadores

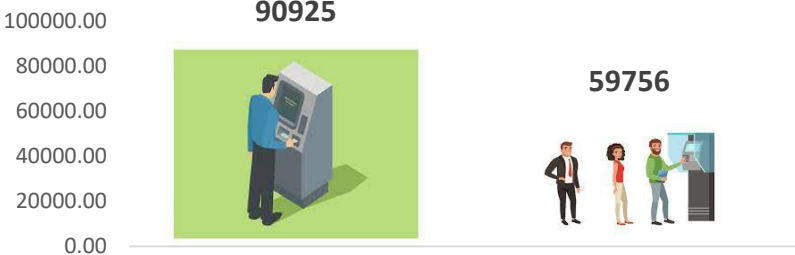
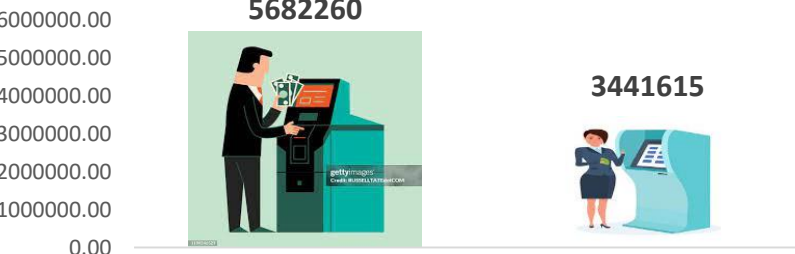
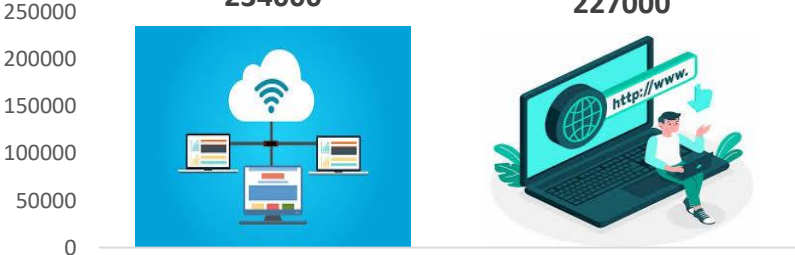
#	Código/ Indicador	Resultado/Análisis					
1	P601 Convenios de asociación como administrador	2025			2024		
		Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica
				NA			NA
		Análisis: El indicador no aplica para la Cooperativa en el 2025.					
2	P602 Convenios de asociación como asistida	Convenios de asociación como asistida 					
		Análisis: Se generó un convenio de asociación asistida con una Caja Central de Cooperativas de Ahorro y Crédito.					

3	P603 Convenios de asociación gestionados en el SFPS	Convenios de asociación gestionados en el SFPS  Año 2025 Año 2024 Análisis: Se gestionó un convenio de asociación con una Caja Central de Cooperativas de Ahorro y Crédito.
4	P604 Convenios de asociación ejecutados en el SFPS	Convenios de asociación ejecutados en el SFPS  Año 2025 Año 2024 Análisis: Se gestionó un convenio de asociación con una Caja Central de Cooperativas de Ahorro y Crédito.
5	P605 % Inversiones en entidades del SFPS	Porcentaje de inversiones en entidades del SFPS  Año 2025 Año 2024 Análisis: El porcentaje de inversiones en Cooperativas de Ahorro y Crédito disminuyó en un 0.86% con relación al 2024. Se emite un alerta al indicador.

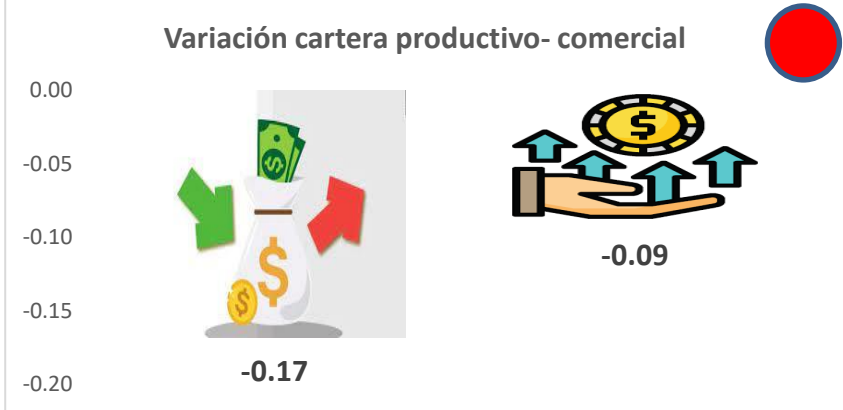
6	P606 Convenios con organizaciones de la EPS	Convenios con organizaciones de la EPS <table><tr><th>Año</th><th>Convenios</th></tr><tr><td>Año 2025</td><td>6</td></tr><tr><td>Año 2024</td><td>2</td></tr></table> Análisis: En 2025 se incrementaron 4 convenios con organizaciones de la Economía Popular y Solidaria.	Año	Convenios	Año 2025	6	Año 2024	2												
Año	Convenios																			
Año 2025	6																			
Año 2024	2																			
7	P607 Compra de cartera de entidades del SFPS en liquidación	<table><tr><th colspan="3">2025</th><th colspan="3">2024</th></tr><tr><th>Cumple</th><th>No Cumple</th><th>No Aplica</th><th>Cumple</th><th>No Cumple</th><th>No Aplica</th></tr><tr><td></td><td></td><td>NA</td><td></td><td></td><td>NA</td></tr></table> Análisis: El indicador no aplica para la Cooperativa.	2025			2024			Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica			NA			NA
2025			2024																	
Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica															
		NA			NA															
8	P608 Pasantías a estudiantes colegios y universidades	Pasantías realizadas por estudiantes de colegios y universidades <table><tr><th>Año</th><th>Pasantías</th></tr><tr><td>Año 2025</td><td>16</td></tr><tr><td>Año 2024</td><td>18</td></tr></table> Análisis: El número de pasantías para estudiantes universitarios fue de 16 además de generar nuevos convenios con institutos.	Año	Pasantías	Año 2025	16	Año 2024	18												
Año	Pasantías																			
Año 2025	16																			
Año 2024	18																			

9	P609 Servicios brindados a entidades del SFPS	Servicios o productos brindados a entidades del SFPS  Año 2025 Año 2024 Análisis: En 2025 se brindó un servicio de transferencia y dos productos de ahorros y de depósitos a plazo fijo.
10	P610 Proveedores de la EPS	Proveedores de la EPS  Año 2025 Año 2024 Análisis: Se mantiene por encima de los 450 los proveedores de la Economía Popular y Solidaria que trabajan con la Cooperativa.
11	P611 % Destinado a contratos con proveedores de la EPS	Porcentaje destinado a contratos con proveedores de la EPS  Año 2025 Año 2024 Análisis: El porcentaje de gasto destinado a proveedores de la Economía Popular y Solidaria disminuyó en un 4.45 % con respecto al 2024. Se emite una alerta en el indicador.

12	P612 Trabajadores capacitados por organismos de integración	Trabajadores capacitados por organismos de integración <table><tr><th>Año</th><th>Trabajadores capacitados</th></tr><tr><td>Año 2025</td><td>56</td></tr><tr><td>Año 2024</td><td>55</td></tr></table> Análisis: Para el indicador se determinó la generación de un plan de acción en el Balance del 2023 con resultados positivos, incrementando a 56 trabajadores capacitados por organismo de integración en el 2025.	Año	Trabajadores capacitados	Año 2025	56	Año 2024	55
Año	Trabajadores capacitados							
Año 2025	56							
Año 2024	55							
13	P613 Participación en organismos de integración	Participación en organismos de integración <table><tr><th>Año</th><th>Participación</th></tr><tr><td>Año 2025</td><td>4</td></tr><tr><td>Año 2024</td><td>1</td></tr></table> Análisis: La Cooperativa pertenece a los siguientes Organismos: FINANCOOP, ICORED, ASISTENCIA TECNOLÓGICA COOPERATIVA ASISTECOOPER S.A., y RED TRANSACCIONAL COOPERATIVA S.A RTC	Año	Participación	Año 2025	4	Año 2024	1
Año	Participación							
Año 2025	4							
Año 2024	1							
14	P614 Servicios electrónicos disponibles para los socios	Servicios electrónicos disponibles para socios <table><tr><th>Año</th><th>Servicios electrónicos disponibles</th></tr><tr><td>Año 2025</td><td>101</td></tr><tr><td>Año 2024</td><td>59</td></tr></table> Análisis: Los servicios electrónicos disponibles para los socios dentro de Megonline, Megomóvil, Megowallet y cajeros automáticos y otras servicios en el 2025 son de 101.	Año	Servicios electrónicos disponibles	Año 2025	101	Año 2024	59
Año	Servicios electrónicos disponibles							
Año 2025	101							
Año 2024	59							

15	P615 Socios que utilizan canales electrónicos	Socios que utilizan canales electrónicos  90925 59756 Año 2025 Año 2024 Análisis: La generación de nuevos servicios en los canales electrónicos digitales de la Cooperativa, en 2025 el número de socios que utilizaron los mismos aumentaron en 31.169 con respecto al 2024.
16	P616 Transacciones por canales electrónicos	Transacciones por canales electrónicos  5682260 3441615 Año 2025 Año 2024 Análisis: Gracias a la generación de nuevos servicios en los canales electrónicos, la transaccionalidad aumentó en 2,240.645 con respecto al resultado del 2024.
17	P617 Visitas a la página de la entidad	Visitas a la página web de la Cooperativa  234000 227000 Año 2025 Año 2024 Análisis: En 2025 las visitas a la página web generaron un incremento de 7.000 visitas con relación al 2024.

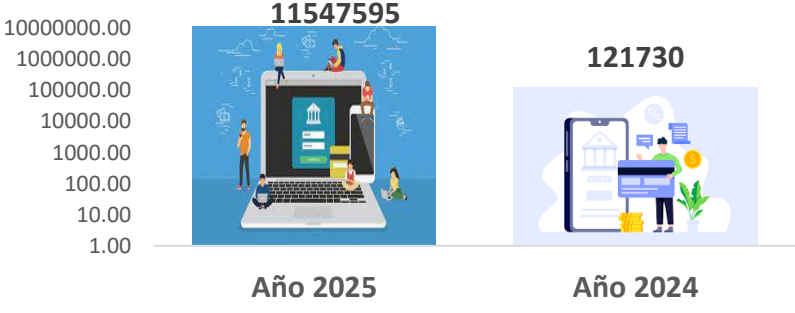
18	P618 Medios tecnológicos diseñados para personas vulnerables	2025			2024		
		Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica
		SI			SI		
		Análisis: Para el indicador se generó un plan de acción en el Balance Social 2023, donde se diseñó medios tecnológicos para personas vulnerables los que están disponibles en nuestros canales electrónicos.					

19	P619 Variación cartera productivo - comercial	Variación cartera productivo- comercial <table><tr><th>Año</th><th>Variación</th></tr><tr><td>2025</td><td>-0.17</td></tr><tr><td>2024</td><td>-0.09</td></tr></table>		Año	Variación	2025	-0.17	2024	-0.09	Análisis: Existe una disminución considerable en las variaciones de cartera en los productos de colocación de la Cooperativa, por lo que se generarán planes de acción para el 2026.
		Año	Variación							
		2025	-0.17							
2024	-0.09									

20	P620 Variación cartera de consumo	Variación cartera consumo <table><tr><th>Año</th><th>Variación</th></tr><tr><td>2025</td><td>-0.09</td></tr><tr><td>2024</td><td>-0.00</td></tr></table>		Año	Variación	2025	-0.09	2024	-0.00	Análisis: Existe una disminución considerable en las variaciones de cartera en los productos de colocación de la Cooperativa, por lo que se generarán planes de acción para el 2026.
		Año	Variación							
		2025	-0.09							
2024	-0.00									

Página 54 de 69

24	P624 Corresponsales solidarios	2025			2024		
		Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica
				NA			NA
		Análisis: El indicador referido al número de corresponsales solidarios no aplica para la Cooperativa.					
25	P625 Transacciones realizadas en corresponsales solidarios	2025			2024		
		Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica
				NA			NA
		Análisis: El indicador referido a transacciones en corresponsales solidarios no aplica para la Cooperativa.					
26	P626 Acuerdo para desarrollo tecnológico	2025			2024		
		Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica
		SI			SI		
		Análisis: La Cooperativa mantiene acuerdos vigentes para desarrollo de software, tecnología y canales electrónicos (Financoop en el 2025)					
27	P627 transacciones con tarifa máxima	Transacciones con costo (tarifa máxima) 100000.00 335347  1.00 Año 2025 123159  Año 2024					
		Análisis: Se genera un aumento considerable en el número de transacciones realizadas con tarifa máxima en relación al 2024.					

28	P628 Transacciones con tarifa diferenciada	Transacciones con costo (tarifa diferenciada) <table><thead><tr><th>Año</th><th>Transacciones</th></tr></thead><tbody><tr><td>Año 2025</td><td>251</td></tr><tr><td>Año 2024</td><td>200</td></tr></tbody></table> Análisis: Las transacciones con tarifa diferenciada se incrementaron en 51 con respecto al 2024.	Año	Transacciones	Año 2025	251	Año 2024	200												
Año	Transacciones																			
Año 2025	251																			
Año 2024	200																			
29	P629 Transacciones con tarifa cero	Transacciones con costo (tarifa cero) <table><thead><tr><th>Año</th><th>Transacciones</th></tr></thead><tbody><tr><td>Año 2025</td><td>11547595</td></tr><tr><td>Año 2024</td><td>121730</td></tr></tbody></table> Análisis: Se generó un aumento considerable en el número de transacciones realizadas con tarifa cero en relación al 2024.	Año	Transacciones	Año 2025	11547595	Año 2024	121730												
Año	Transacciones																			
Año 2025	11547595																			
Año 2024	121730																			
30	P630 Aperturas de cuentas básica	<table><thead><tr><th colspan="3">2025</th><th colspan="3">2024</th></tr><tr><th>Cumple</th><th>No Cumple</th><th>No Aplica</th><th>Cumple</th><th>No Cumple</th><th>No Aplica</th></tr></thead><tbody><tr><td></td><td></td><td>NA</td><td></td><td></td><td>NA</td></tr></tbody></table> Análisis: En la Cooperativa no se tiene el producto de cuenta básica, por lo tanto, el indicador no aplica.	2025			2024			Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica			NA			NA
2025			2024																	
Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica															
		NA			NA															
31	P631 Transacciones con servicios financieros asociados a cuenta básica	<table><thead><tr><th colspan="3">2025</th><th colspan="3">2024</th></tr><tr><th>Cumple</th><th>No Cumple</th><th>No Aplica</th><th>Cumple</th><th>No Cumple</th><th>No Aplica</th></tr></thead><tbody><tr><td></td><td></td><td>NA</td><td></td><td></td><td>NA</td></tr></tbody></table> Análisis: En la Cooperativa no se tiene el producto de cuenta básica, por lo tanto, el indicador no aplica.	2025			2024			Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica			NA			NA
2025			2024																	
Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica															
		NA			NA															

Recomendaciones:

Para indicadores **EN ALERTA**



% Inversiones en entidades del SFPS	Se recomienda obtener una información financiera comparativa sumada a una diversificación y control de riesgo con visión de intercooperación
% Destinado a contratos con proveedores de la EPS	Realizar una planificación con metas claras, identificación de rubros adecuados con procesos de contratación inclusivos y seguimiento constante de los contratos generados.

Para indicadores que **NO CUMPLE**



Variación cartera productivo - comercial	Generar un Plan de Acción
Variación cartera de consumo	Generar un Plan de Acción
Variación cartera vivienda de interés público e inmobiliario	Generar un Plan de Acción
Variación cartera microcrédito	Generar un Plan de Acción

Principio 7: Compromiso con la comunidad

La entidad desarrolla su actividad con compromiso social, comunitario y ambiental y promueve el comercio justo, orientado al bienestar de sus socios y de la comunidad.

Resultado:

Indicadores Cumple	Indicadores en Alerta	Indicadores No cumple	Indicadores que No aplican a la Entidad	Cumplimiento principio 7 con parámetro de 1-5	Porcentaje cumplimiento del principio 7	# Indicadores principio 7
						
16	2	0	6	4.72	94.44%	24

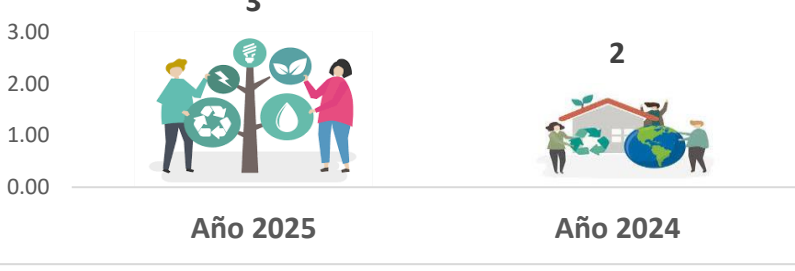
Evaluación de 24 Indicadores

#	Código/ Indicador	Resultado/Análisis											
1	P701 Prácticas para medir la satisfacción del cliente	2025			2024								
		Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica						
		SI			SI								
		Análisis: En la Cooperativa se aplican diferentes metodologías para medir satisfacción de sus socios, clientes y usuarios.											
2	P702 % de satisfacción de acceso a productos y servicios	Porcentaje de satisfacción de acceso a productos y servicios <table><caption>Porcentaje de satisfacción de acceso a productos y servicios</caption><tr><th>Año</th><th>Porcentaje</th></tr><tr><td>Año 2025</td><td>74.20%</td></tr><tr><td>Año 2024</td><td>78.00%</td></tr></table>						Año	Porcentaje	Año 2025	74.20%	Año 2024	78.00%
		Año	Porcentaje										
Año 2025	74.20%												
Año 2024	78.00%												
Análisis: El porcentaje de satisfacción de acceso a productos y servicios, medido a través del NPS, en el año 2025 se ubicó en el 74 % con relación al año 2024.													

3	P703 Gestión de quejas y reclamos	Gestión de quejas y reclamos  Año 2025 Año 2024 Análisis: Se atendió el 100% de los reclamos generados en 2025.																		
4	P704 Manual y políticas de gestión de reclamos	<table><tr><th colspan="3">2025</th><th colspan="3">2024</th></tr><tr><td>Cumple</td><td>No Cumple</td><td>No Aplica</td><td>Cumple</td><td>No Cumple</td><td>No Aplica</td></tr><tr><td>SI</td><td></td><td></td><td>SI</td><td></td><td></td></tr></table> Análisis: La Cooperativa dispone de manual y políticas de gestión de reclamos. Así mismo cuenta con el instructivo para el registro de gestión de reclamos elaborado el 27 de marzo 2025 y actualizado el 18 de diciembre de 2025.	2025			2024			Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica	SI			SI		
2025			2024																	
Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica															
SI			SI																	
5	P705 Exhibición de la información relacionada a productos y servicios en paneles de la entidad	<table><tr><th colspan="3">2025</th><th colspan="3">2024</th></tr><tr><td>Cumple</td><td>No Cumple</td><td>No Aplica</td><td>Cumple</td><td>No Cumple</td><td>No Aplica</td></tr><tr><td>SI</td><td></td><td></td><td>SI</td><td></td><td></td></tr></table> Análisis: La exhibición de la información de productos y servicios se lo realiza de forma mensual.	2025			2024			Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica	SI			SI		
2025			2024																	
Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica															
SI			SI																	
6	P706 Puntos de atención en zonas vulnerables	Puntos de atención en zonas vulnerables  Año 2025 Año 2024 Análisis: La Cooperativa tiene sus oficinas en 20 zonas vulnerables.																		

		2025			2024		
		Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica
		SI			SI		
		Análisis: La cuenta Mego Ahorros puede abrirse para personas con discapacidad o menores de edad, tal como lo establecen los requisitos definidos en la Guía de productos, servicios y canales vigentes. PRODUCTOS DE CAPTACIONES A LA VISTA/MEGO AHORROS/REQUISITOS. En el caso de crédito, estos productos están abiertos a cualquier tipo de persona siempre y cuando se encuentren legalmente capaces de asumir obligaciones, por lo que en la caracterización de los productos de crédito no se detallan condiciones específicas para personas vulnerables.					
7	P707 Productos y servicios adaptados para personas vulnerables	2025			2024		
		Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica
		SI			SI		
8	P708 Infraestructura física para personas vulnerables	2025			2024		
		Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica
		SI			SI		
		Análisis: El 73% de las oficinas de la Cooperativa tienen la infraestructura física y los accesos para atender a personas con vulnerabilidad.					
9	P709 Infraestructura tecnológica para personas vulnerables	2025			2024		
		Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica
		SI			SI		
		Análisis: En la infraestructura tecnológica para personas vulnerables, los ATMs cuentan con teclados para personas con discapacidad visual.					
10	P710 Políticas de colocación y captación que no incluyan costos asociados	2025			2024		
		Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica
		SI			SI		
		Análisis: En 2024 se ejecutó un plan de acción donde se estableció que la Cooperativa sí cumple con las políticas de colocación y captación que no incluyen costos asociados.					

11	P711 <i>Políticas de colocación y captación que incluya la igualdad de oportunidades</i>	2025			2024		
		Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica
		SI			SI		
		Análisis: En el 2024 se ejecutó un plan de acción donde se estableció que la Cooperativa sí cumple con las políticas de colocación y captación que incluyan la igualdad de oportunidades.					
12	P712 <i>Políticas destinadas a las finanzas verdes</i>	2025			2024		
		Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica
				NA			NA
		Análisis: El indicador No Aplica para la Cooperativa.					
13	P713 <i>Productos y servicios destinados a finanzas verdes</i>	2025			2024		
		Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica
				NA			NA
		Análisis: El indicador No Aplica para la Cooperativa.					
14	P714 <i>% de cartera destinada a finanzas verdes</i>	2025			2024		
		Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica
				NA			NA
		Análisis: El indicador No Aplica para la Cooperativa.					
15	P715 <i>Socios beneficiados por finanzas verdes</i>	2025			2024		
		Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica
				NA			NA
		Análisis: El indicador No Aplica para la Cooperativa.					
16	P716 <i>Iniciativas para proporcionar productos y servicios enfocados en finanzas verdes</i>	2025			2024		
		Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica
				NA			NA
		Análisis: El indicador No Aplica para la Cooperativa.					

17	P717 Capacitaciones que promueven la gestión e involucramiento en finanzas verdes	2025			2024		
		Cumple	No Cumple	No Aplica	Cumple	No Cumple	No Aplica
				NA			NA
		Análisis: El indicador No Aplica para la Cooperativa.					
18	P718 Iniciativas que incentiven las buenas prácticas ambientales en la entidad	Iniciativas que incentiven las buenas prácticas ambientales  Año 2025 Año 2024					
		Análisis: Las actividades ejecutadas en el 2025 son: Reciclato, Minga de Limpieza, capacitación en Buenas Prácticas Ambientales.					
19	P719 Iniciativas que incentiven las buenas prácticas ambientales en la comunidad o zona de influencia	Iniciativas que incentiven las buenas prácticas ambientales en la zona de influencia  Año 2025 Año 2024					
		Análisis: En 2025 se realizaron tres actividades que incentivaron el cuidado ambiental en las zonas de influencia de la Cooperativa.					

20	P720 Convenios con Gobiernos Autónomos Descentralizados y/o con organismos gubernamentales que promuevan el desarrollo local	Convenios con Gobiernos Autónomos Descentralizados y/o con organismos gubernamentales 37 39 40.00 30.00 20.00 10.00 0.00
----	--	--

23	P723 % del presupuesto destinado a compras a proveedores de la EPS	Porcentaje del presupuesto destinado a compras a proveedores de la EPS  Análisis: El porcentaje de presupuesto destinado a compras a proveedores de la Economía Popular y Solidaria disminuyó en un 4.45% con respecto a 2024.
24	P724	Porcentaje del presupuesto efectivamente ejecutado en compras a proveedores de la EPS  Análisis: El porcentaje del presupuesto efectivamente ejecutado en compras a proveedores de la Economía Popular y Solidaria disminuyó en un 3.45% en relación al 2024. Se emite un alerta al indicador.

Recomendaciones:

Para indicadores **EN ALERTA**

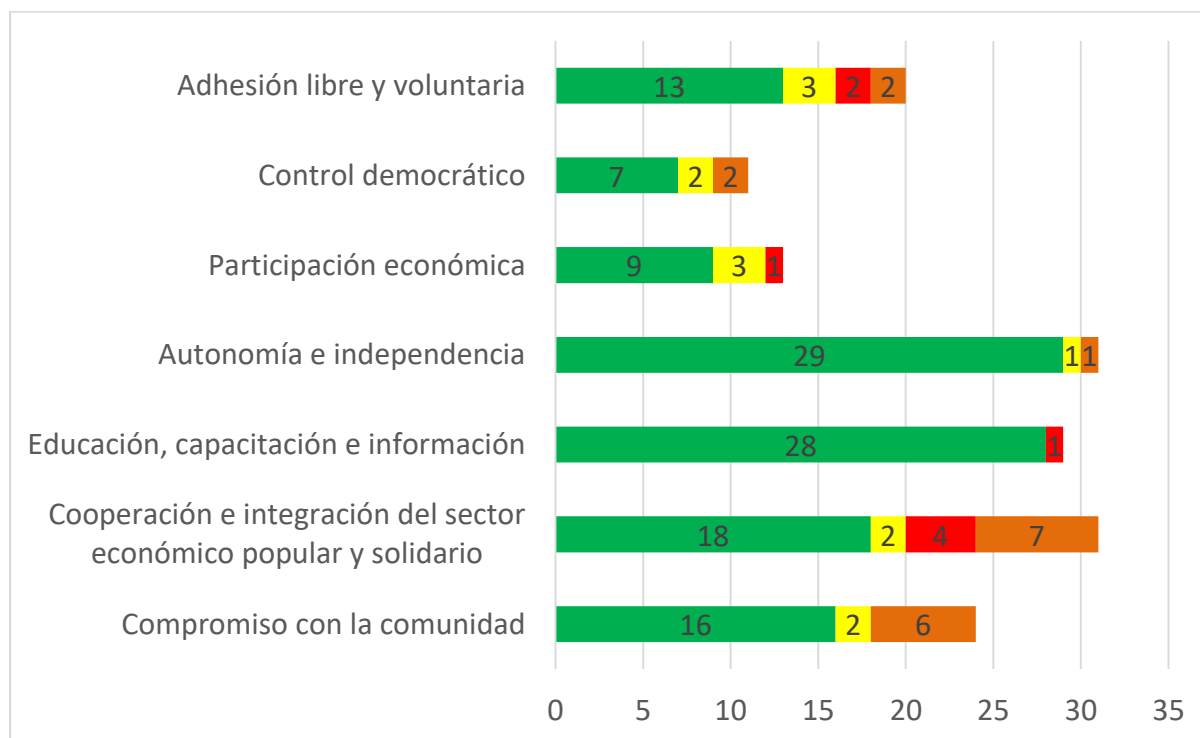


% de satisfacción de acceso a productos y servicios	Es importante el implementar procesos simples, respuestas rápidas, poseer canales diversos para que logar que los socios tengan una experiencia satisfactoria con nuestros servicios.
% del presupuesto efectivamente ejecutado en compras a proveedores de la EPS	Realizar una planificación con enfoque EPS, con procesos de compra adecuados, acompañamiento técnico y seguimiento permanente

Tabla de Resultados por principio cooperativo

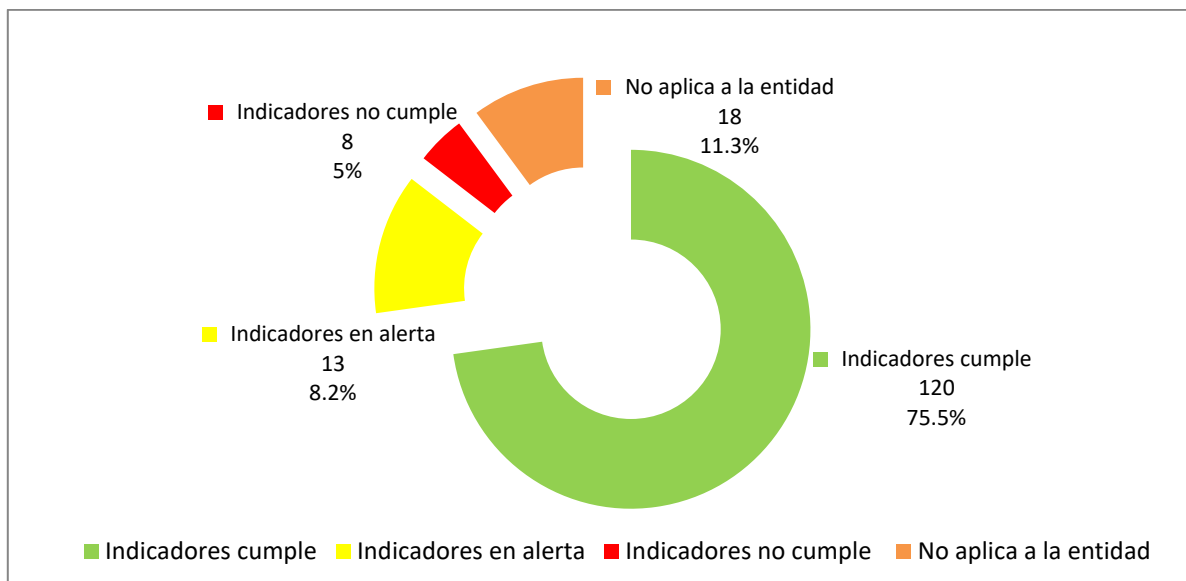
PRINCIPIOS		Indicadores Cumple	Indicadores en Alerta	Indicadores No cumple	Indicadores No aplican a la Entidad	Cumplimiento		Número de indicadores por principio
						I-5	En porcentaje	
PRINCIPIO 1	Adhesión libre y voluntaria	13	3	2	2	4.14	82.78%	20
PRINCIPIO 2	Control democrático	7	2	0	2	4.28	85.56%	11
PRINCIPIO 3	Participación económica	9	3	1	0	4.12	82.31%	13
PRINCIPIO 4	Autonomía e independencia	29	1	0	1	4.76	95.16%	31
PRINCIPIO 5	Educación, capacitación e información	28	0	1	0	4.86	97.24%	29
PRINCIPIO 6	Cooperación e integración del sector económico popular y solidario	18	2	4	7	4.17	83.33%	31
PRINCIPIO 7	Compromiso con la comunidad	16	2	0	6	4.72	94.44%	24
TOTAL		120	13	8	18	4.43	88.69%	159

Gráfico de semaforización por principio cooperativo



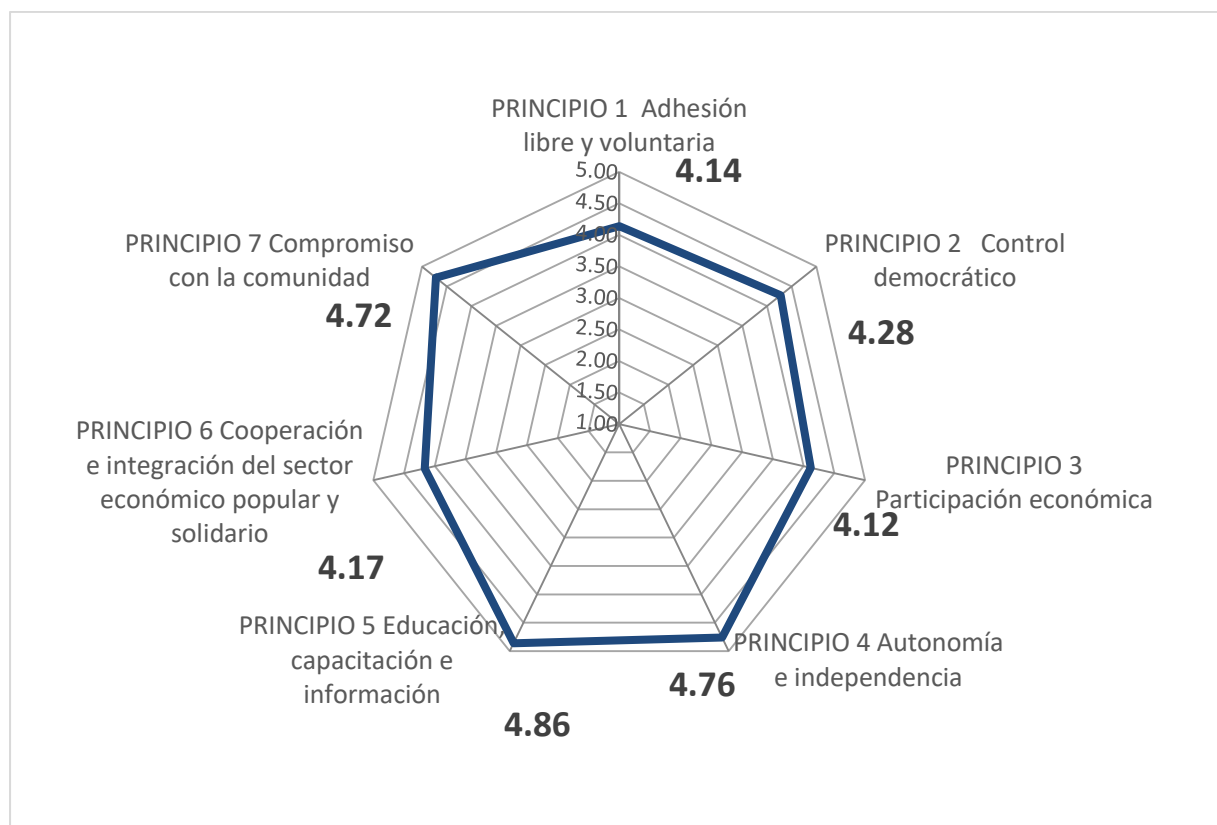
Mapa de resultados globales semaforizados

El siguiente gráfico muestra la distribución del total de los indicadores agrupados por nivel de semaforización:



Al 2025, nuestra Cooperativa mantuvo un 75.5% de indicadores (120) en nivel de cumplimiento, 8.2% de indicadores (13) en nivel de alerta, 5% de indicadores (8) en nivel de no cumple y un 11.3% de indicadores (18) no aplican a ser evaluados por la Entidad.

Gráfico en polígono por principio cooperativo



De acuerdo con el análisis de los siete principios, en 2025, el cumplimiento logrado es del **88.69%**, que corresponde al **4.43** en la parametrización del 1 al 5; lo cual evidencia un alto nivel de cumplimiento de los principios cooperativos, así como una gestión social sólida y alineada con la misión y los valores de la Cooperativa. Este porcentaje refleja un impacto positivo en nuestros grupos de interés, destacando el compromiso institucional con la inclusión financiera, la responsabilidad social y el desarrollo sostenible.

 **Tabla Comparativa de Resultado Globales de Balance Social 2024 vs 2025**

PRINCIPIOS		Cumplimiento 2024		Cumplimiento 2025		Comparativo 1-5	Comparativo en porcentaje
		1-5	En porcentaje	1-5	En porcentaje		
PRINCIPIO 1	Adhesión libre y voluntaria	4.00	80.00%	4.14	82.78%	+ 0.14	+ 2.78%
PRINCIPIO 2	Control democrático	4.28	85.56%	4.28	85.56%	0.00	0.00%
PRINCIPIO 3	Participación económica	4.42	88.46%	4.12	82.31%	- 0.30	- 6.15%
PRINCIPIO 4	Autonomía e independencia	4.84	96.77%	4.76	95.16%	- 0.08	- 1.61%
PRINCIPIO 5	Educación, capacitación e información	4.48	89.66%	4.86	97.24%	+ 0.38	+ 7.58%
PRINCIPIO 6	Cooperación e integración del sector económico popular y solidario	4.19	83.75%	4.17	83.33%	- 0.02	- 0.42%
PRINCIPIO 7	Compromiso con la comunidad	4.64	92.78%	4.72	94.44%	+ 0.08	+ 1.66%
TOTAL		4.41	88.14%	4.43	88.69%	+ 0.02	+ 0.55%

Los resultados globales obtenidos en 2025 muestran un crecimiento de **0.02** en el parámetro de 1 a 5, que corresponde a **0,55%**, en el cumplimiento de los principios cooperativos respecto al 2024.

Indicadores en nivel “No cumple”

Los indicadores que requieren planes de acción son:

Principio	Nombre del indicador	Área responsable	Plan de acción
ADHESIÓN LIBRE Y VOLUNTARIA	Porcentaje de personas con residencia rural que tienen operaciones de crédito  3.78%	Negocios	Elaboración de propuesta de crédito para el sector agrícola con priorización en áreas rurales
	Porcentaje de socios que residen en áreas rurales  14.36%	Negocios	
PARTICIPACIÓN ECONÓMICA	Promedio de transacciones por periodo  101.65	Marketing	Promoción del uso de canales digitales y productos transaccionales mediante campañas informativas y capacitaciones.
EDUCACIÓN, CAPACITACIÓN Y COMUNICACIÓN	Productos y servicios desarrollados para el financiamiento de proyectos sociales y medio ambientales  No cumple	Planificación y Desarrollo de Mercado	Presentación de propuesta para el ajuste o creación de productos de crédito orientados al financiamiento de proyectos sociales y/o ambientales
COOPERACIÓN E INTEGRACIÓN DEL SECTOR ECONÓMICO POPULAR Y SOLIDARIO	Variación cartera productivo-comercial  -0.17	Negocios	Análisis de mejoras a los productos de crédito ofrecidos por la Cooperativa
	Variación cartera consumo  -0.09		
	Variación cartera vivienda de interés público e inmobiliario  -0.63		
	Variación cartera microcrédito  -0.13		

Conclusiones generales

- ✓ El resultado de **82,78%** en la evaluación del Principio **Adhesión libre y voluntaria** evidencia un cumplimiento positivo por parte de la Cooperativa, los logros alcanzados destacan una gestión orientada a la inclusión, equidad, calidad y accesibilidad en el uso de productos y servicios financieros. Sin embargo es importante fortalecer las estrategias institucionales de inclusión financiera rural, mediante productos y servicios contextualizados, que respondan a las dinámicas productivas locales y fortalezcan la base societaria de la Entidad.
- ✓ El resultado de **85,56%** en el Principio **Control democrático** refleja un cumplimiento positivo en la aplicación de mecanismos de participación y gobernanza democrática dentro de la Cooperativa, lo que fortalece la toma de decisiones colectivas. No obstante, se sugiere impulsar la representatividad generacional y la intervención plena, efectiva y recurrente de los socios que refuerce el sentido de pertenencia cooperativa.
- ✓ El resultado de **82,31%** en el Principio **Participación económica** determina un cumplimiento positivo, evidenciando una gestión financiera sólida, estable y transparente alineada con los principios cooperativos y la sostenibilidad de la Entidad. No obstante, se identifican aspectos que requieren ser optimizados para fortalecer la eficiencia operativa y la participación económica activa de los socios.
- ✓ El resultado de **95,16%** refleja un alto nivel de cumplimiento del Principio **Autonomía e independencia**, demostrando una gestión autónoma, sustentada en buenas prácticas de control interno, transparencia informativa y cumplimiento normativo. Asimismo, se destacan avances relevantes en la solidez institucional y en la seguridad de la información, lo que contribuye a la estabilidad y confianza del sistema cooperativo.
- ✓ El resultado de **97,24%** demuestra un alto nivel de cumplimiento en el **Principio Educación, capacitación y comunicación**, evidenciando un sólido compromiso de la Cooperativa con la educación y la capacitación continua de socios, directivos, representantes y trabajadores, No obstante, se identifica como oportunidad el impulsar la contribución social y ambiental de la Entidad para consolidar esta línea de acción.
- ✓ El resultado de **83,33%** refleja un cumplimiento positivo del Principio **Cooperación e integración del sector económico popular y solidario**, evidenciando avances en la articulación institucional y el fortalecimiento del sistema cooperativo. Se destacan como resultados importantes la inclusión y el desarrollo tecnológico para el acceso a los servicios financieros a través de canales electrónicos sin costo. No obstante, se requiere establecer estrategias de colocación y gestión de cartera, a fin de consolidar una integración económica más equilibrada y sostenible.
- ✓ El resultado del **94,44%** evidencia un alto nivel de cumplimiento del Principio **Compromiso con la comunidad**, reflejando el accionar sostenido de la Entidad con su entorno, mediante iniciativas que contribuyen al fortalecimiento social, económico y ambiental de la comunidad. Se destacan desempeños positivos en la satisfacción de socios y clientes, transparencia de la información, infraestructura inclusiva e iniciativas ambientales. Se

- ✓ recomienda fortalecer las políticas de contratación de proveedores locales, con el fin de maximizar el impacto económico y social en la comunidad.
- ✓ El análisis global de los siete principios durante el ejercicio económico 2025 evidencia un cumplimiento promedio del **88,69%**, lo que equivale a una puntuación de **4,43** en una escala de 1 a 5. Este resultado refleja un alto nivel de alineación de la Cooperativa con los principios evaluados, demostrando una gestión responsable, coherente y orientada al cumplimiento de sus compromisos sociales, económicos y comunitarios. Así mismo se pone de manifiesto la existencia de oportunidades de mejora que, de ser abordadas de manera estratégica, permitirán fortalecer la sostenibilidad institucional y consolidar el desempeño integral de la Entidad en los períodos futuros.

Recomendaciones generales:

- Que los líderes de las áreas responsables de los indicadores que se encuentran en nivel de “Alerta” del Balance Social del ejercicio económico 2025, revisen de forma permanente las recomendaciones establecidas en el presente informe y definan acciones para mejorar sus resultados;
- Con base a los resultados obtenidos en el “Informe de Balance Social ejercicio económico 2025”, comunicar a los responsables de las áreas de cumplimiento de los indicadores que se encuentran en nivel “No Cumplen”:
 - ✓ Elaboren planes de acción que contengan estrategias y actividades que conduzcan a fortalecer los indicadores del balance social del ejercicio económico 2025.
- Hacer notar a los líderes de las áreas responsables de los indicadores que se encuentran en nivel “No cumple”, que el jefe de responsabilidad social y educación cooperativa, y responsable de la gestión de balance social, es el encargado de evaluar los resultados, determinar los avances, medir el impacto de las estrategias y actividades y de los planes de acción para mejorar los indicadores del balance social del ejercicio económico 2025.

Loja, 6 de febrero 2026

Atentamente,



CoopMego
JEFE DE RESP.
SOCIAL Y EDUCACIÓN COOPERATIVA

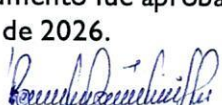
Holger Eduardo Mora Riofrío,

RESPONSABLE DE LA GESTIÓN DE BALANCE SOCIAL

Ketty Renata León Veintimilla,

SECRETARIA DE COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO VICENTINA "MANUEL ESTEBAN GODOY ORTEGA" LTDA.

CERTIFICA: Que el presente documento fue aprobado por el Consejo de Administración en sesión del 2 de marzo de 2026.



CoopMego
SECRETARIO

Ketty Renata León Veintimilla,
SECRETARIA

Loja, 4 de marzo de 2026